

省老龄委授予泰山百合服务厅“敬老文明号”荣誉称号



近日,泰安公交公司泰山百合服务厅被山东省老龄委授予“敬老文明号”荣誉称号。这是泰山百合服务厅自成立以来获得的最高荣誉。泰山百合服务厅主要负责为乘客办理IC卡充值业务。经过几年来的精心培育和建设,服务厅已经拥有完善的服务

设施,配备了专门的服务人员,为广大乘客及市民提供舒适、温馨的服务。老年人是泰山百合服务厅的重要服务对象,老年人乘坐公交车受到优惠,体现了党和政府对老年人的关怀。为更好地落实《老年人乘坐市内公共

汽车优待规定实施办法》,更好地服务老年乘客,百合厅高度重视宣传教育,明确爱老敬老意义,积极营造良好的尊老敬老助老氛围,百合服务厅落实全市旅游满意度提升工程,打造让乘客满意的公交IC卡售卡服务窗口,设立了引导台,积极参与公司的“建设幸福满意泰安公交服务人人争先”主题活动,创新敬老爱老服务方式方法,不断提升公交服务质量。截止到目前为止,共办理老年免费优惠卡17000余张,老年半价优惠卡4000余张,老年月票400余张。在获得省老龄委的荣誉称号后,泰山百合服务厅的员工们表示,将继续认真扎实细致的完善为老年人服务,根据公司的实际情况,深入社区,积极为社区老年人提供公交卡的上门服务,用更加细致周到的志愿服务,为老年人提供生活上的便利。

(通讯员 付一思)

百合花开进校园 沿线牵手齐绽放



近日,泰安市公交公司与驻泰大学学子“沿线牵手志愿服务 共倡文明新风”活动启动仪式后,按照活动的总体设计与要求,泰安公交泰山百合志愿者服务队于2013年11月30日、12月7日和12日分别走进山东农业大学、泰山医学院和山东科技大学三所驻泰高校,开展志愿服务活动,受到高校团委和学生们的广泛支持和热烈欢迎。

活动期间,泰山百合志愿者们向三所驻泰高校学子发放了“沿线牵手志愿服务 共倡文明新风”活动倡议书,倡导在公交车车厢内形成知礼仪、重

礼节、讲道德的文明风尚,志愿者们还邀请学子们对驾驶员的服务进行监督,根除公交陋习,与此同时,泰山百合志愿者们免费发放了公交线路图,耐心为学子解答有关线路走向、线路调整及公交卡办理等问题,学子们也为公交发展、服务提升积极建言献策。

沿线牵手志愿活动创新了大学学子和公交员工志愿服务方法,传播了驻泰大学校园文明和泰安公交文明,丰富了泰山百合文明服务品牌内涵,为创建文明城市、建设幸福泰安发挥了重要作用。(通讯员 刘丰 摄影 禹秋燕)

市纪委来公交公司考评“3+1” 加强机关作风和政风行风建设工作

2013年12月19日,泰安市纪委考核组组长高庆伟带领考核组一行来我公司考评“3+1”加强机关作风和政风行风建设工作。公司领导、全体中层干部参加了考评。

泰安市公交公司党委书记、经理王峰向考核组汇报了我公司2013年“3+1”工作建设情况。今年以来,公司在市纪委派驻七组的指导下,按照市交通运输局工作部署,围绕公交营运中心任务,把构建“3+1”工作体系,加强机关作风和政风行风建设作为推进反腐倡廉建设的总抓手,坚持预防、建设、纠治并重,提高认识,加强领导,结合建立“1+5”廉政风险防控机制和开展德廉教育活动

实施意见,明确任务,做好分工,扎实推进。编制了泰山百合服务厅“岗位职权目录”,绘制了“泰山百合服务厅服务流程图”;梳理岗位职权6个,查找廉政风险点168个,制定廉政风险防控措施176条,签定《廉政承诺书》81个;认真接听公交服务热线8223146,截至2013年11月份,共受理群众来电、来访15000余件,回复率和满意率均达到100%。

高庆伟组长在听取汇报后对公司“3+1”建设工作给予了充分肯定,并对此次考评工作的目的、重要意义等作了说明。随后,在考核组的监督下,按照“3+1”工作要求,公司与与会人员对领导

班子的责任制、廉洁从政情况和述职述廉情况进行了民主测评。考核组其他成员在公司资料室对公司今年的“3+1”加强机关作风和政风行风建设工作档案资料进行了检查。

下一步,泰安市公交公司将以此次廉政考核为契机,认真落实市纪委构建“3+1”工作体系和廉政巡查工作要求,继续加强党风廉政建设、机关作风和政风行风建设,努力实现反腐倡廉建设进一步强化,机关作风进一步转变、民主评议水平进一步提升的工作目标,为推动公交事业持续、健康、科学发展提供坚强的政治保障。(通讯员 李顺 刘哲)

企业管理创新获重大成果,两项目喜获泰安市企业管理现代化创新成果奖

近日,泰安市国资委公布了2013年度泰安市企业管理现代化创新成果获奖名单,泰安市公交公司申报的《引进资金推广LNG替代柴油技术实现公交节能减排》项目获创新成果一等奖,《“泰山松石”文化助推城市公交科学发展》获创新成果二等奖。

近年来,泰安市公交公司在市委、市政府、市财政及市直

部门大力支持下,不断加大投入,加快车辆更新步伐。2010年到2013年公司累计投入资金近2.5亿元采购环保公交车502台,实现资金利用创新,使泰安公交环保型公交车辆推广应用走在全国前列。据测算,每年可减少二氧化碳排放7295吨,产生直接经济效益3536万元,泰安公交在泰城的生态文明建设中走在前列。

在加强硬件建设的同时,公交公司不断强化软件建设,充分发挥文化在企业中的引领作用。通过编写《公交企业文化手册》、《安全文化手册》,建设“泰山松石”文化系统,不断增强员工服务意识,提升员工素养,增强企业发展的动力,充分发挥文化软实力的重要作用。

(通讯员 张迪 师爽)

公交诗影



沿线

线路很像春发的枝桠 每天都追着日月伸张 公交车就像百合花 沿着线路与心花竞放 线路也像开封的江河 随着城市浪潮的流向 只要是它流过的地方 百合开满幸福的脸庞

泰山百合花 绽放新光彩

李朝华荣获第三届全市道德模范提名奖

在泰安市公交公司认真贯彻落实党的十八大精神,开展学习李朝华,争当百合花“泰山百合杯”文明服务竞赛,精心打造泰山百合文明服务品牌之际,第三届全市道德模范评选表彰活动也传来喜讯,李朝华同志荣获第三届全市道德模范敬业奉献提名奖。

为集中展示全市公民思想道德建设的丰硕成果,切实发挥道德模范在公民思想道德建设中的示范引领作用,动员人民群众广泛参与道德实践,努力形成良好的社会风尚,今年,市委宣传部、市文明办、市总工会、团市委、市

妇联按照中央、省文明办的统一部署,联合开展了第三届全市道德模范评选表彰活动。公司党委高度重视,推荐山东省劳动模范李朝华同志参加评选。经过严格审查、评选投票、社会公示等程序,李朝华同志荣获第三届全市道德模范敬业奉献提名奖,为泰安交通和泰安公交增光添彩。

作为泰山百合服务品牌的标志性人物,李朝华同志在公交一线坚守了20个年头,把青春和汗水挥洒在公交线路上,把一份普通的工作做到感人至深。20年来,她从未出过一起交通事故,

没接到一起乘客投诉,她把公交驾驶员岗位当作播撒文明的平台,将文明服务的温馨传递给每一位乘客,在引领泰山百合文明服务品牌不断提升的同时,也实现了自己的人生价值。公司党委号召各单位、各车队继续深入开展向李朝华同志学习的活动,面向先进找差距,努力营造敬业奉献的良好氛围,推动公交职工文明素质和道德水平进一步提升,从而把泰山百合文明服务品牌做大做强,为推进富民强市、建设幸福泰安做出应有的贡献。(通讯员 刘丰)

牵手

沿线走进泰山的校园 手儿从此为百合相牵 大学学子是文明的天使 公交职工是同行的伙伴 幸福泰安是共同的担当 德载天下是彼此的意念 公交车成了流动的舞台 文明的合唱到处流传



(作诗:陈玉玺 摄影:禹秋燕)