



# 先进理念 引领企业快速发展

专刊记者 原玥

## 信任为先 服务为重

在风云变幻的2013年烟台汽车市场,充满了机遇和挑战,在此环境下,烟台车市一路向前,逆势增长,创造了诸多之最。

除此之外,新交规、召回条例、新汽车三包、私家车报废、国五标准一系列政策法规的出台在规范了行业市场的同时,也带来了新的机遇和挑战,回顾这一年烟台各汽车品牌经销商们有着诸多感悟。

新年伊始,不管是商家还是消费者对即将到来的马年车市都充满了期待。

回想2013年,张滨认为,除了对专业知识有严格的要求外,还要扩大自己的知识面,见多识广自然就会进步,他不仅要求员工这么做,他自己更以身作则:“我们的见识就是跟客

户的谈资,买车和买房不同,汽车涉及到很多技术性问题,销售是很有弹性的。如果客户对销售顾问不够信任,即便他认可这款车,也有可能不买了,或者选另外的人给他办理。”

对于2014年,张滨是这样说的:“明年将是快速发展的一年,在整个团队的集体努力下,期望明年一年能做到让客户满意,给客户最完美的服务。”



克莱斯勒烟台富嘉4S店  
总经理 张滨



烟台东风日产富嘉专营店  
总经理 王真

## 千里之行 始于足下 稳扎稳打 力求完美

回首过去的一年,王真说,对于4S店来说,脚踏实地把工作落到实处才能把企业的优势发挥到极致,“千里之行,始于足下”就是富嘉日产4S店的服务宗旨。只有每天脚踏实地地工作,把每一项工作都扎实地做好、稳扎

稳打,才能真正打动客户。2013年富嘉日产推出了ONE TO ONE的个性化服务,每位客户的车辆都有专人负责,将车辆信息、保养提醒及保险等服务及时、准确地传达给客户,真正做到客户车辆的“大管家”,以最

业的技术来保证客户座驾的安全。

富嘉日产以客户需求为最基本出发点,脚踏实地地工作,秉承富嘉的工作理念“千里之行,始于足下”力求做到完美,这也是2014年富嘉的追求目标。

## 沟通为重 旗舰店即将入驻港城

作为一个新进驻烟台的进口汽车品牌,在进驻烟台的这半年时间里,史秀索有自己的感悟,史秀索说:“依照企业的发展理念,结合大环境的发展趋势,我们认为,通过与客户真诚地沟通,让他们全面了解我们的汽车,才是打开市场的关键。”

2014年他们将在开发区北京南路建一个亚洲旗舰进口现代4S店展厅,初步预计明年2月份动工建设,将在明年的8月份为广大客户服务,这将是亚洲最大的进口现代4S店展厅,在那里将让广大客户深刻地体会到什么是最贴心的销售团

队,什么是最细致的服务系统。除此之外,史秀索总经理还提到,他们还将逐步在烟台各县市区设立二级网点,让客户能以最快的速度对自己的爱车进行维修保养,才能真正意义上把尚德做大、做强,成为山东知名企业。



烟台尚德汽车销售服务有限公司  
总经理 史秀索

进口全能都市SUV指南者

进口硬派SUV自由客

Jeep



PM2.5 破表?  
0利率0月供  
把心情的雾霾指数降到0

官方指导价  
22.19  
万元起



www.jeep.com.cn

4.4万低首付, 93元低日供或0利率0月供等  
更多金融方案坐享Jeep Compass指南者

房价高、压力高、PM2.5高的三高城市生活里, 还好有指南者和自由客的超低门槛。

全境界服务  
专业·专注·专心

克莱斯勒烟台瑞轩4S店  
克莱斯勒烟台富嘉4S店

地址: 机场路80号(九开家居北临)  
地址: 幸福南路8号(万华集团东临)

电话: 6668833  
电话: 6853333