

春运 好运  
2014

# 温暖在路上 祝福带回家

## 济铁推出多项贴心服务,保障旅客安全方便温馨出行

今年春运,济南铁路局严查“三品”,严打票贩;保证春运列车15元以下盒饭和2元以下矿泉水的供应;各车站开设绿色通道为重点旅客提供便利服务等,为旅客安全、方便、温馨出行提供强有力的保障。



1月23日,农历腊月二十三小年,在济南铁路局济南客运段高速动车队值乘的G33北京南-杭州东动车组上,列车长李青将红红的福字和祝福送给旅客,车厢里洋溢着一片欢声笑语和浓浓的年味。 本报记者 宋磊 通讯员 李慧慧 摄影报道

本报记者 宋磊 通讯员 吕传来

### 安检： 春运以来已查获危险品5000余件

在春运首日16日上午,记者在济南火车站进站口遇到一只金毛防暴犬——“绅士”,“绅士”凭其灵敏的嗅觉对通过安检仪的旅客行李进行二次安检,最大限度地保障春运安全,据济南火车站工作人员介绍,“绅士”已经在济南站春运安检岗位上服务6年了。

济南铁路局工作人员告诉记者,进站旅客人人过安检,行李件件过机器。根据济南铁路局的统计,截至目前,已累计查获危险品5093件,其中烟花爆竹311响、化工品200.21千克、仿真枪5支、子弹1发、管制刀具203把、打火机901个。

济南铁路公安局在春运期间对各类违法犯罪行为进行了严厉打击。据了解,济南铁路公安局每天组织2000余名警力、巡护力量对车站、列车、线路进行监护巡逻,确保站车、线路秩序良好。济铁警方把打击倒票作为春运安保的重中之重来抓,从去年12

月“猎鹰-2014”春运打击票贩子行动开展以来,已抓获票贩子195名,缴获车票10036张;打掉倒票窝点79个,倒票团伙20个,抓获173人;查破案件7起,抓获票贩子23名,缴获车票247张;破获制贩假证假票案件3起,抓获5人,假票7344张,其它假证假章6件。

### 方便： 重点旅客可预约,电子产品可充电

17日,来自青岛的杜先生通过济南站服务热线预约了重点旅客服务,之前杜先生带双脚受伤的妻子来济南治疗,返程时由于妻子需要坐轮椅,走普通进站口有相当大的困难。

在得知杜先生的情况后,

济南站工作人员先帮他们在售票厅的1号爱心窗口买到返回青岛的车票,再引导杜先生推着妻子从1号重点旅客进站口进站,直接乘坐一楼的直梯到达候车区,并将杜先生夫妇送上车。

为方便老弱病残孕等特殊

重点旅客乘车,济南铁路局辖内济南、青岛、青岛北、济南西、淄博、潍坊、烟台、高密、胶州、青州、泰山、兖州、枣庄、滕州、济宁、菏泽、聊城、临沂、日照等车站12306热心服务电话同时承接提前预约服务,各站为老弱病残孕等特殊重点旅

客提供优先进站、便利出站等一条龙服务。

今年春运期间,济南铁路局所有空调车将对电源插座通电,旅客的手机、笔记本电脑、平板电脑、剃须刀、移动充电器等5种电子产品可以在车上充电。

### 饮食： 保证2元以下矿泉水15元以下盒饭供应

记者从济南铁路局获悉,为满足不同层次旅客的需要,今年春运期间,济南铁路局的列车上,将保证2元以下矿泉水、15元以下盒饭供应。在记者22日乘坐的济南至青岛的D6007次列车上,济铁的工作人员向记者展示了

4种不同价位的高铁套餐。高铁和动车上为旅客提供了“大虾套餐”(55元)、“黄花鱼套餐”(40元)、“红烧肉套餐”(30元)和“什锦套餐”(15元),同时在春运期间,推出了包含“三个素菜、两个翅根”的零利润套餐,菜和米饭的分量都增加了

20%,价格仍为15元。

济南铁路局拥有全国铁路系统第一家通过国家“QS”认证的“高铁中央厨房”——青岛济铁高铁配餐基地。济南铁路局青岛、济南始发的所有高铁、动车上的套餐,都是从这里经过层层严格的工序加工的。

在济南至青岛的D6007次列车上,记者在餐车见到一份食品价位表,其中就包含了15元的高铁套餐和2元的矿泉水。据了解,春运期间,济南铁路局所有列车都将保证15元盒饭以及2元矿泉水的供应。

### 温馨： 爱心小医院免费应急救助,凭车票可免费打长途

23日,在济南火车站二楼旅客服务中心后面,记者发现济南站设立的爱心小医院,工作人员介绍,车站春运前专门从山东中医药大学第二附属医院邀请了2位医生,每天在爱心小医院轮流坐诊,对旅行中突发急病的旅客实施免费应急爱心救助。

在重点旅客候车室里,菏泽巨野的苑女士和儿媳正在用车站提供的婴儿车哄着孩子玩,由于买错了车票,祖孙三人要在车站等到下午5点多。旅客服务中心的工作人员得知情况后,将苑女士祖孙三人接到重点旅客候车区,并为孩子提供了婴儿车。

据介绍,老弱病残孕等重点旅客,都可以到济南站二楼的重点旅客候车区候车。另外在这里,火车站还专门设置了母婴哺乳室,以方便哺乳期的旅客给孩子哺乳。

济南西站和济南站还为特需旅客发放爱心卡一卡通,重点旅客可凭卡优先购票、进

站、乘车。青岛站则在东进站厅设“旅客抱怨中心”,值班站长积极为旅客化解抱怨、排忧解难,并通过“阳光服务热线”,为重点旅客进站乘车提供帮助。

在济南火车站,旅客还可以凭车票在旅客服务中心免费拨打全国长途电话。

### 时尚： 推出微信平台,打造指尖上春运

1月16日,济南铁路局升级改版的微信公众平台正式上线运行,为旅客提供主要车站、代售点的定位及导航功能,做好铁路延伸服务,极大地方便了旅客出行。济铁微信平台整合多

种资源,由原来单纯提供资讯服务转变为提供功能性服务的综合站点。页面简单明了,“票务”、“乘车”和“资讯”3个菜单项更符合老百姓的查询习惯,车次查询、余票信息、附近代售点等15

个二级菜单提供丰富的实用功能。

春运期间,济南铁路局新推出一款名为“济铁春运通”的APP手机应用客户端,并供旅客免费下载使用。通过该客户端,旅客可轻松了解济南局

春运期间列车开行公告,列车晚点信息,济南西、泰安、曲阜东、滕州东、枣庄等5个高铁车站当日余票情况,山东省内铁路客票代售点分布,以及有关订票、取票、安检、乘车知识和温馨提示。

相关链接

### 网络购票占六成 排长队买票成历史

自春运16日开始以来,记者在火车站的售票窗口前几乎没有见到排得长长的队伍。近年来,越来越多的旅客利用互联网订票,车站窗口排队买票的现象成为历史。

据济南铁路局工作人员介绍,自16日春运开始以来全局已售出春运车票167万张,其中互联网购票101.2万张,占总数的60.6%。

为最大限度地满足春运期间旅客购票需求,各车站所有售票窗口、代售点窗口全部开放,新增应急售票窗口35个,新增客票代售点71个,同时延长售票时间,最大限度减少旅客排队时间。

本报记者 宋磊

### 春运服务志愿者 比去年增三成

今年春运,济南铁路局团委与团省委志愿者中心加强合作,扩大了大学生志愿者规模,志愿者总数达350多名,相比去年增加了30%,每天有240名志愿者上岗,在济南站、济南西站、青岛站等11个车站参加铁路春运服务。

春运期间,大学生志愿者将以爱心通道、综合服务台等为平台,围绕旅客购票、进站、候车、检票、出站等环节,开展导购、导乘、咨询、秩序维护和重点帮扶等服务,尽心倡导“多帮一把手、主动问一声”,同时,在各车站繁忙时段,济铁团委还组织铁路青年志愿者参加春运服务,使志愿者队伍成为旅客出行的得力助手。

本报记者 宋磊

### 青岛至哈尔滨高铁 今起朝发夕至

本报济南1月23日讯(记者 宋磊) 记者从济南铁路局获悉,24日,青岛至哈尔滨的高铁列车将正式开通,隔日开行。

据济南铁路局工作人员介绍,24日早上6:25,青岛至哈尔滨的首趟高铁G1208次列车将从青岛北站始发,经由胶济客专、京沪高铁、津秦客专、秦沈客专、哈大高铁运行,途经我省高密、潍坊、淄博、济南、济南西、德州东等站点,17:49到哈尔滨西站,全程运行11小时24分。

据了解,青岛至哈尔滨高铁的全程票价为二等座668元、一等座998.5元、特等座1231元,比此前青岛至哈尔滨之间的普通列车K702次运行时间缩短了14小时3分钟。

记者了解到,青岛至哈尔滨高铁列车开行初期,将实行单组隔日开行,其间另外一组车体同时进行空载试运行,待运行试验结束后将改为每日运行。

青岛至哈尔滨高铁的开通,结束了青岛至哈尔滨没有高铁列车的历史,加上此前已经开通的青岛北至长春、济南(济南西)至沈阳、济南西至沈阳北、青岛北至沈阳北、济南西至大连北5对高铁列车和途经我省的8对高铁列车,我省去往东北方向的高铁将达到14对,加上既有的普通列车,我省去往东北方向的运力将得到极大提高,春运乘坐火车出行更加便利。

记者23日下午3点登录12306网站查询得知,12306网站已经开始发售青岛至哈尔滨的G1208次高铁列车车票,从网站余票显示的情况来看,24日的票量较为充足,26日的一等座和二等座已经售罄,28日二等座售罄,一等座仅剩少数几张。