



决定原文

改革信访工作制度,实行网上受理信访制度,健全及时就地解决群众合理诉求机制。把涉法涉诉信访纳入法治轨道解决,建立涉法涉诉信访依法终结制度。

12月12日至13日,中央政法委召开推进涉法涉诉信访改革试点工作座谈会,分析今年以来涉法涉诉信访改革试点工作情况,研究进一步理顺涉法涉诉信访“入口”、畅通“出口”,推动改革试点工作健康深入发展。近日,记者从检察机关获悉,我省多市检察院正在探索涉法涉诉信访工作中面临的各种难题,为改革探路。



国家信访局门口。(资料片)

## 上访人群里 来了心理咨询师

本报记者 马云云 通讯员 扈炳刚 董峰

### 宣告现场请来旁听群众

“今天,鉴于你犯罪情节轻微,依法对你决定不起诉,希望你今后遵纪守法,做一个有益于社会的好公民。”11月28日,滨州市博兴县检察院公诉科联合该院派驻湖滨检察室在曹王镇司法所召开公开宣告会,对曹王镇村民李忠海(化名)故意毁坏财物一案公开宣告了不起诉决定,并现场进行了法制教育。在宣告现场的,有博兴县曹王镇司法所、曹王镇派出所工作人员,还有旁听群众。

李忠海的嫂子在博兴县某房地产公司开发的楼区工地看楼时,从楼上摔落死亡。李忠海对该房地产公司产生怨恨,随后在哥哥的带领下,和亲戚朋友几十人来到事发楼区售楼处,共

同把售楼处沙盘、椅子等物品砸坏。

检察机关审查认为,李忠海个人毁坏财物行为造成损失的数额不大,是从犯,犯罪后积极赔偿被害方经济损失,属犯罪情节轻微,依法对其作出不起诉决定。因该案是群体性事件,参与人员较多,在当地影响较大,所以将公开宣告场所选在曹王镇司法所,召集涉事人员参加,允许群众旁听。

据介绍,长期以来,检察机关宣布和送达具有结论性质的各种决定没有统一执行模式,在执行上多为“文来文往”,随意性较强,缺乏社会参与,不能充分向当事人说明作出决定的依据和理由,当事人的意见也得不到有效表达。

今年4月,滨州市检察院明确,该市检察机关在履行法律监督职责过程中对12项决定实施检察宣告。所谓检察宣告,就是对于检察机关在专门的场所内公开宣告检察机关的相关决定,以强化检察工作的威严性和严肃性,进一步提升检察工作透明度和参与度。

这12项决定包括不批准逮捕决定,犯罪嫌疑人及其辩护人提出异议的批准逮捕决定,申请立案监督的答复,不起诉决定,不抗诉决定,当事人署名举报后不立案的答复,刑事赔偿案件处理决定等。案件当事人及其诉讼代理人、人大代表、人民监督员、发案单位等20多类单位或个人均被列为宣告参与者。

### 现场出示账目,消除上访者疑虑

今年春天,惠民李庄村村民因公安机关对其控告的村干部不予立案而集体上访,惠民县检察院经审查认为公安机关不立案决定正确,遂作出不予立案监督决定并进行检察宣告,当庭逐一出示该村账目,对群众的质疑进行细致答复,使村民消除了疑虑,表示不再上访。

“在检察机关执法活动中,当事人是对检察机关执法办案活动满意度评

价最直接、最关键的群体,也直接关乎执法效果。”滨州市检察院检察长邵汝卿介绍,检察宣告制度实施以来,通过矛盾化解前置,从源头上防范和减少矛盾纠纷。据统计,经过宣告的案件,未发生一起当事人涉法信访问题。

涉法涉诉信访改革后,检察机关信访工作量将大幅增加,息诉罢访难度加大,滨州市检察机关将深化检察

宣告制度,扩大宣告范围,不少涉及信访的内容将进行宣告。在近期召开的全市检察机关涉法涉诉信访工作改革会议上就明确,将进一步拓宽和创新检务公开的范围,内容和方式,尤其对终局性和有争议的程序性的处理结论,要邀请人大代表、政协委员、人民监督员、律师等人员参与,共同做好结论宣告和释法说理工作。

### 律师心理咨询师给信访人“解心结”

如何化解上访者面临的矛盾和问题,莱芜市莱城区检察院想到了借助律师、心理咨询师的力量。

“近年来,莱芜市莱城区检察院年均200余件信访量,重复访集体访比例上升,缠访暴力访时有发生,信访人与执法部门对立情绪滋长,这些都导致处结难度加大。”一位负责人介绍。

为此,该院决定建立“两师(律师、心理咨询师)一员(检察信访接待员)”

工作机制。就是尝试借助职业律师、专业心理咨询师等社会力量参与检察机关信访接待,打开信访人的“心结”、“心结”,确定最优矛盾化解方案。如方下镇某村村民集体上访,认为该村地质塌陷是附近企业大量抽取地下水造成的。莱城区检察院接访后,组织人员协调相关部门调查塌陷原因。由律师对民事赔偿提供法律咨询,由心理咨询师提出稳控方案,并研究确定设立

警示标志,加强安全监管,启动搬迁补偿及集中居住区建设等一揽子解决建议。这些意见建议全部被区委采纳,该信访案件得以平息。

针对不同情况,莱城区检察院提供了不同的解决方案。“比如对法律认知较弱且经济状况困难的当事人,会组织律师无偿提供法律援助;针对信访矛盾中情绪激烈的信访人,组织心理咨询师开展心理疏导;对矛盾化解方案已经实现最优化,但仍坚持闹访、暴力访、无理缠访,并伴有行为诡异、思绪紊乱的当事人,由心理咨询师做出《心理评估报告》提交给心理专家组,提出合理化建议,做通家属工作,采取不同的稳控措施,避免事态扩大。”莱芜市莱城区检察院有关负责人介绍。

据统计,通过这一做法,该院对重复访、缠访闹访的案件,比以往妥善处理时间,次数缩短近一半。

涉法涉诉信访改革后,莱城区检察院将探索两师一员共同参与热线定期集中答复,并将充分调动、利用社会力量,如吸纳人大代表、政协委员参与进来,探索促进重大疑难复杂涉法涉诉信访案件的依法处置和案件终结后的教育稳控。



近日,淄博市检察院控告申诉接待大厅内,工作人员正在接待群众来访。(资料片)