

# 存5元10元纸币也收零钞清点费?

## 一储户存款4千元被收10元“清点费”，银行已退还

本报泰安1月6日讯(记者赵兴超) 市民梁先生到泰城一家银行存了4000多元,大部分为5元、10元面额,被工作人员收取了10元零钞清点费。梁先生纳闷:“5块、10块也算零钱?”银行方面了解清楚后,主动为梁先生退回了零钞清点费。

前几天,在泰城经营饮料业务的梁先生,到一家经销商送货时,收回了4000多元的货款。因为

经销商是小商店,给梁先生的钱几乎都是50元以下面额的,以5元、10元居多。梁先生揣着这么多钱不方便,把几百块毛票和1块面额的放在家里后,拿着剩下的就来到东岳大街一家银行网点想存上。“剩下的钱大约有2000多块钱5块的,几百块10块的,和几张一百块面额的。”工作人员看了一下说要收零钱清点费。梁先生就想赶紧存完去送货

没多想。工作人员忙活了大约十分钟,把这部分钱全都清点了出来,为他存进账。同时,收了梁先生10元零钞清点费。

从银行走出来后,梁先生越想越不对劲,“我还怕点钱的时候太浪费时间,专门把毛票放在家里,拿来5块、10块的怎么也算是零钱了呢?”梁先生忙着生意,虽然心里不得劲可也没返回银行追究。4日,梁先生拨打本报生

活理财热线,想问个明白“到底是什么是零钞清点费?我的遭遇合理吗?”

据了解,零钞清点费是指银行在为企业或个人提供清点钞票业务时收取的费用。所谓零钞,是指面值在1元以下(含1元)的纸币和硬币。根据2003年10月1日实施的《商业银行服务价格管理暂行办法》规定,商业银行可以对零钞清点整理储蓄业务收

费,实行市场调节价,收费标准由各商业银行自定。关于该费用,曾有许多争议,也有银行主动叫停零钞清点费。

随后,记者帮梁先生联系了该银行,银行和梁先生了解清楚详细经过后,主动要求为其退还10元零钞清点费。“虽然钱不多,可银行能退钱我觉得很有服务意识。”梁先生高兴地说。

# 提前还车贷先付违约金

## 银行提醒:提前还款条款看好再签

本报泰安1月6日讯(记者赵兴超) 贷款买车成为不少年轻人的选择,而准备提前还款时却要收违约金,让人有点烦恼,没有省下余款的利息,反而搭进去一笔违约金。

家在岱岳区的马先生刚工作了2年,去年贷款10万元购置了自己的第一辆车。用上自己两万多的积蓄,又从家里借了三万元,马先生凑足首付按月分期养起了自己的爱车。今年元旦,马先生贷款已经还了一年,手里也有了闲钱,想提前把剩下的贷款一次性还上。而咨询4S店后他发现,想提前还款还不是一件容易的事,得交一部分违约金。马先生有点不明白,但是找到贷款合同,发现有一条约定:如果提前还款,余款要收取千分之五的违约金。“贷款一年了,也没人和我说过违约金的事。”马先生让4S店工作人员帮忙算

了一下,剩余本金加利息7万多,还要交近400块钱违约金。

目前,车贷的来源主要有银行贷款、融资租赁公司贷款和汽车金融公司贷款,违约金问题主要存在于汽车金融公司贷款。中国银行泰安分行工作人员介绍,汽车金融公司车贷所需手续简单,一般不需要质押物,只要贷款人信用较好,有一定的居住、收入证明就能贷到。但有提前还款有违约金,如果仅仅是为了省去一部分利息而选择提取还贷,但会影响正常生活和理财规划,那么提前还贷就不该是明智的选择。

有的贷款机构对提前还贷,还有时间要求。如泰城一家银行规定,提前还贷需要贷款发放满一年以后。借款人需要书面申请提前归还部分或全部贷款,在额度上,有的银行还有最低还款额的规定。



“提前还贷还牵扯到还款方式,等额本金或等额本息还款有一定区别。”泰城一家国有银行信贷部门工作人员李女士说,“等额本息每期还款额固定,还贷压力平均分散到每个月,利息相对较多;等额本金每月本金一样,前提还款压力大,后期还款递减,利息

总体较少。如果有提前还款打算,可以选择等额本金还款方式,适用于贷款时收入水平较高,偿还一段时间后还有进一步提升收入的人群。对贷款的市民来说,最重要依据的还是贷款合同具体规定,在做出决定前最好捋清关于提前还款的条款。”

# 八部委规范清理非融资性担保公司

为切实规范市场秩序,维护金融与社会稳定,经国务院同意,6日,银监会、发展改革委等八部委联合发布《关于清理规范非融资性担保公司的通知》,要求各省、自治区、直辖市人民政府于2013年12月至2014年8月底,对本行政区域内的非融资性担保公司进行一次集中清理规范,重点是以“担保”名义进行宣传但不经营担保业务的公司。内容如下:

近期,一些地区非融资性担保公司数量激增,业务混乱等问题日益突出,大量非融资性担保公司不经营担保业务,甚至从事非法吸收存款、非法集资、非法理财、高利放贷等违法违规活动,风险事件和群体性事件频发,对有关地区经济社会发展造成严重影响。为切实规范市场秩序,维护金融与社会稳定,经国务院同意,日前,银监会、发展改革委、工业和信息化部、财政部、商务部、人民银行、工商总局、法制办八部委联合发布《关于清理规范非融资性担保公司的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》要求各省、自治区、直辖市人民政府于2013年12月至2014年8月底,对本行政区域内的非融资性担保公司进行一次集中清理规范,重点是以“担保”名义进行宣传但不经营担保业务的公司。对从事非法吸收存款、非法集资、非法理财、高利放贷等违法违规活动或违规经营融资性担保业务的,要坚决依法查处和取缔。非融资性担保公司应按其实际从事的主营业务对公司名称予以规范,标明其行业或经营特点;专门经营工程履约担保、投标担保等业务的,应在名称中标明“非融资性担保”、“工程担保”或主要经营的非融资性担保业务种类。

《通知》同时要求各省、自治区、直辖市人民政府以清理规范工作为契机,强化对本地区非融资性担保公司的管理,构建长效机制。健全法规制度,明确管理部门。加快非融资性担保公司信用建设。进一步提高行业透明度,充分发挥社会监督作用。

# 车贷还完了找不到担保公司

## 贷款人3500元保证金、押金无处要

本报泰安1月6日讯(记者赵兴超) 通过担保公司做了三年车贷,按时还款到期全部还清以后,贷款人却找不到原先的担保公司了。5日,市民赵先生3500元的续保押金、担保费已经拖了两周,仍旧没找到原先的担保公司。

5日,市民赵先生通过本报生活理财热线反映,他贷款买车时的担保公司找不到了,

刚还完贷款,担保公司还压着一笔钱没还给他。2010年12月份,赵先生在岱宗大街一家银行办理了一份三年期车贷,通过一家担保公司贷出车款,交了1000元手续费,还有2000多元的担保费。担保公司给赵先生做担保时,说为了防止欠款等意外发生,要求他又交纳了1500元保证金和2000元续保押金。“担保公司说我全部按期

还完贷款以后,保证金就退还。同时在贷款期间,都购买他们合作的保险,还款完也退还续保押金。”赵先生说。

就在去年12月底,赵先生的车贷全部还清,拿着办理车贷、担保时的手续来到原先担保公司所在地,却大门紧锁,没有工作人员。旁边银行工作人员告诉赵先生,让他等几个月再来找找看,现在没有人。在赵先生

再三追问下,该工作人员称担保公司跑了,具体情况他们也不清楚,建议他诉诸法律解决。

“我上哪找这家担保公司啊?再说这笔钱还不够律师费呢。”赵先生听说这个消息后一筹莫展。6日,记者帮赵先生联系到当初为其帮忙做贷款的银行,工作人员表示他们也在全力协调解决此事,将尽快为赵先生要回押金和保证金。

**兴业银行 买理财到兴业! 兴业理财收益高!**

投资偏好	要素名称	起点金额	基本要素			拟销售时间	起息日
			期限	参考年化收益率	产品特色及购买渠道		
稳健型	万利宝(分行版)	5万	68天	6.07%	收益稳健 柜面、手机银行、网银均可认购	2014.01.06-2014.01.16	2014.01.17
			90天	6.30%		2014.01.07-2014.01.13	
私人银行	万利宝	100万	175天	6.40%	高端专享 柜面认购	2014.01.06-2014.01.13	2014.01.14
			301天	6.50%			
代理类	金元惠理	100万	24个月	8.00%	产品火热预约中 额度有限 欲购从速		
	兴利6号		每年可赎回	8.00%			

温馨提示: 所有产品请向财富经理详细了解风险属性后购买! 理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎!

泰城地址: 东岳大街157号(海关东邻) 财富热线: 8676888 8676889  
肥城地址: 肥城市泰临路089号(地税局对过) 财富热线: 3381666 3360777

# 支付宝回应“前员工挖走20G用户信息”案: 不含敏感数据 不涉用户隐私

针对近日媒体报道的“支付宝前员工李某倒卖用户信息”一案,支付宝4日发表声明称:据李某自述,其销售的数据为2010年之前不含密码、不含核心身份信息的部分非敏感交易内容,不涉及用户隐私及安全。支付宝对于由此给用户带来的不安深表歉意。

支付宝: 泄露内容不含核心信息。阿里巴巴旗下支付宝的前技术人员李某,在2010年分多次在公司后台下载了支付宝用户的资料,资料内容超20G。李某随后伙同两人将用户信息多次出售给电商公司、数据公司,据称3万条可卖500元。支付宝昨天承认数据被盗。

支付宝4日回应称,泄露的内容不含有核心信息,不涉及用户隐私及安全。它的原文回应这样说:“据前员工李某自述,销售的数据为2010年之前不含密码,不含核心身份信息的部分非敏感交易内容,不涉及用户隐私及安全。一直以来对于敏感数据如身份证信息、卡号、密码等全部采用先进

加密技术处理,无论是该事件之前还是之后,任何人都无法获取。”

支付宝方面表示,阿里巴巴是在一次例行自查中,发现前员工李某的不正当行为。支付宝称,阿里巴巴廉正部在2012年例行内部审计时发现前员工李某在数据处理上的不正当行为,并在调查后将李某移交公安机关进行侦办。

律师: 支付宝应承担违约责任。那么,在这起信息泄漏中,各方应该承担什么责任呢?北京惠诚律师事务所律师赵占领说,这名员工应该负刑事责任,而支付宝公司即使不知情,也应该承担对用户的违约责任。

赵占领认为,支付宝用户与支付宝公司之间,存在一种服务合同关系。支付宝公司,应该保证用户的信息安全,包括财产安全。如果因为支付宝的技术措施或者管理措施有漏洞,导致用户的信息被泄露,甚至造成进一步损失的话,支付宝应当向用户承担违约责任,赔偿经济损失。