



创新服务促和谐 科学发展谱新篇

中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司工作纪实

近年来，人保财险菏泽市分公司在地方党委、政府的关心支持下，在上级公司的正确领导下，立足菏泽经济社会发展大局，大力开展服务创新，积极推进管理升级，坚持依法合规经营，努力为社会发展保驾护航，实现了新的跨越和突破。

科学发展，业绩卓著。在服务菏泽、打造苏鲁豫皖四省交界地区科学发展高地的进程中，菏泽人保财险始终坚持以加快发展为主题，以改革创新为动力，以助力中国梦为主线，认真学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，坚持科学发展不动摇，坚持创新服务不敷衍，有效推进了整体业务的平衡较快发展。2013年，在激烈的市场竞争中，菏泽人保财险依托政府、面向市场，强化服务、深入挖潜，实现了业务持续稳定发展。截至12月10日，公司实现保费收入突破4亿元，同比增长3.33%。前11个月，全市系统实现利润1598万元；上缴地方税收1920万元，同比增长1.2%；代收

代缴车船税2480万元，同比增长30.60%。

关注民生，服务“三农”。长期以来，菏泽人保财险真正把发展农村保险作为履行社会责任、推进公司战略发展的重要举措，在参与改善民生中创机遇，在服务新农村建设中拓市场。公司深入推进农村保险网点建设，加强与政府、涉农机构的合作互动，大力拓展农村保险市场，积极推进政策性农险的探索实践，充分发挥了保险机制对政府财政投入的放大效应。承担了巨额的保险责任，有力地配合了中央财政政策性农险试点工作，巩固提升了人保财险在农村保险市场的主导地位，推动了农村保险事业的持续、健康发展。

2013年，人保财险菏泽市分公司响应中央强农惠农富农政策，积极探索建立扎根基层、服务农村、贴近农民的保险服务模式，在人、财、物上加大投入，加快推进三农保险服务体系建设工作。目前，人保财险在28个中心乡镇建立了三农保险服务部，在其余乡镇设立了95个三农保险服务站，在村居设立了3101个三农保险服务点，三农服务网络的健全为服务三农、拓展农村市场和做好政

策性农业保险等工作奠定了很好的基础。

今年以来，该公司共承保政策性棉花保险17万亩、政策性玉米保险152万余亩，政策性小麦保险142.8万亩，承担农业生产风险9.58亿元。在今年我市由于受冻灾、风灾等自然灾害影响遭受损失的情况下，人保财险及时查勘、理赔和支付赔款，小麦保费支付赔款1500余万元，玉米保险支付赔款900余万元，极大地减轻了农民群众的损失。

引领市场，规范经营。随着市场主体的增多和保险竞争的加剧，一些财产公司违法违规经营现象异常突出，一度造成市场秩序混乱，整体经营举步维艰。菏泽人保财险作为一家市场主体，积极发挥市场主导作用，引领行业积极开展整顿市场秩序、规范经营管理活动。在公司内部，深入开展了“解放思想大发展，规范经营大效益，改进作风大服务”全员教育，有效深化了全员对规范经营重要性和危害性的认识；充分发挥市场模范带头作用，率先规范、主动自律，自觉践行好“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业核心价值观，确保承保、理赔、财务管理等每个环节都

严格按照规范操作，杜绝违法违规行为。

创新职能，履行责任。菏泽人保财险公司积极落实省政府《关于加快全省金融改革发展的若干意见》，明确具体责任部门和工作职责，加强与政府相关职能部门的对接，加快产品创新和服务创新步伐，大力发展涉及民生的治安保险、农房保险等保险；支持企业发展的小额信贷保证保险、国内贸易及出口信用、企业信用等保险和医疗、校园、旅行社、承运人、火灾、食品安全、特种设备、环境污染等各类责任保险的力度，增强公司服务经济社会发展的能力。目前，公司治安保险已承保农户21万户，承保风险2.1亿元；实现责任险保费1948万元，同比增长29.85%。

优质服务，提升品质。多年来，菏泽人保财险时刻牢记并努力践行“人民保险，服务人民”的光荣使命，认真贯彻“以客户为中心，全员为客户服务”的服务理念，公开承诺、接受监督、诚信践诺，从而造就了菏泽人保财险的社会美誉。在承保方面，至11月底，公司全年出单效率同比提升了14%，承保服务更规范，业务流

程更标准。在理赔方面，通过“理赔提速”各项措施的推广和3G查勘技术的全面应用，理赔服务更快捷方便，全市小额案件1小时通知赔付率达到100%，万元以下案件赔付周期同比缩短了14.28%，客户回访满意度达到96%以上。截止11月底，公司共赔付各类案件29034余件，同比增长27.90%；支付赔款2.31亿元，同比增长20.03%。

开拓进取，成就未来。菏泽人保财险公司积极服务经济社会发展和人民群众多层次的保险需求，加大产品和服务的创新力度，着力提升服务质量和水平，充分发挥保险的“社会稳定器”和“经济助推器”作用，凭借着舍得利益，担当责任的气魄和人保财险人真诚文明、专业精细、优质高效的保险服务，开拓进取，奋发图强，我们相信，菏泽人保财险公司一定会实现又好又快发展，为社会主义和谐社会和新农村建设作出新的贡献。

本报记者 陈晨 通讯员 李民

电话投保 就选人保
400-1234567



爱心传递 有我们相连
无论何时何地
你随心 我随行
便捷网上支付 中国银行 电子银行

中行网银个人服务

理财更轻松、服务更优惠、操作更便利，为您提供账户查询、转账汇款、自助缴费、投资理财、贷款查询、网上支付、信用卡、结售汇等丰富的服务，让您拥有更多精彩生活，你随心，我随行



扫描二维码 获取更多精彩信息



银行 Banking | 证券 Securities | 保险 Insurance

全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博(新浪): weibo.com/bankofchina