

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

# “末端派送”卡壳,丢了找谁负责?

快递员将快递代放在蔬菜店,快递显示已签收,客户压根没收到

本报热线6610123消息(记者 蒋慧晨) 明明没收到快递,派送系统却显示“已签收”,快递丢了该找谁负责呢?家住福山区的秦女士就遇到了这样一件烦心事,在楼下蔬菜店的快件被他人误领。虽然淘宝店主已经为秦女士全额退了款,但秦女士心中却提出疑问:“将快件放在蔬菜店、超市等地,收件人取件时不需验证身份,能保证快件安全吗?”

“12月17日快件丢了,到现在一直没有处理……求解决办法。”一位网友在微博中这样说道。27日,记者联系到了博主秦女士。秦女士说,“双十二”她在网上帮朋友买了一件大衣,店

主在秦女士付款当天就发货完成,发的是申通E物流。

17日,秦女士收到了快递公司派件员的电话,派件员称把快递放在了秦女士家楼下的蔬菜店里。秦女士说,她经常网购,不仅是申通,其他快递公司也会有快件放在楼下的蔬菜店、理发店、超市的情况,让收件人自己去取。

17日,秦女士刚下班回家就到楼下的蔬菜店去取快递,结果发现快递不见了。秦女士马上联系了快递员,快递员又让秦女士再到超市看一看,秦女士的快递最后也没有找到。而秦女士查询物流跟踪信息时,货物显示“已签收”。

“楼下的蔬菜店本身就是发韵达快递的,只有韵达快递收件时得验证一下身份。其他家快递都只是帮着代收,收件人想拿就可以拿走,并不需要出示身份证件。”秦女士说,以前也多次在蔬菜店、超市等地方拿过快递,都没有被验货取件人身份信息。

27日下午,记者联系到了秦女士购买大衣的网店,网点负责人刘永鲜说,接到买家投诉后,已经第一时间为买家全额退了款,并正在通过申通快递杭州公司与申通快递山东烟台公司协商。

随后,记者联系到申通快递烟台总公司负责人王经

理,王经理说,遇到这样的情况,买家首先要与卖家沟通,协商由卖家再次发货或退款。再由卖家联系始发地的快递公司,对快件做出追踪处理,追踪处理7天后才可按快件丢失处理。

王经理告诉记者,申通快递烟台总公司在20日就已经收到杭州公司的快件追踪信息,到27日已经满7天。“一般情况下,杭州公司会提出索赔意见,随后烟台公司会按规定赔偿。”王经理说,如果发件人为快件保价,可能会按照货物价格赔偿;如果发件人未为快件保价,快件恐怕只能算作普货,按照运费的五倍赔偿。

## 雪天路滑 大客失控追尾

由于下雪道路湿滑,招远市文三线山上李家处路段一辆客车刹车不及时,与前方行驶的一辆大货追尾,客车司机被困车内。26日上午9点17分左右,招远市消防大队招金路中队出动一辆抢险救援车,把人救了出来。

据悉,因刚下了雪,加上天气寒冷,路上积雪成冰。客车行驶到此处时车子打滑,司机虽然刹车,但仍然是追尾了前面的大货车,幸亏被困的驾驶员得到了及时的救治。

本报记者 范菲菲 通讯员 刘新强 刘晓龙 摄影报道



## 高科家用水质处理器免费发放

全民健康饮水惠民进烟台:调查饮水现状、强化饮水安全!

“对人类最大的威胁是什么?不是地震,不是火灾,不是水灾,世界卫生组织指出:人类大部分的疾病和死亡与水污染有关,据统计,每年世界上有一定比例的儿童饮用被污染的水而死亡。”

水是生命之源,没有了水,生命就不存在。数据显示,多城市55%地下水为较差水质。当前工农业排污、生活垃圾排放等造成的自然环境污染同管道污染一起,成为了当今危及水安全的隐患,

并且家庭装修的二次污染,更成了家庭饮水的健康隐患。市民要健康,到底该选择什么的水呢?

2013年,“全民大型健康饮用水惠民行动”在全国启动!为让全体居民都能喝上健康安全的饮用水,“全民健康饮用水惠民行动”向烟台市居民免费发放高科技水处理器产品:水处理器(型号:3WIN99)。近期,“饮用水安全、惠民行动”已在烟台启动,将向55岁以上的居民免

费发放。

据了解,该款水质处理器可自动检测家中自来水水质的好坏和是否达到安全健康饮用水标准:1.判断污染程度;2.含泥沙铁锈程度;3.是否影响健康。特殊材质的滤芯还能过滤改善自来水水质,确保全家人都能喝到健康、卫生、安全的好水。

已领取到了水质处理器的居民都表示“确实没花一分钱,就领到了1个水质处理器!装在水龙头上几天后,滤芯竟

然由纯白色变成了深褐色。原来我这么多年喝的都是这样的水,还好现在喝上了经过处理的健康的水!”

申领条件:(1)烟台六区内常住居民;

(2)拥有自住住房;

(3)申领人年龄必须55周岁以上;

(4)第三期活动1000个。

先报先得,符合条件居民的尽快申领。

烟台申领电话:0535-6287600

## 阴囊潮湿 一喷就好

阴囊潮湿并非肾虚所致,而是附睾丸炎引发睾丸管溃烂、精液渗透所潮湿,不及时治疗将逐渐失去男性功能,引起瘙痒、湿疹、疥疮、膜炎、神经性皮炎、丘疹、红肿、股癣等疾病,让男人苦不堪言。由中科院健康权威专家研制的男性阴囊潮湿专用药【呵咞呢】男性清爽液,能在一分钟内使有效成分渗透达到病灶,使症状消失,三天就能破坏病菌。

的生存环境,阻断病菌的营养供应,使病菌萎缩死亡,同时能从细微之处调节皮肤微循环,恢复表皮细胞的新陈代谢,激活基因免疫细胞,一个月病症完全消失,防止复发。让你不打针,不吃药就能达到消除你难言之隐。市县免费送货。

地址:烟台金康大药房(北马路汽车站对面)

咨询电话:

0535—

6386172

果香源创  
祥府果香健康白酒  
中国果香白酒领航者  
吃海鲜 喝祥府 健康好口福  
祥府家酒 祥府御酒 祥府帅酒 一品祥府  
吉斯集团 ~健康产业兴 吉斯中国梦  
地址:烟台市牟平区师范路426号 业务电话:4237199

## 待拆迁老楼 突然冒浓烟

本报热线6610123消息(记者苑菲菲) 27日下午3点26分左右,芝罘区北大西街一待拆迁老楼内浓烟滚滚。据悉,这是栋废弃的老楼,里面已经都拆迁了,但是不知道什么时候一公司将里面占据了一块地方,重新装修后,成了临时的办公室。而这次着火的,正是该公司的账本、木头箱子、盒子等物品。在消防部门灭火后,城管也赶赴现场,对这一蹊跷的占用拆迁楼事件进行调查。

据目击者介绍,着火的其实是待拆迁老楼内的三楼。因门窗都封闭了,浓烟上到了四楼和五楼,从已经被拆了的窗户冒了出去。而三楼到五楼的地方,不知道从什么时候开始,居然被一家公司给装修了起来,地板重新铺了,被拆掉的门窗重新安了。三楼着火处堆满了各种纸、木头箱子和盒子、账本等物品,着火的正是这些东西,看起来像是库房的样子。而消防人员灭火时,并未发现里面有人员被困。

现场的烟很大,经过了一个小时的扑救,大火终于被扑灭了。之后,城管执法部门也赶到了现场,对着火的地方进行拍照和调查。因这里本来是已经准备拆迁的楼了,里面原本的东西都被拆掉了,这个公司占用待拆迁楼办公,涉嫌违反相关的规定。

奖励线索人线索人钱先生20元

龙海家园居民楼停暖追踪

## 业主可以找 施工方退费了

本报热线6610123消息(记者张晶) 家里的暖气停了三天半,龙海家园11号楼的部分业主一直坚持要退相应的暖气费。热力公司答应退费,但需业主拿出建设指挥部出具的证明。本以为开个证明挺容易,没想到业主却再一次吃了“闭门羹”。日前,负责11号楼的施工方山东德信建设集团股份有限公司上海分公司答应给部分业主退钱。

据了解,烟台市热力公司最终答应给停暖业主退费,需要业主出具一个建设指挥部开的证明材料,证明家里停暖,关键问题解决了,却没想到又卡在了“证明”这一张纸上。

鉴于建设指挥部和施工方都不愿开出这个证明,记者再次联系了烟台市热力公司,客服中心楚先生告诉记者,业主的证明必须是建设指挥部出具的证明,而至于管道维修是哪一个施工方,这和开停暖证明并没有关系。

27日,负责11号楼的施工方德信上海分公司工作人员郭先生说,可以直接找他退钱。“以前也没退过这样的钱,11号楼有停暖的业主想退钱的话,直接来找我,我和他协商这个事,我给他退钱。”郭先生告诉记者,不需要开证明,也不需要走热力公司那步程序,直接找郭先生个人就能退费。

国网招远供电

## 上门服务养殖户

本报讯(通讯员 陈宇斐) 近日,招远市供电公司“暖民小分队”来到养殖户集中的辛庄镇,开展以“送安全、送法律、送温暖”为主题的送服务行动,现场办理业务,宣传安全用电知识,受到养殖户们的欢迎。