



# 创新中求发展 竞争中赢市场

泰康人寿济宁中心支公司(以下简称济宁中支)自2002年4月25日成立以来,经过近12年的艰苦创业,现已发展成为拥有11家支公司、1家营销服务部、24家县域网点,各序列业务齐头并进的保险公司。

济宁中支自开业以来始终奉行“快速发展不失稳健,稳健经营不乏创新”的经营方略,实事求是、与时俱进,实现可持续发展。12年来,济宁中支累计实现保费收入近30亿元,累计约为38万客户提供保险服务和保障,累计支付理赔款7300余万元。立足市场,放眼系统,济宁中支以骄人的成绩享誉系统,在系统内铸有“第一中支”的美誉,连续多年荣获总公司“优秀中心支公司”荣誉称号,2012年顺利入围“加强型中心支公司”。2013年,济宁中支个险新契约实现标保8436万元,连续11年实现保费正增长。

一流的业务品质和服务品质是我们常抓不懈的追求,以诚信、规范、优质的服务赢得客户的信赖。泰康人寿在电子化服务行业领先的基础上,率先对客户服务体系进行全面升级,打造以95522电话中心为核心,融合电话、微信、短信、微博、网络E站到家等多种渠道的空中服务平台。这就将此前以地面平台为主要支撑的服务体系转型为以空中平台为主要支撑的服务体系,全面开启空中服务新时代。另外,随着在4G时代带来的网络变

革和技术创新下,泰康人寿利用微信、手机终端、泰康在线等网络媒介在业内首家实现了足不出户就能完成的全流程线上理赔“易理赔”,全方位解决客户需求,提升客户服务质量。

济宁中支用专业赢得市场,用品牌树立形象,用敬业获得社会各界的好评,相继荣获了“消费者满意单位”、“遵守劳动保障法律法规规范化企业”、“济宁市2010-2011年度劳动保障诚信A级企业”等一系列荣誉。

养老社区是泰康人寿的又一商业创新,2009年11月,保监会批准了泰康人寿养老社区股权投资计划,2012年4月,泰康人寿推出了国内第一款保险与养老社区相结合的“幸福有约”综合养老计划。目前,泰康人寿已经率先在北京昌平、上海松江和广州萝岗等一线城市完成“候鸟式”连锁养老社区的战略布局,泰康旨在打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的核心战略蓝图。

新起点,新征程,济宁中支将继续坚持以价值为核心,以市场为导向,进一步转变经营机制,强化基础建设和专业化经营,以客户为中心,以差异化的服务赢取客户青睐,为广大客户提供“从摇篮到天堂”持续一生的全方位金融服务,全力建设“业务好、财务好、服务好”的“三好”公司。



欣欣向荣的发展团队



消费者满意单位



A类诚信企业



加强型中心支公司

## 自主财富,稳坐赢家

一份投入,两个账户,三次增值,多重选择。  
交钱一阵子,领钱一辈子。

泰康人寿全球形象代言人 法网冠军 李娜

服务热线:95522 泰康在线:www.95522.cn

本广告内容仅供参考,具体以保险条款为准。



公司地址:济宁市洸河路123号兴唐大厦21层

公司资讯电话:0537-2169519、2169589

公司传真:0537-2169959