



2014省两会特别报道 现场

“我的建议，省长采纳了！”

创业小伙建言省长，省政府工作报告增6行文字



本报济南1月17日讯(记者高扩 陈熹)“我的建议，省长采纳了！”25岁的济南创业青年宋章峰17日上午逢人便说。

小宋是一名普通的大学毕业生，他的建议写入了今年的省政府工作报告，而且一点就是6行文字。

“实施政府就业培训项目……要把政府支持创业创新的政策、资源和信息送进大学、送进社区、送进企业、送进家庭。”17日上午9时57分，紧盯电视直播屏幕的宋章峰听到这句话跳了起来，“这是我提的建议，省长竟然接受了！”

这源于1月7日上午的一个座谈会，郭树清正在就《政府工作报告》(征求意见稿)征求基

层群众的意见和建议，宋章峰作为大学生创业代表与会。

和省长面对面，宋章峰感觉非常幸运。“我只是给济南人社部门一名负责创业的人打过几次电话，也没见过面。”

当天的座谈会上，根据自己的创业经历，小宋向省长建议，“对大学生创业帮扶政策很多，就是宣传太少，很多创业者不了解。其中一个原因是政策太分散，不仅人社部门有，其他不少政府部门也有，大学生创业者常常不知道去找谁。”

他介绍，省长当即表示，鼓励创新创业制定了很多政策，出发点是好的，但确实宣传不够。一些地方办了很多创业孵化器，但孵化器找不到创业者，

创业者又找不到孵化器。

“省长当即指示身边工作人员，这个建议可以采纳。”但宋章峰自己当时还曾疑惑“真的会被采纳吗”，直到17日上午答案揭晓，“没想到。”今年省政府工作报告的纸质版，因宋章峰建议而修增的文字多达6行。

阳谷县实验小学校长杨绍凯在当天座谈会上建言省长，报告中“加强师资队伍”后，最好能加上“尤其是农村教师队伍建设”一句，这也出现在了郭树清17日上午所作的政府工作报告里。

事实上，广泛征求各方意见甚至是基层群众的意见，始终贯穿省政府工作报告起草的整个过程。其中，郭树清亲自征求意见的就有四次。

实施政府就业培训项目，完善就业困难援助机制，规划建设公共就业创业服务体系。要把政府支持创业创新的政策、资源和信息送进大学、送进社区、送进企业、送进家庭。把全社会都动员起来，关心就业，支持创业。鼓励每一位公民制定职业生涯规划，帮助他们创造条件，实现自己的梦想。

——报告中采纳的宋章峰建议部分

宋章峰看到自己的建议被采纳很高兴。

本报记者 左庆 摄



阳谷县实验小学校长杨绍凯

加强师资队伍特别是农村教师队伍建设。

——报告中采纳的杨绍凯建议部分

今年我省要建“红黑榜”发布制

本报济南1月17日讯(见习记者李师胜 记者 张榕博) 17日获悉，山东省文明办今年将联合各部门，开展社会征信体系试点。

国务院总理李克强15日主持召开国务院常务会议，原则通过了《社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)》，部署加快建设社会征信体系建设。

今年山东省精神文明建设委员会将开展社会征信体系试点工作，推动建立覆盖全社会的信用信息系统，逐步形成诚信信息互通共享、相互支撑的诚信建设工作格局。

今年省精神文明建设委员会工作要点中包括推进诚信建设制度化。制定诚信建设制度化实施方案，推动政府职能部门把诚信建设作为创新社会治理的重要内容，构建奖励诚信、约束失信的工作机制。建立“红黑榜”发布制度，在企业开展“诚敬做产品”活动，在商场、集贸市场开展创建“诚信经营示范店”活动，在农村推介“道德信贷”、“信用农户”经验。省文明办工作人员介绍，“虽然近几年一直在说要建立社会征信体系，但是实实在在的做现在还刚开始”。

精细化管理提法来自企业管理理念

本报记者 李钢

“精细化管理最早是一种企业管理理念。”省政协委员、山东师范大学政治与国际关系学院副院长杨素群说，政府工作报告中有这种提法是一种很大进步。

据悉，精细化管理源于发达国家，是一种以最大限度地减少管理所占用的资源和降低管理成本为主要目标的管理方式。

“具体到政府来说，应该包含三个层面的含义。”省委党校管理学部教授崔永刚说，过去政府管得比较多，因此精细化管理首先体现在要“管得少”，三中全会提出的简政放权其实就是题中之义。

“管得多，肯定就管理粗放。”崔永刚说，精细化管理就要求管得好，“要把有限的精力放在该管的问题上”。在他看来，精细化管理另一层内涵就是要管理高效，“要实现花更少的钱，办更多的事，同时要确保政府不缺位不越位”。

山东师范大学公共管理学院教授李秀忠说，根据公共管理的理念，精细化管理就是落实管理责任，将管理责任具体化、明确化，它要求每一个管理者都要到位、尽职。第一次就把工作做到位，工作要日清日结，发现问题及时纠正，及时处理等。

专家分析，现在我国行政管理存在方式粗放、效率不高等问题，而政府公信力不强、服务质量不高是其主要症结。

讨论会主要听听刺耳的话



张刚

1月17日，省十二届人大三次会议正式开幕。

和去年一样，从济南舜耕山庄前往会场的大巴，避开了舜耕路主干道，绕行千佛山西路，给社会车辆让路。

而在会场，更有细心的代表发现，大会开幕前，在主席台上就座的代表，不再安排礼仪人员引导，都是代表们自己在会场对号入座，也减少了会前音乐的播放时间。更有细心的代表还注意到，除了记者之外，会场服务人员比往年减少了，甚至连会场添茶水的工作人员，也明显减少了添水次数。

去掉的是形式主义，替代的是实实在在的务实新风。

在二楼的列席席上，还有委员拿着笔记本电脑，在现场查阅资料。省人大代表吴承丙坐在一楼，但是在环顾会场时，一眼就认出了坐在二楼的、自己辖区的一个企业家。吴承丙说：“这是在我们历城区的企业家，他也受邀请来旁听两会，这和往年不一样。我们区应该还有其他的企业代表也来旁听，会后我要征询一下他们对政府工作的意见，改进我们的工作。”

在济南代表团，省商务厅有四位主要负责人前来旁听。讨论结束后，一位工作人员说，职能部门主要是来讨意见的，就是想听听真话实话，话越刺耳越能促进部门工作，找出部门工作中的不足和短板，今后能有针对性地解决问题改进工作。

据了解，未来几天的分组讨论中，每天都有不同职能部门负责人及工作人员参加，现场听取代表的具体意见。

11名委员大胆“吐槽”

跑会老记者感叹“会风真是变了这么多”



本报记者 李钢 高扩 马云

“治霾的内容应该更具体。”17日下午，在省政协山东省总工会、社会福利和社会保障界讨论会场，省政协委员、省政协提案委员会副主任委员袁策在简单讲述了对政府工作报告的理解后，直接提出了建议。

第一个发言的他为后面发言者开了头，后面的发言者也

很直率。“虽然出台了完善养老服务体系的意见，但很多细则落实不到位。”第二个发言的省政协委员、省委老龄办副主任肖培树三句话不离老本行，一开口就直言养老存在的问题。

当政协委员们讲到问题时，参加会议的省政协主席刘伟不时低头在纸上记录着。

“现在的保障制度虽然对改善民生有很大作用，但还有一些低收入工人生活也很困难，而我们又达不到低保标准，保障也应该覆盖到这个群体。”青岛市工会副主席冯宇讲的是低收入工人的保障问题。

“去年之前，人工耳蜗还是国家财政拿钱，省市财政支持力度不够。”省残联副理事长徐国勤说到这里，抬头看了看坐在对面的省政协主席刘伟等。

“一个人工耳蜗多少钱？”刘伟也抬头插话问道。“全国残联系统内集中采购，总费用在10万元左右，医院系统单独用的话，可能在20万左右。”听了徐国勤的回答，刘伟又在纸上记录下来。

“我讲几个具体的问题，报告第15页，提出学校后勤服务社会化，但是学校食堂社会化要谨慎，安全还是第一，曾经有这样的教

训。”省政协委员、潍坊市食药监局局长李平开口一点“不客气”。

“第17页，便利城乡居民子女就近上学，这可能是因为前段时间校车等问题的出现，现在很多乡村学校硬件很差，要是把有限的资源撒芝麻盐似的，那就更无法保障了。还有第19页……第22页……”李平一连指出了数个“问题”。

在一个多小时的发言中，有11个政协委员发言，全部提出了“问题”。“这些委员讲得真好。”在听会中，不少“跑会”多年的记者们在会上“窃窃私语”，“会风真是变了这么多”。



记录现场

17日上午，山东省第十二届人民代表大会第三次会议开幕，一名代表用手机记录下现场。

本报记者 王媛 摄