

消积通滞 固本培元

——峰城区榴园镇计生办改进行业作风提升服务质量纪实

举世瞩目的十八届三中全会揭开了新一轮全面深化改革的序幕，计生行业如何与时俱进，切实改进行业作风，切实提高服务品质，自觉服务于经济社会发展大局，是每一个计生组织和从业者都必须攻破的课题。榴园镇计生办作为一个基层计生组织，结合自身区位特点，找准点、定好位、下气力，勇于实践，工作取得长足进步。

榴园镇位于峰城区城乡结合部，重叠峰城工业园区，囊括“冠世榴园”4A级风景区和峰城汽车站，辖区内人口流动要素齐全，工作开展难度大。俗话说“表壮不如里壮”，榴园镇计生办认真贯彻上级关于改进机关作风的指示精神，整懒治散，从细节入手，狠抓队伍建设。首先，严格考勤制度，重点整治迟到早退、脱岗溜岗；对下村人员，随机电话联系村干部，核实包村人员是否到岗到位；凡是违反考勤制度的人员，处以扣除工资至停职反省不等的处罚。其次，细化业务考核，将压力层层分解，扭转人浮于事消极懈怠的颓势。针对办证大厅、服务站等各业务口，制订细目考核制度，签定目标考核责任书。出现问题，对号入座，实施问责。严厉惩治上班时上网聊天、购物、玩游戏，打牌，织毛衣，带孩子等一切违规问题。再次，就工作人员利用职务便利，徇私舞弊，对超生户包庇纵容，接受违法当事人吃请、贿赂，为其说情开脱等涉及渎职贪腐的现象，一经查实，一律开除，情节严重的移交司法机关处理，绝不姑息迁就。榴园镇计生办通过采取上述措施，纲举目张，工作有抓手；遇到问题不回避，知耻而后勇，终日乾乾自强不息的工作气氛已经形成。

在物尽其用人尽其才的大时代背景下，人民群众的生育观念也悄然发生着变化，尤其是80后90后的新生代步入婚育期，计生行业也被赋予更多的服务职能。计生从业者要打破“警察抓小偷，计生抓超生”的僵化思维，把提高服务质量当成首选命题。为此，榴园镇计生办突出办证大厅和服务站的“窗口”建设，贯彻群众路线，提高行政效率。一，

从洒扫应对待人接物做起，注重点滴养成。要做到地面净，桌面清，程序明，办公公，来有请，走有送；杜绝门难进，脸难看，事难办，推诿扯皮，态度生硬，刁难群众的现象。二，强化业务技能，控制办结限时，提速办事效率。实现首问负责制和AB角工作制。凡是接待办事群众的工作人员，要问清楚群众要办什么事，要引导群众到相关窗口办理，如果办事人员不在，要留下电话号码，预约办理。对于办事手续不齐的群众，一次性告知要准备的材料，不让群众跑冤枉路。对于不符合办理条件的事项，要耐心做好解释工作，阐明政策，避免冲突。在B超室、流动人口、办证大厅等紧要窗口，实行一主带一副，合理搭配人员，发挥业务能手的传、帮、带作用，确保全天候有人值守，做到今日事今日毕，日无留事。三，适度延伸服务，变被动坐等群众上门办事为主动靠上去服务。比如，服务站在育龄妇女季度查体活动中，将单纯的孕情检查向综合的健康检查转变，2013年以来，共检测出卵巢囊肿、乳腺增生等妇科疾病56例，指导群众及时预防治疗妇科疾病，促进了育龄妇女对查体活动的认可。榴园镇不仅有54个行政村，辖区还分布着38家企事业单位，这38家单位也是计生工作的重点难点之一。计生办对这38家单位的育龄妇女摸清底数，逐一建立了查体档案，防范脱管漏管。今年以来，镇计生办6次深入工业园区开展宣传活动，发放宣传品1000余份，避孕药具300多盒，指导育龄群众科学避孕优生优育。为流动人口查体、办证开辟快捷通道，可以组团预约，上门服务。四，实行网格化管理，筑牢群众基础。计生工作群众性很强，开展好查体、随访等经常性基础性的工作是保障计生政策在基层落实的有力链条。基层工作，一松就散，时刻不能松懈。而基层工作又是非常的繁琐枯燥，没有“跑断腿磨破嘴”的拼劲，很难将这项工作干好。榴园镇的做法是，要求包村人员勤跑基层，将一个村划分为若干个计生小组，每个小组又推选出中心户长；利用左邻右舍知根知底的优势，收集整

理每一个家庭的地理方位、计生信息，制表造册，防止跑冒滴漏。少数人出现问题，多数人围上去做工作，逐步破解征收社会抚养费、落实节育措施等“老大难”问题。

近年来，计生工作的重心已经从单纯降低生育率转向优化人口结构，促进人口与社会和谐共融。2013年6月2日颁布实施新修订的《山东省人口与计划生育条例》，取消了符合生育条件的农村一女户申办《生育证》(二胎)的年龄限制；十八届三中全会后，中央又释放了将逐步推行单独二胎政策，即夫妻双方只要一方是独生子女就可以申请生育二胎。一系列人口新政的出台，让政策更加人性化。榴园镇计生办作为一个基层单位，为了执行好计生政策，理清思路，准确定位，有所为有所不为。一是疏，对内梳理精神萎靡麻痹工作拖沓懈怠等沉痾痼疾，下猛药，活络通滞，培元固本；对外简化办事程序，及时兑现奖扶资金，文明执法，热情服务；畅通监督渠道，权力运行公开透明，风清气正，廉洁高效。二是堵；对于违反计生政策的行为出重拳，给予严厉打击；加强与医院、户籍部门的信息交流，加大征收社会抚养费和落实节育措施的力度；榴园镇2013年以来共立案调查6起无正当理由拒不缴纳社会抚养费的案件，移交法院强制执行；严密排查“两非”线索，本年度联合公安、工商、卫生部门对辖区内的药店、诊所进行了3次拉网式的检查，及时的打压了计生违法现象上升的势头，营造了良好的计划生育的社会环境。

榴园镇计生办开展改进行业作风活动不走过场，学先进、找差距、不护短，搞专业、抓服务、扣细节，勤练基本功，以提高群众满意度为中心开展工作，为群众所喜闻乐见。正所谓“执柯伐柯，其则不远”。

策划：孔丽萍 文/图：张栋凯

