

社区民警郑云峰利用现代通信聊天工具掌握线索

# 一个微信线索破了一起盗窃案

埠东警务区位于巨野河街道办事处中心区域,辖区面积10.8平方公里,辖区内有5个行政村、5家大型企业,实有人口近4万人,九小场所近600家。如何管理好这么多的人口和这么大的场所,社区民警郑云峰有自己的一套工作方法。

本报见习记者 王富军

▶郑云峰在讲解辖区内新安装的高清晰度的监控探头。  
本报见习记者 王富军 摄



## 13年交警转片警,头都大了一圈

从1996年到2008年,郑云峰当了13年的交警,此后被分到埠东警务区,这位对交通知识烂熟于心的交警表示自己头都大了一圈。

郑云峰告诉记者:“刚开始,对社区民警的工作是一窍不通。虽然当过一段时间的治安警,但是治安警的工作比较单纯,就是侦查破案,社区民警的工作比较繁琐,既要管辖区的治安,又要管理辖区内的消防、网络、户籍等,算是一个‘全才’,所以刚接手埠东的时候感觉压力很大。”

寻找重点,事情分清轻重缓急,是郑云峰工作的一个原则。为了快速地管理辖区,郑云峰找到了辖区内的重点——山东英才学院。

“辖区内的人口大约是4万人,其中英才学院的学生就有3万多人,这3万多人虽说是学生,有流动性,但每年除去暑假、寒假,有8个月的时间这些学生都要待在辖区内,所以英才学院就成了我开展辖区工作的重中之重。首先要面临的问题是怎么去管理这么多的学生,靠我自己根本不现实,所以我想利用社会资源。”

在郑云峰看来,这个社会资源的含义就是学校的领导、内部保安人员、老师、辅导员和个别学生。

“利用好这些社会资源就能更方便我去管理学校的学生。经过和学校领导沟通,让学校建立了责任倒查制度,把学生的安全工作纳入到辅导员的工作考核之中,这样让辅导员对学生的安全上心,学生也能放心。”

“另外,我把学校的内部保安纳入到了辖区的巡逻之中,让学校的保安在巡逻学校

的同时,也加大了对周边区域的巡逻。我还在学校里面开展了‘校园安全知识大奖赛’,通过现场讲座、知识竞猜的形式,吸引更多的学生关注校园安全。”

这种抓重点的形式取得了很好的成效,2012年,学院的刑事案件发案率很低,在全市43所高等院校中排名是43名,倒数第一。

郑云峰跟记者开玩笑说:“这个排名我可不争第一,还是倒数第一比较好,希望年年都排倒数第一,这才是对我工作的最好肯定。”

## 利用微信、QQ掌握辖区民情

除了利用有效的社会资源,郑云峰还想到了利用现代化的通信聊天工具。按照郑云峰的说法就是:现代社会提供了便捷的沟通、聊天工具,社区民警掌握了这些工具,肯定能更好地为自己的工作服务。QQ群、微博、微信公共平台,都成了郑云峰开展工作所借助的现代化工具。

在被称为“和谐埠东”的QQ群里,郑云峰把学校周围大部分九小场所的店主都加到了群里。“九小场所指小商场、小学校(幼儿园)、小医院、小餐饮场所、小旅馆、小歌舞娱乐场所、小网吧、小美容洗浴场所、小生产加工企业,在我辖区内最多的是小

餐饮场所和小网吧。这些场所因安全意识淡薄,安全措施不到位,存在严重的安全隐患,而且人员密集,一旦发生火灾将造成重大人员伤亡,被我们列为消防安全综合整治的对象。把他们的店主加到群里之后,有什么工作就可以随时布置下去。平常在群里也给他们普及一些消防、安全知识,这样很方便地就让他们在平常的经营中注意了消防和安全问题。”

除了QQ群,郑云峰还开通了自已的微博,在微博上转发一些警情微博和重大新闻,让关注辖区的群众能更好地了解辖区内的动态。另外,郑云峰还建立了微信公共平台,在企业、学校和村居安装的警

民联系牌上,都印上了微信公共平台的二维码。

提到微信公共平台,郑云峰还给记者讲了一起微友提供线索破获的盗窃案。

2013年12月,郑云峰接到了英才学院的一个报警电话,报警人称男生宿舍丢了一台笔记本电脑。“电脑价值不是很高,但是对于学生来说是一大笔钱,而且还影响学生正常的生活学习。接到报案之后,一方面我们调取学校的宿舍监控,另一方面抓紧排查,看看能不能找到犯罪嫌疑人。由于学校的人员流动性较大,我们只是通过监控获取了犯罪嫌疑人的身体和面部特征,没法确定嫌疑人的身份。”

“为了确定嫌疑人的身份,我把视频的截图发到了微信公共平台里面,没想到几天之后,一位微友提供了线索,说出了这个犯罪嫌疑人的身份。紧接着我们就对微友提供的线索进行核实,核实无误后,我们马上赶到犯罪嫌疑人的住处,抓捕了犯罪嫌疑人。”

尝到甜头的郑云峰更加坚定了运用现代通信聊天工具进行线索搜集的决心。“下一步,我们争取把有条件、会操作微信的辖区群众加入到微信公共平台里,也进一步把QQ群壮大,相信随着这些现代化工具的完善,能更好地帮助我完成社区民警的工作。”

## 期末考试 教师学生一起考

本报1月23日讯(见习记者 任丽媛 通讯员 王广辉) 高新区实验中学在21、22日举行的期末考试中,近140名各学科任课教师与学生同步参加了全市期末考试,考完后,参加考试的教师表示并不轻松。

“老师竟然成了我们考场上的战友。”23日,一则师生同考的消息在校园内不胫而走,让不少学生兴奋不已。

据介绍,为促进学校教师专业化成长,高新区实验中学在21、22日的期末考试中,安排近140名任课教师与学生一起参加考试。教师和学生统一混编考号,同一时间考试,统一流水阅卷,统一公布成绩,全部考场均使用了手机屏蔽仪并全程网上监控。

“老师,您真的跟我们一起考啊?”很多学生好奇地表示,“考试时间也一样吗?”“要改卷批分数吗?”“终于也让老师体会考试的滋味了。”高三7班的王怡苑同学表示,上了这些年的学,这是第一次和老师一起考试,十分新鲜。

在这场“师生同场竞技”中,参加考试的学生、老师都要接受监考老师的监督,假如学生发现老师有作弊现象,也可以当场揭发。

“学生的试题,教他们的老师能做成啥样?”成绩还没出来,但老师们大多表示并不轻松。“一道有争议的语病改错题,我琢磨了很久,导致最后只剩下了15分钟写作文,真的是体会到做学生不容易了。”一位参加考试的教师说。

“师生同场考试,对解题的能力要求高,需要多临场锻炼。这也有助于我们去分析、指导学生的考试心理。”参加考试的高三年级主任臧玉国说。

高新区实验学校校长苏鹏表示,让老师当一回学生,体会学生学习的辛苦,体会学生考试的心情,只有这样,教师才能体会课改的必要性,才能把课堂真正还给学生,让学生快乐学习。同时,让师生一同参加期末考试,不仅可提高教师的专业素质,提高解题能力,也能让老师更准确把握教学教研及高考最新动向,优化教学质量,这是学校促进师生互动、教师专业化成长的一种有益探索。

快速放款:房产汽车抵押贷款;房产二次抵押;银行承兑汇票小额贷款;手续齐全当天放款,13012986881

齐鲁晚报·今日高新“讲文明树新风”公益广告

# 注意 大灯杀手出没

乱用远光灯无异于谋杀,强光直射可致瞬间“失明”