



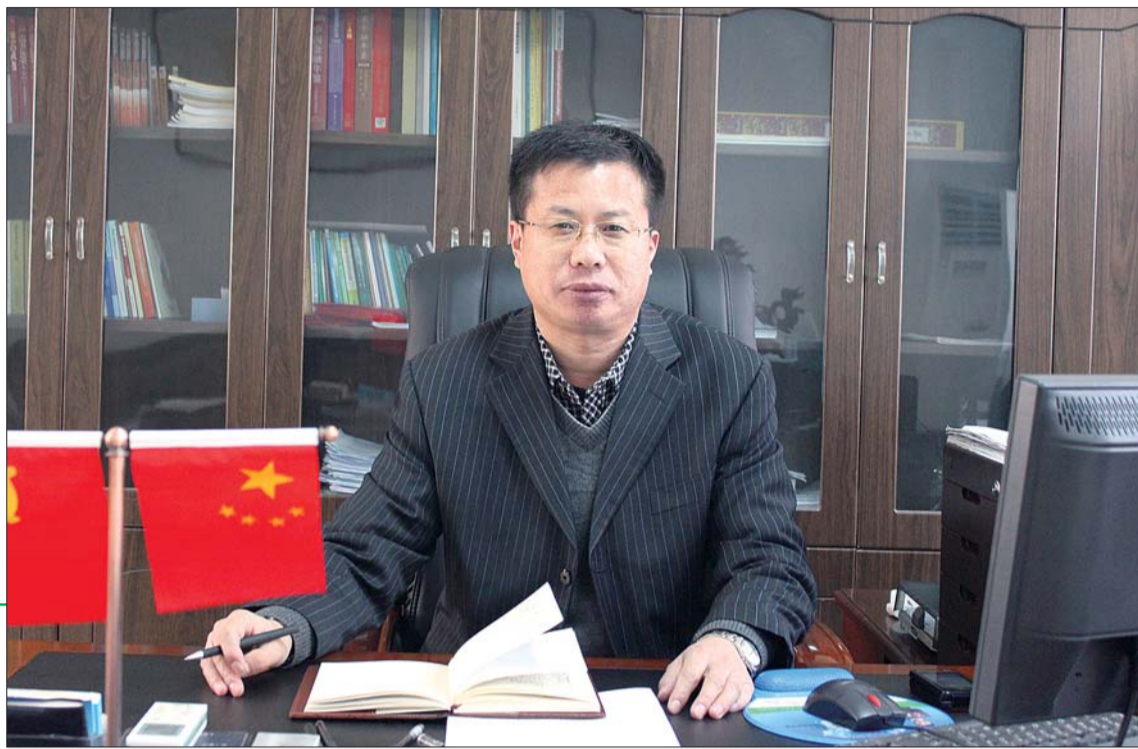
巨野县邮储银行:

全力支持地方经济发展的生力军

刚刚过去的2013年,在巨野县委、县政府的正确领导下,中国邮政储蓄银行巨野县支行始终以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻科学发展观,积极开展“为民服务、创先争优”活动,不断提高干部综合素质,以争创市级文明单位为载体,狠抓干部队伍作风建设和能力建设。紧紧围绕“在发展中求创新;在创新中求发展”的原则,以“服务三农,推动跨越”为出发点,不断加快向商业银行转型步伐,基础设施建设不断加强,管理服务水平明显提升,支持地方经济建设和支持“三农”的力度进一步加大。

▶ 中国邮政储蓄银行巨野支行行长刘天舒。

文/片 张晓娟



丰富业务种类,不断拓展金融服务新领域

邮储银行始终明确市场定位,不断自我加压、高点定位,不断丰富业务品种,积极向监管部门和上级行申请开办新业务,不断拓展金融服务新领域,有力支

持了地方经济发展。房屋按揭贷款、个人综合消费贷款、个人商务贷款、个人信用消费贷款、小企业贷款等贷款品种相继开办并迅速发展,电子银行、信用卡

等新业务持续发展,服务领域不断拓宽,自2008年成立以来,已累计投放各类贷款18.9亿元,为服务县域经济发展奠定了坚实基础。

加快网点改造,不断改善金融服务环境

营业网点是我们提供金融服务的主阵地,为更好的为广大城乡居民提供高效、快捷、舒适的金融服务,自2008年支行成立以来,我行网点改造步伐不断加快。继2012年2月在麟州步行街南头新增设青年路支行实现对外

营业后,龙固支行于2014年1月6日正式对外营业。新建的营业网点功能齐全,营业面积均在260平方米以上,所有网点按照省分行的部署统一店招并实现亮化,进一步提升邮储银行金融服务形象。在推动营业网点改

造建设工作的同时,我还积极推动POS机、商易通、ATM等自助设备的布放工作,目前我行已建成24小时自助银行3处,全县17处邮政金融营业网点已全部布放ATM,其中农村金融服务市场ATM布放19台。

深化“创先争优”,不断提升广大客户满意度

为充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,进一步增强支行党组织的凝聚力和战斗力,不断提升邮储银行基层单位的服务能力和社会形象。

根据总行党委的统一部

署,我行紧紧围绕“用户是亲人”的活动主题,突出“以客户为中心”的理念,通过教育培训、强化宣传、技能比武、评优树先、民主测评等一系列措施,进一步深化“为民服务创

先争优”活动,着力解决网点客户排队等候时间长,业务差错多,自助分流不力,大堂经理管理能力不强等问题,进一步提升了网点服务能力及客户满意度。

丰富多彩的企业文化 极大增强了员工的凝聚力向心力

2013年,巨野县支行紧紧围绕“企业的凝聚力和向心力就是银行的发展动力”根本法宝,全面开展企业文化建设。为进一步提高员工的归属感和凝聚力,根据上级行统一部署,我行积极推进职工之家建设工作。一方面根

据网点现有场地,本着合理利用,勤俭节约的原则,规划建设了活动室、休息室、阅览室和职工食堂,另一方面利用节假日积极开展各种文体活动,让员工在参与中体味快乐,在参与中提升能力,在参与中凝心聚力。

形象明显跨越提升 赢得社会高度称赞

自2008年4月份成立以来,邮储银行始终坚持“改革与发展同步,转型贯穿始终”的发展理念,一手抓硬件设施建设,一手抓规范化服务,不断完善城乡金融服务功能,不断完善业务开办种类,为国民经济和社会发展,为广大城市居民和农村群众提供金融服务,在与其他商业银行形成良好互补关系的同时,有力地支持社会主义新农村建设。2013年

在县工会和县人民银行举办的巨野县金融系统业务技能比赛中获得团体第三名和个人单指钞票第三名的好成绩,先后被省分行评选为“服务明星支行”;被菏泽银监局分局评选为“良好营业网点”,被共青团菏泽市委员会评选为“青年文明号”,被县妇联评选为“巾帼文明岗”;自2009年连续3年被县委、县政府评选为“支持地方经济建设先进单位”。

值此农历马年新春即将到来之际,巨野县支行行长刘天舒携全体员工,向一直以来关心支持邮储银行改革与发展的各级领导、各界朋友表示诚挚地谢意,向长期以来与邮储银行精诚合作、携手共进的老老客户致以美好的祝福,恭祝大家马年吉祥、心想事成、阖家欢乐、万事如意!

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

中国邮政储蓄银行祝您扬帆远航!

进步 与您同步



24小时自助银行

客服热线: 95520