

市长,我想对你说

热线: 2272168 18953375307 18953375308

# 管道漏水停暖 60户居民挨冻

## 事发张店玉泰花园;物业、供热公司称,用户凑齐维修费才给修

“我所住的2号楼从昨天就被关闸停暖了,家里孩子才两岁多,还有老人,身体实在吃不消。”21日,家住张店玉泰花园2号楼的陈女士告诉记者。整栋楼停暖是因为单元阀暖气管道漏水,而物业和供热公司均表示,用户交齐维修费才给修。

本报见习记者 张童

### 居民:忽然停暖,冻得感冒

玉泰花园小区的陈女士告诉记者,20日10时许,家里暖气片就开始变凉,14时左右,家里所有的暖气片全都冰凉。

21日,记者来到玉泰花园2号楼了解情况。家住2号楼5单元的陈女士对记者说:“停暖前也没个明确通知,突然停暖,冻得感冒了。这都年底了,不管什么原因,得赶紧把暖气重新开了呀。”同样住在5单元的一位不愿透露姓名的先生告诉记者:“光说是管道坏了,具体怎么个维修法也没人管,我们自己也修不了。”

记者在2号楼的楼东头看到了20日华力供热公司张贴的

停暖通知。用圆珠笔书写的这份通知张贴的位置并不明显,通知中写着:“今发现4-5单元前管道漏水,产权属于用户,现已关闭整个阀门,请用户尽快自行维修后,恢复供暖。”

陈女士说,通知什么时候贴上去的她根本不清楚,是20日下午4点左右才发现的,那时候家里的暖气已经停了。对于通知上说的“前管道”和“产权属于用户”这样的说法,他们不明白是什么情况。在陈女士看到通知后,致电华力供热公司,得到的答复是,需要用户和物业部门协商,如果物业没人管,就联系居委会。

### 调查:管道漏水只能关闭总阀

据陈女士所说,负责玉泰花园小区供暖的淄博华力供热公司的客服人员告诉她,供热公司不负责维修单元阀暖气管。20日14时许,记者联系到淄博华力供热公司客服人员,对于通知中出现的“前管道”和“产权属于用户”的说法,该客服人员解释说,“前管道”是指单元阀暖气管道,产权归用户

所有,供热公司只负责楼前总阀,玉泰花园2号楼4、5单元的单元阀暖气管道都坏了,漏水情况非常严重,只能关闭楼前总阀,暂停供暖。

在问及能否尽快处理这一问题时,客服人员说,只能让用户尽快联系物业部门处理该问题,否则就只有用户自行花钱维修。



### 物业:每户分摊130元维修费

21日14时30分左右,记者联系到服务玉泰小区的淄博天人物业公司经理尹女士,她告诉记者,了解到停暖情况后,已经在21日中午张贴了通知,针对这一问题,还得业主自行处理,物业只能尽力协调、协助业主处理。物业公司张贴的这份通知中写着:“为及时抢修暖气管道,需费用7000元左右,请每单元由一位热心业主代收每户分摊130元交给物业,业主也可直接交给物业。”通知中还强调:“只有资金到位,才能维修。”据了解,2号楼一共五个单元,共计60户住户。

2号楼4单元住户胡先生说,21日一早他已经联系了淄博华力供热公司,供热公司表示将会协助停暖业主尽快维修好管道,但要求业主收齐费用后才能安排人员进行维修工作,重新供暖。

居民楼墙壁上能看到管道漏水的痕迹。 本报见习记者 张童 摄

供暖公司:

### 今天一早开始维修

玉泰花园2号楼4单元业主胡先生告诉记者,现在正和其他几位热心业主一起挨家挨户收取维修费用,但有许多业主上班不在家,导致了费用收集困难。在与物业沟通后,他们找到开通暖气的业主信息,登门收费。“有一部分邻居没有开通暖气,我们去收费也不好协调,争取先把开通暖气的这部分业主的维修费用收起来吧,剩下的,我们只能想办法分摊一下了。”

21日17时许,业主胡先生告诉记者,维修费用已基本收齐,并且已经联系上供热公司供暖维修经理胡先生,对方承诺将在22日一早安排人员进行维修,重新供暖终于有了眉目。

记者手记

### 急居民之所急 才能做好服务

供暖问题和居民生活息息相关,每年冬天,供暖问题都是百姓极为关注的热点。因管道漏水停暖,这是其中一个小小的缩影。

正如张店玉泰花园2号楼的居民所说,出了问题,并不是想追究是哪个部门的责任,老百姓只是希望有关部门能真正做到急百姓之所急,切实将百姓的需求落实到位。相关服务部门也只有急百姓之所急,才能将服务更加做到位。

齐鲁晚报

# 山东第一都市报

高品质的市民报,发行量160多万份,2009“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最深远的都市类媒体。

其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已成为公信力最强,读者结构最优,广告收入最高的山东第一都市报。

《齐鲁晚报·今日淄博》全心全意为淄博人民服务