

淘宝定“家规”，小卖家再次围城

淘宝打假导致误伤，“起义”卖家提出变更规则需经投票

本报济南12月9日讯(记者 王赞) 又一次，阿里巴巴强势表态，大卖家被当成围攻目标。在2011年第一次淘宝围城过去两年之后，本月又出现一次淘宝围城，众多中小卖家发起了对天猫大卖家的攻击，集中拍下热销商品后退货，迫使商品下架。

本次淘宝围城，起因是淘宝和天猫开始打击刷单和售假行为，严查虚假交易，并以不加预警的方式将诸多店铺关闭，商品下架，其中不乏许多皇冠店。从12月3日起，淘宝数千名小卖家齐聚腾讯QT语音房间组团攻击大卖家，包括韩都衣舍、优衣库、尚品宅配等多家天猫知名大卖家遭受攻击，热销款商品恶意拍下，商铺直通车广告遭受攻击，事件的最新进展是据传此次事件带头人已被警方带走。

针对眼下的局面，马云作出强硬表态，称信用炒作、假货和侵犯知识产权是底线，与此同时，淘宝却宣布将延长申诉期至明年1月20日，作出明显让步。8日，小卖家明确提出了恢复所有误判为虚假交易的宝贝、淘宝变更规则必须由淘宝卖家公会投票通过才能实行等八大“停战”条件。而攻

击行为继续升级，发起者向天猫商城正式宣战。

上一次淘宝围城，起因是淘宝商城大幅提高保证金。本次淘宝围城，起因虽然是无预警关店，但众多小卖家“揭竿而起”的背后是其生存环境的恶化。淘宝现有的流量分配机制把优良的位置和资源更多地留给了大卖家，而对于那些不愿意支出广告费的小卖家来说，这些制度并不公平。

有些小卖家表示，在淘宝和天猫首页购买了位置，以及在直通车等推广活动中花了很多钱给淘宝系的大卖家，即便是刷单也能逃脱处罚。之前曾有大卖家因投诉而被关店，之后却又以并无刷单事实为由重新开店。大卖家和小卖家所受到的截然不同的待遇，是本次淘宝围城出现的主要动因。

阿里作为资源垄断方，理应给予几百万中小卖家更多的知情权。淘宝此次的整治活动本意是营造公平公正的网络购物环境，但无论是虚假交易整治公告，还是申诉失败将执行删除商品炒一罚二的承诺书，都显现了一种高高在上的姿态。因此有业内人士提出，阿里应该少一些强势，更多一些人文关怀。



链接

凭什么判定虚假交易

对于“判定虚假交易的依据究竟是什么”，阿里巴巴集团公众与客户沟通部的陈洛安给出的回答是，“这个技术上的东西我们一直以来是保密的，按图索骥这个道理相信你懂我也懂，没办法说的，如果讲了，以后这样的行为就可以规避。”

对此，淘宝创业实验室主任

毛志斌透露，阿里安全部会利用模型从会员和商品两个角度抓取违规账户并作出相应处罚。例如账户关联监控，在同一IP地址登录过的两个账号会被列为关联账号，关联账号之间相互购买会被监控。物流信息监控，卖家虚构的快递单号查不到物流跟踪信息，会被监控。

被误伤卖家可提出申诉

淘宝创业实验室主任毛志斌在其微博上透露，有多位小卖家遭遇了淘宝的误判，导致淘宝ID突然被封，“这两天这样受伤的卖家还有很多。我们都举双手赞成淘宝对虚假交易严厉查处，但是对于误判也要及时纠正。”毛志斌表示，相关卖

家已经撤销处罚，顺利开通。按虚假交易专项整治公告，买家账号虚假交易在30笔以上，且占账户交易笔数比例80%以上的，才会永久限制登录、限制购买。如果有买家账号被封，又确怀疑问交易低于上述指标的，可以申诉。

支付宝iOS端被爆存安全漏洞

本报济南12月9日讯(记者 张頔 实习生 王喆昱) 近日，网络上爆出苹果手机上支付宝APP存在解锁漏洞，在断网状态下，连续输错五次支付宝登录手势密码，就可以重新设置从而进入支付宝账户。记者验证后发现确实如此，苹果手机用户应慎用手势密码和免密支付。

12月8日，记者在一部安装了iOS系统的iPhone手机上进行了实验。首先将手机调至飞行模式，关闭网络连接。打开支付宝APP，在输入手势密码时故意输错5次，然后退出支付宝。之后重新打开该APP，此时支付宝会要求用户设置新的图形密码。设置新的手势后，重新联网，便能顺利进入支付宝界面。在支付宝账户开启小额免密支付服务(即不需要密码直接支付)的情况下，可以转账为手机充值。

通过以上实验可以得知，以手势密码登录支付宝APP并设置了小额免密支付的苹果手机用户有可能因为该漏洞遭受财务损失。对于该系统漏洞，12月9日支付宝负责人公开表示：目前支付宝钱包iOS新版本已经作了发布，正在等待苹果公司审核。

这位负责人还表示，手机本身具有私密性，即便遗失的话，手势密码只能用于登录支付宝钱包，并不代表可以直接支付。此外，无论是否设置小额免密支付，支付宝用户的资金安全都由平安保险全额承保，发生盗用均由平安保险全额赔付。



大众传媒大厦

商务办公·齐鲁首选

信息中枢 传媒高地

集散信息，沟通四海，担当现代社会信息中枢
大众报业集团，勇挑时代重任
励精图治，终成传媒高地
大众传媒大厦，践行使命，引领信息时代

2014 大众传媒大厦

1910
纽约帝国大厦

1760
英国大本钟

1992
吉隆坡双子塔

1994
上海东方明珠塔

项目地址 / 泺源大街与历山路交汇处西南角
| 投资方: 大众报业集团 | 全程营销: 齐鲁不动产 | 整合推广: 齐鲁先锋



VIP / 0531 + 89936196 / 6197