

# 淄博火车站日均垃圾多一倍

经常是前脚清理后脚又脏了,文明出行需你我共同努力



23日,旅客正在火车站排队检票进站。 本报记者 姜文洁 摄

春运期间,淄博火车站挤满了返乡旅客,而这无疑加大了车站清洁人员的工作量。“现在我们每天清理的垃圾比平时多了近一倍,像口香糖、瓜子皮等黏在地上特别难清理,再加上乘客的流动性大,乱丢乱弃情况依然存在。希望旅客能自觉维护车站卫生。”火车站一清洁工说。

本报记者 罗旭君

## 一天倒10箱垃圾 保洁员压力大

为了保证春运期间候车室的整洁,火车站清洁工每天都要倒大概10箱垃圾。“火车站的垃圾真令人头痛,平日还好,一到过节,尤其是过年,垃圾堆的满满的,现在还没到春运高峰,每天倒的垃圾已经比平时多了一倍。”在一楼候车厅工作的清洁工说。

“我们清洁工上班分二班制、夜班制、四班制。然而

就是这样的工作进度,依然感到了一定压力,清理垃圾时,一般前脚刚清理完,后脚却发现又脏了,很无奈也没办法。”这名清洁工说。

“我们车站的垃圾箱都是大箱,箱里的垃圾量只要超过三分之二就必须倒掉。现在是春运,我负责一楼候车室的卫生,每天上午倒4箱垃圾下午倒4箱,这还是少的。”该清洁工说。

## 烟头、瓜子黏地上 得用铲子铲

23日10点,记者在淄博火车站看到,一清洁工正在用铲子铲地上的油污,还有一名清洁工正在扫地上的瓜子皮。“吃瓜子将皮都扔到地上,还有一摊水,瓜子皮都黏在地上,一点儿都不好扫。”清洁工说。

一清洁工表示,他们在工作中会遇到很多难清理的情况。“口香糖黏在地上,半天都清理不了,只能用小铲子一点一点铲,有些旅客老和我们打‘游击

战’,屡禁不止。”该清洁工说。“吃完口香糖将它吐到垃圾箱里,吸烟的话去车站外面,别看多走一小步,就能给车站卫生带来大的方便。”他建议。

据火车站工作人员介绍,春运期间,火车站客流量每天都在1万人以上,如果每个旅客都愿意多走一步,清洁工的工作量将大大减少,干净的候车环境也会给旅客返乡带来好心情。

# 小年春运高峰未如期而至

火车、汽车客运量均在1.1万人左右,与前几日大体持平

本报1月23日讯(记者 罗旭君) 23日是小年,在淄博火车站候车厅内,记者发现竟然有五分之一的空座。而从火车站当天客流数据来看,客运量在1.1万人左右,与前几日大体持平。淄博火车站工作人员提醒广大旅客,越到春节客运量会越大,还没回家的旅客请抓紧时间购票,安排好时间,以免耽误出行。

15时,淄博火车站候车厅的一楼、二楼三个候车厅内有不少乘客正在等车,二楼旅客基本将整个候车厅占满,只有几个空座,而一楼的座位数则空了有五分之二左右。“这些旅客基本属于省内短途旅行,去青岛、济南、青州、潍坊、德州的比较多。”工作人员说。

淄博火车站工作人员告诉记者,今天火车站的客运

量为1.1万人,相比之下,小年春运与平日差不多,并没有造成拥堵的现象。“之前的学生流已经过去,很多外地务工人员已经提前回家,还有一些农民工得等到最后几天才回家,加上小年是周三,并非周末,这也是造成春运没有那么拥堵的原因。”淄博火车站一工作人员说。

而在汽车总站,工作人员

表示,今天汽车客运量在1.1万人左右,没有拥堵情况出现。“汽车站一般都是腊月二十六到二十九才会出现客流高峰。”汽车站工作人员说。目前,淄博发往鲁西南地区、省外长途汽车车票紧张,鲁西南地区曹县、成武等地,省外地区内蒙、重庆开县地区的车票已经售罄,希望旅客提前购票,安排行程,以免耽误出行。

## 市救助站: 一天送20余名 困难农民工回家

本报1月23日讯(记者 罗旭君) 23日,市救助管理站的工作人员来到火车站、长途汽车站开展“送困难农民工回家”活动。据救助站工作人员介绍,23日共救助困难农民工20余人,为6人购买返程票,发放宣传单页120余份,免费提供方便面3箱,棉衣6套。

“本次救助站救助的对象是遭遇务工被骗、被盗窃抢、遗失钱财等临时性困难的农民工朋友;符合‘自身无力解决食宿,无亲友投靠,不享受城市最低生活保障或者农村五保供养,正在城市流浪乞讨度日’五项条件的人员。”救助站工作人员说。

“我们会尽最大努力协助民政部门帮困难农民工解决乘车凭证,开通困难人群绿色通道,确保老弱病残未成年能优先进站;维持援助现场良好的秩序和售票厅内的售票秩序,保证受助人群能在舒适有序的环境下接受援助和购买乘车凭证。”淄博火车站、淄博长途汽车站工作人员说。

如果您是外来务工人员,临时遇到了困难,请来火车站、长途汽车站求助。求助电话:8403178。市救助管理站提醒,求助时请如实提供您的姓名、年龄、性别、居民身份证或者能够证明身份的其他证明;身体健康状况;求助的详细原因和具体内容;随身携带物品的相关信息。



一位旅客被很多的行李包围。 本报记者 姜文洁 摄

## 乘客应把车站当成家

淄博火车站一清洁工告诉记者,每个清洁工负责一块区域,这块区域内所有与清洁有关的工作都由清洁工来做。“我负责大厅的清洁工作,不只大厅里面的地面需要打扫,还要用抛光机抛光,所有的栏杆每天都要擦洗一遍,大厅的柱子、玻璃也要保持干净。所以旅客不经意的一些小的不文明行为,往往会给车站环境造成大的不良影响。”这位清洁工说。

“清洁工多是五六十岁的女士,收入也不高,所以我们盼旅客们能够多理解,少扔垃圾,减轻我们的清扫负担。我们希望能给旅客提供最干净、舒适的乘车环境,也希望旅客能够把这里当做自己的家一样,爱护这里,保证这里的清洁卫生。”火车站卫生管理人员说。

## 车站售票员: 一天卖票1600张 1分钟卖出1张票

本报1月23日讯(记者 罗旭君) 23日11时,记者在淄博火车站售票厅发现,前来购票的市民排起了长长的队伍,售票员正在紧张忙碌的工作。据了解,每个售票员每天会卖约1600张车票,问好3000多次,平均一分钟就可卖出一张车票。

身体一侧对着电脑,另一侧迎着旅客,边盯着屏幕边与乘客交流,每一位售票员都在紧张忙碌。据一售票员介绍,售票时什么情况都会遇到,旅客来自五湖四海,有的口音很重,因为听不清楚旅客要去哪里,必须反复跟乘客确认。“前几天,一名旅客说要去徐州的票,因为宿州和徐州口音差不多,为了跟旅客确认地址,我们反反复复确认,终于帮他买到了满意的车票。”该售票员说。平时还会遇到聋哑、智力有问题的特殊乘客,面对这些乘客,售票员们都是经过反复沟通、确认后,才帮他们顺利买票。

“问、输、收、核、交”这5步售票流程我们已经十分熟练,130多列车次的到站时间和基本票价已烂熟于心。与旅客正常沟通的话,平均一分钟就可以卖出一张车票,每天能卖出1600多张。”一名售票员说。

为了让旅客更快买上车票,售票员们能少喝水就少喝,能不喝水就不喝。“喝了水就要上厕所,春运这么忙,有时候看着后面乘客排了长长的队,又走不开,所以我们只能这样做。”售票员说。