

ICBC 中国工商银行

网上订购火车票 便捷出行好选择

铁路电子客票

铁路电子客票是以电子数据形式体现的铁路旅客运输合同，与普通车票具有同等法律效力。您可通过中国铁路客户服务中心网站(<http://www.12306.cn>)以下简称“12306.cn网站”进行网上订票，轻松体验电子客票服务您带来的便利。

特色优势

- 1、网上购票、全国通用** 网上购票支付成功后，您可在全国任意车站、自动售票机或代售点窗口办理换票手续。
- 2、实时接入、综合服务** 网上购票提供注册、订票、网上支付、订单查询、网上改签、网上退票等功能。
- 3、凭证进站、便捷无忧** 乘车人可以持二代居民身份证直接通过闸机刷卡检票进站、乘车和出站。目前，京津城际及京沪、沪宁、沪杭、武广高铁本线车站均已具备二代居民身份证检票条件。

服务渠道与时间

网上购票业务办理时间原则为每日7:00—23:00。

开通线路

中国铁路总公司国内运营所有列车全部实行网络售票。

操作指南

您需在www.12306.cn网站根据提示进行注册，完成注册后即可登录12306.cn网站进行车次查询、车票预订、网上支付等后续操作……



注意事项

- 1、网上订票办理时间不晚于开车前2小时。
- 2、您在网站上申请车票成功后，必须在45分钟完成网上支付，否则车票信息将被释放给其他旅客使用。
- 3、如果出现扣款成功但购票不成功问题，请您致电网站服务执线12306协助您进行处理，请勿多次重复购票，导致多次扣款。

相关业务

●U盾 ●电子银行口令卡 ●在线支付 ●工银E支付

ICBC 中国工商银行

金融@家 环保有我

网购车票选工行，安全便捷还有奖

纪念中国第一张互联网销售火车票2011年6月12日
通过工行网银在线支付成功

活动时间：2013年11月11日至2014年2月10日

活动范围：中国工商银行个人网上银行、工银E支付购票成功客户

即日起至2014年2月10日，在中国铁路客户服务中心网站(WWW.12306.cn)购买火车票、通过工行“金融@家”个人网上银行或“工银E支付”在线支付票款起，即有机会获得50元电话充值奖励。精彩多多，喜悦连连，就在工行电子银行。

活动内容

面向通过工行B2C、工银E支付购票旅客，根据交易笔数排名评奖。

●**购票达人奖**：每天交易笔数排名前66名客户每人获奖价值**50元电话充值卡**

限制条件

●客户需通过中国铁路客户服务中心网站(WWW.12306.cn)选择工商银行支付(通过银联渠道不在获奖范围内)成功并正常乘车，未发生退票行为，方有资格参与奖项评比。

●每位顾客获得“购票达人奖”不超过3次。

中奖公布时间

	中奖名单公布日期	公布内容	领奖截止日
第一期	2013年12月下旬	11月购票达人奖	中奖公布起1个月内
第二期	2014年1月下旬	12月购票达人奖	中奖公布起1个月内
第三期	2014年2月下旬	1月、2月购票达人奖	中奖公布起1个月内

中奖公布地址

中国工商银行门户www.icbc.com.cn网站

本次活动全部解释权归活动主办方中国工商银行所有，更多情况请致电95588。