



# 没买到汽车票可预约加班车

## 汽车总站100余部机动运力随时待命,确保乘客随到随走

本报1月21日讯(记者 孙健 通讯员 宁南南) 21日,记者从烟台汽车总站获悉,近两天总站客流明显增加,主要以务工人员返乡客流为主。为保证票源充足,没及时买到所需车票的旅客可拨打电话6666111预约登记。

据汽车总站工作人员介绍,根据旅客出行动态和规律,预计

春节前客流高峰将出现在腊月二十三前后,主要以务工人员返乡客流为主。

“目前从预售票情况看,密集线路主要为赤峰、西安、沈阳、濮阳、邯郸、洛阳、周口、南京、福州、温州、广州等省外线路及鲁西南菏泽、聊城、临沂、沂水等省内线路。”车站工作人员说。

除了小年前后的长途返乡流外,工作人员预计腊月二十六至二十九还将出现一次客流高峰。

为应对客流高峰,烟台汽车总站已经提前准备了100余部机动运力随时待命,及时补充到旅客运输中。目前已经在赤峰、西安、郑州、济宁、临沂、莒县等密

集线路增加150余个班次。部分时段的临沂、诸城、沂水、平度等线路还将实行流水发车,确保旅客随到随走。

今年烟台汽车总站还推出了旅客购票预约登记制度。如果旅客没能及时买到所需车票,可以在总站的总服务台登记,或拨打总站24小时服务热线0535-

6666111进行预约登记,总站将根据旅客需求及时调配车辆增加加班车,保证票源充足。

目前从旅客登记情况看,赤峰线路旅客集中车票需求较大,汽车总站已经增加7趟班车,班次分别为21日,22日10:15,23日15:00,25日10:15,10:20,15:00,26日10:15。

本报向您展示一名火车站票房员的工作——

# 身处票房重地,大年三十难离岗

本报1月21日讯(记者 孙健) 春节将近,大部分人已经踏上或即将踏上跟家人团聚的返乡之路。但有这么一群人,他们的工作是将四面八方的游子送回家团聚,而自己的春节却要在工作岗位上度过。

“29号口,改成退票改签窗口,把25号口的旅客匀一匀。”徐惠是烟台火车站的票房主任,记者见到她时,她正通过手台,实时调度售票窗口,启用退票改签功能。

徐惠说,互联网、电话订票政策实施后,火车站窗口的压力减轻了不少,基本上就是旅客换取纸质车票、退票改签、售票和管理自动售票机这些事,“但到了客流高峰的时候,退票改签的压力还是很大,而且时间相对集中,那时候就会特别忙。”

中午票房员工吃饭的时候,也正是忙碌的时候,这时徐惠会三口两口吃完,给其他员工们替个班。在徐惠的办公桌上摆着厚厚的一摞车票,徐惠说,这是21日当天的退票和改签票,大概有1200张。

“假期在我们票房这些人眼里,已经是个挺陌生的词儿了。从1月6日开始,烟台火车站



21日记者见到徐惠时,她正在忙着替吃午饭的同事售票。本报记者 韩逸 摄

票房的所有职工就取消了休班,一直要这样忙活到大年三十。”徐惠说,她已经连着好几年忙碌到大年三十晚上了,家里都是她爱人一手操持的。说到这里,徐惠笑着告诉记者,这两天她爱人在家大扫除,因为有点胖没法蹲下,在擦厨房玻璃时,他甚至躺在了料理台上

擦洗。尽管是玩笑话,但从徐惠的眼中,记者可以看出一丝对家人的亏欠。

徐惠的女儿今年18岁,马上就要参加高考了,对于她,徐惠有着更多的歉疚。“孩子长这么大,我几乎没带她出去玩过,最远大概是去福山的农博园,还是我休了

半天的时间带她去的。”尽管票房的工作是将广大旅客送往全国各地,然而票房的员工却要一年365天坚守在岗位上。

“虽然对于家人有着亏欠,但他们都能理解我,说到底,我们的工作就是为了更多人的团聚,想想,挺光荣。”徐惠说。

乘车提醒

## 进站和上车前先数一数行李

本报1月21日讯(记者 孙健) 记者21日从烟台火车站了解到,随着客流高峰到来,相伴而来的还有高发的遗失行李事件。

“旅客朋友们请注意,有哪位旅客在安检处遗失黑色单肩包一个,请到总服务台处领取。”21日下午3点左右,记者在烟台火车站候车室内听到,站内广播不断播报着旅客遗失物品的信息。

大约5分钟后,一名男子匆匆走到总服务台。值班站长在核对了男子的身份信息及包内物品后,将单肩包送还给旅客。

丢包的旅客姓郭,要乘车去济宁,将随身携带的两件行李放上安检传送带后,他便回头跟老乡说话,转头的工夫就把单肩包给忘了。“还好我听见了广播,要不完全想不起来了。”郭先生说。

据火车站的值班站长说,春运以来,几乎每天都有数名旅客丢包、丢行李,而且大多数是由于自己的疏忽大意忘了拿。

工作人员提醒旅客,进站之后数一数行李件数,上车前再数一数,以防遗漏;另外,对于款式比较普通的行李箱、包,最好挂上特殊的挂件或做上标记,以免拿错。

## 未来三天

## 春运客船不停航

本报1月21日讯(记者 钟建军 通讯员 光亮) 21日早晨6点,随着“渤海明珠”等3艘豪华客滚船同时离港,因大风停航的渤海湾春运客船全面复航。

21日早晨短短的1个小时内,共载有11432名旅客、994台车辆的7艘客滚船由烟台开往大连方向,上万名滞留旅客和数千车辆全部疏散。

记者了解到,21日早晨开航的客滚船,都是20日晚提前登船,旅客全在船上过夜。“让旅客提前上船睡觉,缓解旅途疲劳。”“渤海明珠”轮的一名乘务员说,旅客都说挺人性化,挺好的。

记者还从烟台海事局了解到,渤海湾未来3天以晴好天气为主,渤海湾春运客船不会因大风、浓雾等恶劣天气停航。

国网海阳市供电公司

## 走访大客户

## 架起“连心桥”

本报讯(记者 闫丽君 通讯员 朱兆兵) 近日,国网海阳市供电公司相关负责人带队走访了海阳市的多个大客户,了解客户用电需求和困难,解决客户提出的用电难题。通过与客户的零距离沟通,架起了与客户沟通的“连心桥”。

## 今年银行办年会像工作总结会

本报1月21日讯(记者 姜宁) 下个周就是农历新年了,各家银行往年都会召开年会,但今年都显得格外低调。

“从现在的年会布置情况来看,一切形式从简。”一家国有商业银行的办公室人员告诉记者,今年怎么省钱怎么来,花钱的地方全部都免了,“在往年都办得比较气派,但是今年的银行业发展危机感越来越大,经营压力也不小,所以也没那么多精力和金钱放在办年会上。”

而在一家股份制商业银行内,负责年会的工作人员告诉记者,今年的年会主要是上去唱唱歌、跳跳舞,然后领导发表一下讲话,对去年的工作进行总结。“以前都是在酒店,今年是在银行的自有会议室里面,实际上跟领导年度工作总结差不多。”

据另外一家股份制商业银行的相关负责人说,因为去年中期开始银行钱荒,导致经营压力越来越大,“根本没有开年会的相关成本预算,所以也就没钱可花了。”

对此,大多数银行工作人员也都非常体谅单位的难处。“也不指着靠年会的排场过年,说实话对我们来讲要是年终奖减少了那才是最大的不幸呢。”一位银行工作人员说。

# “马上有对象”卖得火

## 不少商家抢抓商机,一个百元也抢手



由于寓意“马上有对象”,这套玩偶很受年轻人的青睐。本报记者 李楠楠 摄

本报1月21日讯(记者 李楠楠) 马年春节临近,记者21日在市场发现,跟马沾边的玩偶畅销起来。小马驹背上骑俩大象组合出售,寓意“马上有对象”,很得年轻人的心意。

21日,虽然不是节假日,但三站小商品市场内依然是人头攒动,不少市民来到这里采购年货。

“这些画着各种生肖马图形的福字帖特别好卖。”在三站小商品市场的一处摊位前,

摊主说,“单独一个福字,或者单独一张小马形状的画帖都卖不动,但是合到一块儿就是吉祥话了,马上添个‘福’不就是‘马上有福’了嘛!”

“马年给人的感觉特别好,寓意也吉祥,怎么着也得买个带马的福字帖给孩子装饰新房。”正在采购年货的曲女士说,她一口气买了8张。

形象阳光、擅长奔跑的马儿,也得到不少年轻人的青睐。“‘马上有对象’还真有卖的啊,赶紧买一个送给大宋,

老大不小了还没找对象,爹娘都愁坏了吧!”21日上午,三站小商品市场负一层的玩偶摊前来了几名年轻人,他们把生肖马玩偶查看一遍后,立即花100元买了一个马背上驮着两大象的玩偶。

“大部分都是年轻人买,特意送给那些大龄单身青年,还有自己买给自己的,前几天有个女青年就给自己买了一套,说自己今年都28岁了,希望新的一年找到对象。”摊主骆女士说。