

想退房,定金咋这么难退?

来回交涉大半年,才退了5000元

本报12月26日热线消息(记者 张浩 刘蒙蒙)26日,市民周女士向本报反映,因为在寒亭区龙居家园买的新房长时间没动静,她想退房,但是大半年过去了,她交给开发商和中介公司的一共15000元费用却一直没退出来。26日,记者获悉,5000块钱已退还,但中介公司的一万元还在走程序。

今年5月份,周女士家人看到了一在建楼盘的宣传单页,上面“首付房款全减免”的优惠活

动让她心动不已,看到楼盘未来的规划和实地情况,周女士跟家人就决定在这里买一套房子。

她向售楼处缴纳了5000元的购房定金。同时在推荐下通过中介公司订了一套房子,“通过中介每平米能便宜500块钱”,但需要交给中介10000元的“转让费”。“当时银行正好有个优惠政策”,为了尽快的将贷款办下来,周女士来来回回跑了各种手续,但是因为各种问题,银行贷款最终还是没有办下来,再加上自从

决定买房后周女士发现小区楼房几乎没有动静,周女士就想放弃这个房子,把钱退回来,但却屡屡碰壁。

周女士介绍说,中介说必须先把开发商的钱退出来他们才能退,而开发商又以各种理由不给退钱,这样磨磨蹭蹭过了大半年。因为最近家里有亲戚得了重病,急需手术费,她才将情况反映到了媒体。

26日下午,记者跟随周女士来到位于寒亭区渤海路与泰祥

街的龙居家园小区,已经盖起的三栋楼仅仅楼体成型,窗户没有装,墙体也没有处理。周女士说她们先后多次来过这里,但是每次变化都不大。原本说的交房日期早就过了。这也坚定了她退房的决心。

记者随周女士来到小区售楼处,工作人员称已经提交了退房手续,让他们再等等。在周女士的坚持下,工作人员联系了公司财务室,对方称现在可以退款。随后记者随周女士来到了位

于福寿街四平路的公司财务室,工作人员在核实身份后将5000元定金退还。

随后,周女士家人又联系了作为中介的潍坊弘鑫房产营销有限公司,对方称钱今天没法退给他。

记者联系到当时给周女士办理业务的韩姓工作人员,她表示钱不可能不退,只是到月底了公司正在结算。她已经将周女士的情况向公司领导反映了,退款也再按程序进行,预计1月五六号的时候就能把钱退给客户。