

剪友巷议

# 能否为家政服务员建诚信档案

据齐鲁晚报21日B03版报道,月嫂屡伸贼手被雇主装监控捉到。临近春节,家政服务又火爆起来,而与此相应的服务质量则让人忧虑。除了上述月嫂偷窃的现象,不少市民反映,还碰到过家政服务员屡爽约、服务与承诺不一致等情况。究竟如何规范家政服务,减少纠纷,剪友们纷纷发表自己的看法。

## 星级服务员,玻璃没擦净

@刘丽:前年年底,我请了某家政公司给母亲家打扫卫生,想约周末打了几次电话家政公司都说排不开,给排到周一,安排了俩小伙子,到了家里不知道

如何打扫,本来半天的工作,干了一天还没弄干净。本想找家政理论,母亲却说:这两个是勤工俭学的大学,不容易,找了家政可能要扣他们的工资,只得作罢。那次多花了4个小时的工钱,还管了他俩一顿饭。去年找家政,事先和对方说好要派有经验的家政工,来的是俩40多岁的工人,是有一定经验,可擦玻璃不擦窗框,擦门不擦门框,称服务范围不包括那些。他们走后,我只得自己再擦服务以外的地方。希望家政公司能将服务做得更细,不要让消费者花了钱还生气。

@王平:笔者也有类似的经历,有一次,据说是“星级”家政服务员服务,可连阳台的玻璃都没擦干净。现在,本人预约家政服务,首选那些口碑好的公司,在合同中约定好补偿数额,对双方都是个约束。

合同尽量细,还要建诚信网

## 合同尽量细,还要建诚信网

@崔屹:服务人员的信用机制不健全,是当前家政市场混乱的一大症结。建议由家政主管部门牵头,建立业内网络信息平台,为每一个从业人员建立诚信档案,包括个人信息、每次服务经历及“雇主评价”等内容。家政

人员服务如何一查便知,既能为家政中介和雇主选用提供参照,更便于将具有“污点”或投诉率很高的从业人员“拉黑”,直至剔除家政队伍,以规范市场。

@徐可顺:想尽量减少家政纠纷,雇主与家政服务人员、家政公司签订的服务合同要尽可能详细具体,包括双方姓名、住址、身份证号、双方责任与义务等。家政服务员违约或有诸如偷窃、虐待孩童及老人等行为时,应约定家政服务公司承担连带责任,从源头上倒逼家政公司加强对员工的培训约束。合同订立后最好做个公证,确保各方履行合同内容。

一人E语

## 从公益广告上抠字?闲的

@韩暖:日前,笔者途经明湖东路,看到大明湖东门附近右侧人行道上的讲文明树新风公益广告牌上,“人人少扔一片纸,泉城多添一分美”的内容已残缺不全,被人为地抠去了几个重要的字,使广告内容大为改变。上面还横七竖八地粘贴着一些内容杂乱的野广告。这里紧挨着大明湖景区和火车站,人流较大,广告内容残缺破损,希望有关方面及时更换或修复。

## 小学生乘车时打闹,揪心

@付黎明:20日下午,看到一些小学生从辅导班出来,跑着上了公交车。上车后,他们不是有秩序地坐着或站着,而是嘻嘻哈哈地打闹,公交车刹车时,没抓扶手的小学生“墩”的大叫一声往前撞去,摔倒了。好在这个摔倒的小孩无大碍,在其他乘客的帮助下爬了起来。笔者认为,年幼的学生外出乘车时家长应该多加引导,改变孩子的不良乘车习惯。另外,公交车驾驶员也应提醒年幼学生安全乘车。

## 为过年谁家吵架,不值

@悠然:临近春节,老婆给同事小陈家的孩子买了件小衣服。20日晚,我跟老婆开车去给小陈送衣服,但一进小陈家大门,只听孩子在卧室里哭,小陈跟他媳妇却坐在沙发上谁也不管。一问才知道,原来小陈两口子是为过年回谁家闹得不可开交。现在很多小夫妻都是独生子女,结婚成家后就离开父母,每年过年都会出现为回谁家闹别扭的事情。但笔者觉得,过年回谁家的问题小两口应心平气和地沟通,而双方老人也应理解孩子的苦衷,不能在回谁家过年的问题上“上纲上线”,给孩子太大的压力。如此,才能减少因回谁家过年闹出的矛盾。

# 矿泉水瓶上签名,好点子

王朝

日前,笔者出差去武汉参加一个旅游座谈会。开会前,组织方给每位与会者发了一瓶矿泉水。上午会议快要结束的时候,我看到一位当地旅行社的朋友在矿泉水瓶子上写上了自己的名字。

开始还以为是人家没事写着玩,后来那位朋友解释说:他之所以在瓶子上写名字,主要是觉得一瓶矿泉水一上午喝不完,有时随手一放,容易和别人的矿泉水混淆,等再想喝时,就分不清哪瓶是自己的了,又不敢随便喝,乱扔又是一种浪费。不少人在开会或是外出

游玩时,会把本来没有喝完的矿泉水随手丢掉,这种看起来不起眼的行为,在造成浪费的同时,也在不同程度地污染着环境。在瓶子上写上名字,加以识别,不过是举手之劳。一瓶矿泉水不过区区一两元钱,省下半瓶水确实微不足道,积少成多,就能省出一笔可观的数字。

现在中央倡导勤俭节约,因此笔者认为,节约节能不妨从矿泉水瓶上签名这样的好点子,小细节入手。如果不论是参加相关部门的集会还是外出游玩的时候,大家都能从一点一滴做起,养成良好的绿色节俭习惯,那么实现社会整体的节能减排大目标便会更容易些。

# 推文化大餐也需多吆喝

雪樱

据日前齐鲁晚报报道,趵突泉花灯布展基本完成,23日通电调试。1月中旬至2月中旬,济南市园林局将推出60项活动,既有趵突泉迎春花灯会、明湖文化庙会、千佛山祈福会、泺苑文化街民俗展示等“传统佳肴”,也有海底世界“马车看海马”“重返侏罗纪”科普展、迎新春猜谜语等趣味性“菜品”,还有很多接地气的“家常菜”,比如英雄山千佛山山友迎新春大联欢、中山公园送祝福演出、三大花卉市场服务进社区。

不难看出,园林部门推出的节日文化大餐,充分考虑到不同群体的需求,可谓老少皆

宜,注重互动性和平民化。但笔者又想到:通过媒体刊登出的演出时间表,群众能接触到多少?是否能吸引到外地游客?

笔者以为,要想让文化大餐惠及更多的人,相关方面还应在宣传和推介上更进一步,力争做到让本地市民详细了解,让外地游客多少也知道。可深入社区张贴宣传海报,利用微博、短信等平台发布信息,还可利用公交车载电视、广场户外大屏幕等渠道,将文化大餐的内容广泛传播,还可在火车站、汽车站、西客站、机场等人流密集区域,发布这些文化大餐信息,发放宣传单册,在推介春节文化大餐的同时,也进一步对外宣传城市文化。

有什么说什么

教外综资认字【2000】15号 京公境准字【2007】0012号

**金吉列留学移民** IS09000 全国满意明星班组 国际质量体系认证 中国质量协会

## 1月25日 重磅出击

### 驻外使馆前教育参赞接待日



**刘在祥** Mr.Liu Zaixiang  
中国驻美国纽约总领馆前教育参赞  
金吉列集团董事长特别顾问



**薛亚霏** Mr.Xue Yafei  
中国驻加拿大温哥华总领馆前教育参赞  
金吉列集团董事长特别顾问

# 1.25

10:00—16:00

0531-81851155

泺源大街229号金龙大厦主楼29层

**10:00-11:00 私人订制应对留美新形势**  
主讲人: 中国驻美国纽约总领馆前教育参赞 刘在祥

**10:00-11:00 加拿大留学优势对比**  
主讲人: 中国驻加拿大温哥华总领馆前教育参赞 薛亚霏

**11:00-12:00 加拿大经理咨询日**  
主讲人: 金吉列加拿大部经理 冯老师

**11:00-12:00 亚洲经理咨询日**  
主讲人: 金吉列亚洲部经理 王老师

**14:00-15:00 2014留英申请末班车**  
主讲人: 金吉列英国资深留学规划师 孙老师

**14:00-15:00 澳新硕士录取新标准**  
主讲人: 金吉列澳新海归留学规划师 Michelle Wang

做良心事业,铸精彩人生 诚邀业内资深留学顾问加盟。简历投递邮箱:hr.jn@jil.cn  
专业办理:美、英、澳、加、新、日、韩、俄、乌、马、西、意、白俄、爱、法、荷、挪、瑞、丹、芬、比、德等国留学  
专家团队:美国、英国、加拿大、澳大利亚、新西兰、法国、俄罗斯、日本、意大利、西班牙等十国大使馆前教育参赞

济南分公司:0531-8185 1155 网址:WWW.JJL.CN  
地址:济南市泺源大街229号 金龙大厦29层 中文域名:金吉列中国

★大型公益讲座—— 高考专场★

## 2014 高考

# 最新政策解读 及寒假备考策略

★ 2014年高考最新动向如何? 命题趋势如何? 寒假期间家长及考生应如何备考? 为更好的帮助考生及家长, 近期特邀高考教研老师举办本场讲座, 与家长面对面交流、答疑解惑。

高考专场

适宜学员: 高三、高二、高一

讲座时间: 2014年1月25日上午9:30—11:30

讲座地点: 山东新闻大厦五楼新闻大会堂

艺考专场

艺考最新政策解读及寒假备考策略

适宜学员: 高三、高二艺体类考生

讲座时间: 2014年1月25日下午2:00—4:00

讲座地点: 山东新闻大厦四楼舜华堂

主办单位: **生活日报** **天材教育**  
WWW.JINANTIANCAI.COM

凭票入场 领票热线: 88340288

媒体支持: **齐鲁晚报** 教育编辑室