

近半旅客通过电话网络购票

比平时增加两成,预售期早两天是受青睐主因

随着网络、电话等通讯方式的发展,越来越多的人选择通过网络和电话购火车票。尤其是网络、电话订票预售期比窗口、代售点提前2天,截至目前,淄博通过网络、电话购春运火车票的旅客能占到所有旅客的40%-50%。

本报记者 罗静

两天时间差,影响明显

“春运人太多了,不提前买票就赶不上回家的车了。虽然春运的时候,临近开车时可能会有退票的,但是我可不想冒险去捡这个漏子。”老家是江苏现在淄工作的张先生说。据淄博火车站的工作人员介绍,平时通过网络、电话购票的数量占有售票方式售出票量的20%-30%左右,“春运售票开始后,通过网络、电话购票的人群占到了40%-50%。将近一半的春运旅客是选择网络和电话购票。”工作人员说道,“主要是因为春运旅客数量庞大,车票紧张。而窗口和代售点的预售期比网络和电话订票预售期要晚2天。平时预售期晚两天可能影响不大,但春运期间就不同了。晚几分钟,可能想买的票就被别人抢光了,更别说晚2天了。”

网上售罄,代售点肯定无票

7日,记者来到张店人民西路一火车票代售点,工作人员表示,从本周开始前来购票的市民明显增多。但是由于火车站窗口和代售点车票发售期比网络和电话要晚两天,不少居民没能买到适合的车票。“除夕前后的车票已经进入抢购期,开始出现订购难问题,订票者可以考虑‘曲线回家’或分段购票的方法。”

对于会不会出现车站售票窗口和代售点留票的情况,该工作人员表示,如果网上显示票已卖完,代售点肯定也没票可卖。“票由车站统一管理和调配,不会留一部分票在代售点卖的。”

为过烟瘾外籍男子误了火车

热心民警相助帮其找到亲人

本报1月7日讯(记者 王亚男 通讯员 商君) 6日,一外籍男子漏乘列车,在热心铁警的帮助下,男子终于找到了亲人。据了解,6日23时许,正在火车站广场巡逻的淄博车站派出所民警陈延明发现,一名外籍男子神态焦急的在车站广场游荡,随上前进行盘问。盘问过程中该男子只是不停地

说:“Please help (请帮我!)!”因语言不通民警无法了解该男子有何事需要帮助。随后民警发动候车旅客,并在候车旅客中找到一名翻译人员进行翻译。原来该男子是土库曼斯坦人,名叫托力(音),今年42岁,2013年10月到中国从事体育用品销

售工作。今年1月6日托力自德州东站乘坐G193次列车欲前往青岛办理业务,因高铁列车全列禁止吸烟,犯烟瘾的托力在列车进入淄博站时,下车过烟瘾而漏乘列车,并跟随其他旅客出了站。了解情况后,民警将托力安排到候车室休息,一边为其端上热水进行安抚,一边了解其山东

的业务关系。经过民警细致工作,在托力口袋里找到一张德州东陵泰山体育产业园刘海生经理的名片,并通过手机与其进行联系。7日凌晨230分,刘海生与托力的弟弟从青岛驱车赶至淄博站将托力接走。临走前,托力握住民警的手,用刚学的汉语对民警说:“非常感谢。”



春节临近,务工人员开始选择乘火车返乡。
本报记者 王鸿哲 摄

备齐信息,电话订票4分钟搞定

7日,记者体验电话订票过程很顺利,但预订信息输入过程中,提示等待时间过短,容易打断旅客的订票流程,建议旅客电话订票前将所需输入信息准备好,争取一次搞定。记者拨打95105105电话发现,网络状况较好,无占线和打不进的情况。电话订票全程无人工接线,从打入至成功订票大概需要15个步骤,耗时4分钟左右。若旅客不清楚出行目的

地的电话区号,可拨打12306查询清楚后再订票。记者通过体验感受到,电话订票步骤较多,输入信息也较繁琐,为避免出现中途断线,建议旅客可事先查好到站车站电话区号。同时,订票成功后,旅客需携带相关证件和订单号取票。当日12时前预订的车票,须于次日12时前取票;当日12时后预订的车票,须于次日24时前取票,逾时未取,系统将自动取消预订。

订票小技巧

提前试拨熟悉流程 几台电话同时拨打

电话订票系统对每个步骤都有详细的语音提示,铁路部门工作人员建议,旅客正式订票前熟悉操作流程,提前试拨并记录每个步骤需输入的电话按键。做好这样的准备,正式订票时不必听提示便可直接按键,节省时间。曾经成功的小王介绍经验,多个电话一起拨最能节省时间。他当时用2个手机,1个固话轮番拨打订票电话,反复拨打时按重拨而不是直接拨号。“这样把不同电话挂机拨号的空当都填满了,最大限度利用时间”。另外,铁路部门工作人员建议,旅客应当事先查询好可能用得上的所有城市区号,或者直接准备一份长途区号表在手边,避免电话订票浪费时间。

预先注册12306.cn 提前填好身份信息

网络购买火车票需登录铁路部门唯一指定的铁路客户服务中心网站12306.cn(以下简称12306网站)购票,在规定的支付时间内完成网上支付并需换取纸质票进站。铁路部门工作人员建议,需网络预订春运期间火车票的乘客,应当事先完成12306网站的注册,并在常用联系人中添加好需要购票的旅客姓名、身份证等信息。这样预售期一到就可登录直接订票,避免临时注册、临时输入信息浪费时间。春运期间运力紧张,为了保障车次选择相对较少的长途旅客的出行,部分长途车次的距离较短的站之间车票会暂停出售,也有少数短途车会取消以保障长途运力需要。铁路部门建议旅客,春运期间查火车票应采用到发站查询,而不是车次查询,避免错过其他合适的车次。

荆家镇全面开展依法行政示范镇创建活动

本报讯 为全面提高依法行政能力和水平,桓台县荆家镇遵循公平、公正、公开原则,规范行为制度,强化社会监督,在全镇开展人口和计划生育依法行政示范镇创建活动。一、加强组织领导,制定活动方案。镇党委政府召开党政联席会进行专题研究部署,成立了以镇长于海军为组长其他党组成员

任成员的领导小组,制定了实施方案。二、强化政策宣传,营造活动氛围。充分利用村级政务公开、宣传标语、广播等形式开展多渠道、多层次、多方面人口和计生政策宣传,提高广大育龄群众的思想认识,增强群众对计划生育依法行政的守法意识。三、结合工作实际,制定培

训计划。组织镇村计生工作人员全面学习人口计生政策法规,制定学习计划。通过系统的学习培训和专题业务辅导,进一步提高计生干部的法律意识和执法水平,增强依法行政的责任感,严格违法生育处理,依法严查打击“两非”现象,落实行政执法责任制,杜绝违规违纪现象的发生。四、开展优质服务,保障群

众利益。工作中端正服务态度,提倡微笑服务,依法为育龄群众办理有关证件,简化办理程序,公开办理事项,不拖拉、不推诿扯皮、不刁难群众,计生落实兑现各项优先优待政策,不弄虚作假,不截留挪用拖欠,各村对发生的各项事务及时公开,提高群众满意率。(王瑞雪)

开展优质服务 推进计生关怀

本报讯 2013以来,桓台县荆家镇计生服务站以“亲情计生、幸福民生”为目标,全体技术服务人员牢固树立“所有部门都是服务部门,所有岗位都是服务岗位,所有人员都是服务人员,所有工作都是为民服务”的理念,深入开展优质服务,推进计生关怀,使计生工作更加贴近民心,真正做到服务群众、造福万家。开展优质服务。每月举办优生优育培训班,通过外请专家、镇计生办内部工作人员共同培训的办法,提高培训内容的广度、深度,将科学健康的优生优育知识,准确及时的计划生育政策传授给广大育龄妇女,提高全镇育龄妇女对计划生育工作的支持力度;向孕产期夫妇积极宣传计划生育常识,帮助孕妇做好孕产期保健工作;积极开展孕产前后随访,避孕药具和咨询等服务上门服务,让群众理解、支持、配合、满意;扎实开展健康查体工作,减少违法生育,积极创新采取多种办法调动育龄妇女查体积极性,最大限度地提高查体率。推进生育关怀。充分发挥计生协会的优势,整合服务资源,丰富计生关怀内容。开展关爱女孩活动,营造“生男生女一样好,女儿也是传后人”的科学文明的生育观念;联合镇民政积极开展“金秋助学”活动,救助应届大学生,发放救助助学金;同时,计生干部与计生困难家庭结成帮扶对子,帮助独生子死亡家庭、空巢家庭。(王瑞雪)

荆家镇计生协会积极开展计生助福活动

本报讯 桓台县荆家镇计生协会坚持以“情促进家庭幸福、构建和谐人口”为主题,把服务生育、生活、生产作为工作的出发点和落脚点,强化服务意识,以群众需求为核心,努力做到以情感人、以理服人,以计生助福行动暖人,提高育龄群众对计生工作的认可和满意度,促进整体工作水平的提高。

在“计生助福”活动中,组织计生服务站专业技术人员、计生主任到各村进行生殖健康保健、孕前孕期随访等服务活动。一是通过入户走访,切实掌握调查育龄妇女情况,了解她们的需求;二是开展优质服务。通过印发宣传品、举办知识讲座、面对面咨询等方式进行生

殖健康培训服务;为新婚对象提供免费婚前、孕前优生咨询检查服务;免费为农村计划生育内怀孕的育龄妇女进行B超优生检测;对孕期妇女进行月月随访并开展免费孕产检查。利用计划生育重大节日开展大型宣传、走访活动,将人口关爱植根于基层;积极联合镇有关部门和单位,组织开展关怀关爱“失独

家庭”和“计生孤儿家庭”、“空巢老人家庭”活动;深入开展“关爱女孩行动”,提高社会性别平等意识,积极推进健康、文明的婚育新风。通过计生助福活动的开展,密切了党群干群关系,提升了群众的“幸福指数”,促进了家庭幸福和社会文明进步,营造了和谐的计生环境。(王瑞雪)

加强情感交流拓宽流动人口药具服务

本报讯 为了增强流动人口的避孕节育意识,提高流动人口的生殖健康水平,桓台县起凤镇的计生工作者经常下村入户为他们讲解药具知识,不厌其烦的为他们解决疑难问题。通过加强交流,了解流动人口的需求,不断促进他们的身心健康,增强他们的家庭和谐幸福。首先是介绍丰富的避孕知

识。向流动人口讲解现有避孕方法的种类、禁忌症和适应症,使他们在选择避孕方法前,先对避孕方法有所了解,避免因错误使用避孕方法而损害健康。二是提供多种避孕方法。作为药具工作者,要充分考虑服务对象的健康状况、劳动强度及所处的生理时期和婚育阶段,提供

有针对性的咨询和服务,指导流动人口育龄人群选择安全、有效、适宜的避孕节育方法。三是加强与流动人口的情感交流。计生药具管理员经常与流动人口面对面交流,真心实意的为他们排忧解难,有针对性的对他们十分关心的药具问题进行宣讲,做到放心、安心,为他们提供

情感支持,双方建立沟通的桥梁。四是细致的随访服务。为避孕者提供药具服务仅是服务工作的开始,与服务对象保持联系,继续提供随访服务才是重中之重。事实证明通过积极的药具随访服务,药具使用的失败率明显降低,流动人口的意外怀孕率也明显的得到了改善。(张金晓)