

购合约机遭捆绑消费纠纷频发

消协提醒:签订合约协议需谨慎

本报聊城12月8日讯(记者 李璇 通讯员 王华) 近期,莘县消费者协会接到不少市民反映,称因购买合约机与通信运营商签订协议引发纠纷。为避免类似事件发生,莘县消协提醒消费者,今后在签订类似协议时,要注意理性消费,并仔细阅读协议,避免因购买合约机引发纠纷。

据介绍,近一段时间,莘县消协受理了十几起手机捆绑消费方面的纠纷,均是由消费者与

通信运营商签订的某种合约机计划业务协议或某种优惠套餐协议引起。消协工作人员介绍,消费者所反映的问题多因协议内容是通信运营单方拟定的格式条款,基本是让消费者在选择某种套餐的前提下,享受免费赠送手机(即合约机)、部分话费、小额电子产品等优惠政策,但消费者在消费时,却受到一定限制。

出现较多的情况为,协议消费的号码不能与合约机分开使

用,即所谓的机卡不分离,否则不享受套餐;协议将话费、宽带、电视多项业务捆绑使用,只要其中一项业务出现欠费,其他业务全停止使用。部分消费者在使用一段时间后,发现定制的套餐并不适合,白白损失话费,想降低套餐,但通信运营商却不支持。有的则因通信质量引发纠纷,通信运营商以协议是上级部门制定,不能擅自更改或解除为由,拒绝消费者提出的变更或解除协议要求,侵害消费者合法权益。

为避免类似事件发生,莘县消协提醒,消费者在签订类似协议时,首先要理性消费,不要被宣传的优惠政策所迷惑,弄清合约套餐的服务内容,根据自己的实际消费情况,合理选择。同时,还要仔细阅读协议,看明白所选套餐在协议内需支付的完整费用。因为运营商会在一些低档次套餐中设置前期费用和后期费用,此时,消费者就需了解清楚“首付款”和“后续付款”的所有内容,以免日后产生纠纷。



志愿服务

近日,聊城大学体育学院20名志愿者来到人民公园,运用专业知识技能,从预防治疗颈椎病、高血压预防与控制等方面为市民们做了详细的讲解,并为65名老年人进行了颈椎、肩部、臂部的专业推拿按摩,受到了老人们的欢迎。

本报记者 李军 通讯员 赵玉国 孙震

冠县档案馆晋升国家二级档案馆

本报聊城12月8日讯(记者 张跃峰) 近日,省档案局组成的国家级测评组对冠县档案馆晋升国家二级档案馆进行测评。经逐项审核、评议,测评组当场宣读测评意见和结果,同意该县档案馆晋升为国家二级档案馆。冠县档案馆是国家综合档案馆,馆藏档案96个全宗,档案资料76563万卷(件、册),基本形成了馆藏档案丰富、门类齐全、管理规范的档案保管、利用体系。

东阿县国税局着力完善需求导向型全员服务联动互动机制

东阿县国家税务局做好优化服务工作,着力深化完善需求导向型全员服务联动互动机制。继续完善办税服务。完善纳税服务岗位责流程和工作标准,推广应用免填单管理系统,减轻纳税人负担。

自主研发启用了《税收业务流转审批管理平台》,需内部流转审批的所有业务由办税服务厅和分局辅厅受理后,通过该平台进行流转,取消人工传递;开发“一网通”服务,通过提取征管系统中的基础数据以及纳税人以前填写表单的内容,实现填写税号自动提取基础信息,通过纳税人口述,即可实现纳税人涉税表单的免填,系统运行以来,已累计受理21项789条审批业务,平均缩短审批时限70%。

将纳税服务的重心从以办税服务为主,转向办税服务、政策服务同步抓,建立纳税人需求征集、分析、评估和响应制度,实现服务需求与服务措施的有效对接。

(张艳霞)