

# 小家电维修,干这行的越来越少

## 行业混乱、难找配件是主要制约因素

如今,电饭煲、豆浆机、电水壶等小家电成为居民生活中不可或缺的一部分,而近段时间,很多居民通过本报96706电话反映,小家电在遇到故障时,维修成了麻烦事,有的是不知道去哪里维修,有的则是找不到配件。

文/片 本报记者 王倩

▶在本报举办的进社区维修小家电活动中,居民拿出很多有故障的小家电进行维修。



## 很多小家电 一坏就当废品卖

本报记者 王倩

采访中,记者了解到,现在市场上销售的小家电造型各异,功能各不相同,价格也从几十元到几百元不等,也正是因为有些小家电价值比较低,维修遭遇各种难题,致使越来越多的小家电沦为一次性消费品。

“修不如买”的观念,让故障小家电成为“鸡肋”,放在家里占空间,丢了又觉得可惜,很多居民选择把故障小家电当做废品来处理。

市民张先生表示,他曾经就把家中有故障的电风扇卖给了收废品的人,结果只卖了10元钱,“虽然心疼,但是没有办法。”张先生表示,现在的废品回收点也都回收这些二手家电,虽然价格偏低,但很多人也只能低价处理。

而根据记者了解到的信息,大多小家电因为没有统一的国标,而且以次充好的情况较多,无法做到客服集中处理故障。一名维修人员向记者坦言,送修的小家电中,三无产品占了大多数。

对此,相关人员表示,所有的产品都会经历一个优胜劣汰,由不规范到规范的过程,相信在不久的将来,相关部门会出台小家电的国标,淘汰质量低劣的产品。他们也建议居民,最好是购买大品牌、有保障的产品。

### 维修企业放弃

#### 小家电维修业务

于先生是本报齐鲁公众服务中心加盟商赛维电子信息股份有限公司济南分公司的负责人,他从事家电维修行业已经20多年时间,说起小家电维修业务,他无奈地摇头。

“你看,现在小家电品种这么多,电饭煲、电水壶、豆浆机、酸奶机、料理机等等,有的家电我都是第一次见,对于维修、配件来说,太难了。”于先生说。

根据记者的了解,以家电维修作为主营业务的赛维电子信息股份有限公司济南分公司,在几年前,也是把小家电维修作

为一项重要的业务来开展,但近几年,这项业务急剧萎缩。

说到萎缩的原因,于先生介绍,小家电维修现在主要有几方面问题,首先是有许多家电维修需要上门服务,但是这些家电主要局限于类似冰箱、电视机、洗衣机等携带不方便的大家电,如果是为了一个电水壶,服务人员跑遍大半个济南上门服务,难度比较大。还有一个很重要的原因是,小家电品种多,品牌繁杂,找到合适的配件比较困难。

济南市家电维修协会田会长也向记者证实了这种说法,“配件问题是家电维修时遇到的最大难题,同样的配件,可能只适用其中一个品牌的某一特定型号产品使用,对于其它品

牌的产品就用不上了。”田会长解释,现在济南真正能从事小家电维修的企业数量非常少,维修点更少,大多数也是个人经营进行维修,无法形成规模。

### 小家电出故障

#### 市民不知去哪修

与许多家电维修企业放弃小家电维修业务的做法相反,市民对此的业务需求很大。

家住二环东路的徐女士最近很是烦恼,先是正在使用的吹风机出现问题,正用着就坏了,随后厨房里的电饼铛也出现了故障,有时还会漏电。尽管拨打了很多电话进行咨询,也上网进行查询,徐女士就是没有找到

能维修这种小家电维修的点。

“虽然这些小家电不值钱,但是扔了挺可惜的,而且随意丢弃还会制造电子垃圾,要是有人能简单维修一下继续使用就好了。”徐女士告诉记者,她因此也问过很多邻居,大多数人都跟她有着同样的想法,每个人家中都有几件有故障的小家电。

在14日本报96706服务进鲁能领秀城社区活动现场,居民刘女士一下子从家里拿出了电饼铛、电水壶、电磁炉三件有故障的小家电。据刘女士介绍,电磁炉正在使用过程中突然出现了断电的情况,因为这个电磁炉是从批发市场买来的,所以也没法回去找售后厂家,就一直这么搁置起来。

齐鲁晚报 分类广告 电话: 0531-85196183 85196489 85196199 地址: 济南市经十路16122号山东报业大厦2楼分类广告部

<b>便民服务</b> 电话: 85196183 85196489 传真: 85196184	<b>管道安装维修</b> 专通下水道抽化粪池 修改上下水 15066138884	<b>家政服务</b> 专业清洗 维修油烟机、单位家庭保洁、地毯清洗、木地板打蜡。 15965311444	<b>空调移修</b> 美的售后移修空调 移机安装、维修充氟 正规 88530218 注册	<b>家电空调移修</b> 快修彩电 18764012190 修彩电冰箱空调 89825882
	<b>专业疏通</b> 疏通改道抽化粪池 86631124	<b>水暖安装 维修 钻孔</b> 疏通、改道、抽化粪池 18354183319	<b>舜易家政</b> 玻璃、外墙、烟机、招牌清洗、室内粉刷、地板打蜡、各种保洁、水电钻孔 18764007708	<b>海尔售后移修充氟</b> 工商注册 保修三年 8 8 5 1 2 6 7 7
<b>通下水改管道抽化粪池</b> 87999962 58619055	<b>专业通下水 改管道</b> 钻孔 13455127318 抽化粪池 82191212	<b>如新家政</b> 家庭、单位、大型场地保洁、玻璃清洗外墙、地毯、大理石 12997	<b>车辆讯息</b> 出租转让大客车 承接旅游、班车、商务车等汽车租赁业务 13645414124	<b>精修空调冰箱</b> 82251001
<b>通下水道抽化粪池</b> 13688641615 改上下水	<b>★通改上下水抽粪池</b> 86700184, 13406961566	<b>青松保洁</b> 家庭单位保洁、新楼开荒、专业洗油烟机、擦玻璃 15169133769	<b>收车评估</b> 15969707177 <b>收旧货车</b> 83421216 <b>收车</b> 82268888 <b>收车</b> 83238336 <b>现金收车</b> 15588828111	<b>美的售后移修</b> 移机安装●维修充氟 工商 88933315 注册
<b>疏通改道修换马桶打孔</b> 18888372276	<b>疏通 58592728</b> <b>疏通改道</b> 86050836	<b>专业钻孔</b> 钻孔 58762395 钻孔 15165312966 开墙 钻孔 66951658 钻孔 88526619 钻孔水暖 13065010380	<b>金诺家政</b> 保姆、月嫂、育儿嫂、钟点工、专业保洁、病陪 86551153 <b>洁诚保洁</b> 高空外墙幕墙清洗 楼层拓荒 玻璃 酒店烟机 石材保养 招牌 地板打蜡 13370530970 <b>万家红家政</b> 专业擦玻璃、木地板打蜡、真皮沙发保养、油烟机清洗! 五家以上可以优惠 85113525 专业擦玻璃 15165066924 阳光专业擦玻璃 86971808	<b>三联移修</b> 五区连锁 保修三年 87964789
<b>五区连锁 专通室内外管道</b> 修改上下水、抽化粪池 15624505884	<b>快疏通 68671119</b> <b>30通抽化粪池</b> 82838698	<b>专业开锁</b> 修防盗门开换锁 66666660	<b>低转九成新帕萨特等小</b> 18353156326	<b>格力售后 86857778</b> 20元充氟, 保修3年 专业 维修 清洗 安装
<b>疏通改道修换马桶</b> 打孔 89152716 13791137050	<b>快疏通 89222280</b>		<b>汽车租赁</b> 金辉租车 62331511	<b>海尔热水器太阳能移修</b> 空调移机、维修、充氟、清洗、回收 86670085
<b>专业疏通改道修换马桶</b> 杨 15098882348 82217833 打孔				<b>老年公寓</b> 红夕阳 15726114462 医养 13706418408 高档 87511296 慈爱 88925582

<b>搬家服务</b> 电话: 85196183 85196489	<b>老兵正规搬家</b> 58619892 正规注册 五区连锁 专业搬家 全市最低	<b>历下区搬家</b> 山师 66661326 解放桥 88127105 姚家 82285558 历山 88017316 东环 82763355	<b>市中区搬家</b> 二七 58592433 玉函 83676618 南外环 81968081 经十 王官庄 89851108 八一 89851086 玉函 杆石桥 68865158	<b>历城区搬家</b> 济钢 82837888 班长 89168902 洪楼 89091590 山大 86100385 东环 67884518	<b>老牌蚂蚁搬家</b> 空调移机 家具拆装 85513336 搬家 搬厂 设备 起重 长途
	<b>老战士搬家公司</b> 58662500 五区连锁 拆装家具 空调 市内、长途 搬家	<b>正规老兵搬家公司</b> 82716123 单位、钢琴、设备、长途 空调拆装、五区连锁	<b>平顺搬家</b> 正规注册 88555511 五区连锁 搬家 搬厂 空调 设备 长途	<b>齐鲁搬家</b> 市内长途最低 89856886 建设路 玉函 舜玉 舜耕路	<b>三鼎搬家</b> 五区连锁 89076809
<b>搬家服务</b> 燕山 58593406 大众 86769668 万顺 85901557 高新 67811968 甸柳 58591582	<b>泉顺社区搬家连锁</b> 市中 85883509 槐荫 87521009 天桥 85880708 历下 68686682	<b>槐荫区搬家</b> 西站 86509888	<b>退伍老兵搬家</b> 正规注册 83365352 五区连锁 空调 设备 长途 单位	<b>老兵大型搬家</b> 82908282 空调 家具 拆装 钢琴 专业 长途	<b>退伍老兵搬家</b> 正规注册 58590585 五区连锁 搬家 搬厂 空调 设备 长途
<b>正规老兵搬家</b> 58598295 全市最低 正规注册	<b>退伍老兵搬家</b> 正规注册 58590586 五区连锁 空调 设备 长途 单位	<b>退伍军人搬家</b> 正规注册 83365352 五区连锁 空调 设备 长途 单位	<b>骏马搬家 移修空调</b> 82172888 预约 连锁 标准 长途 钢琴 拆装 家具 保洁	<b>退伍军人搬家</b> 正规注册 58590587 五区连锁 空调 设备 长途 单位	<b>退伍军人搬家</b> 正规注册 87976116 五区连锁 空调 设备 长途 单位

友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和有效证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。