



有着百余年历史的山东省立医院原门诊楼现在为行政办公楼

王省 黄莎莎

# 德术并举 医研齐飞 再谱省医新篇章

## ——2013山东省立医院发展纪实

时序更替,岁月如歌。非同寻常的2013已载入省医史册。365个日日夜夜,见证了省医人同心共筑“省医梦”的磅礴力量,书写下省医开拓奋进的崭新篇章。

### 一、医院工作受到国家领导人高度评价

2013年10月12日,国务院领导人一行到山东省立医院东院视察工作,医院院长、党委书记秦成勇进行了汇报。

国务院领导人对医院在承担

公益性、开展惠民工作、志愿者服务、新农合即时结报、远程医疗、特色优势专科、医疗联合体、对口帮扶等方面做出的成绩表示充分肯定和高度评价。

### 二、高质量、高标准通过医院等级评审

2013年11月24日至11月26日,11位评审专家分成综合管理组、医疗管理组、护理管理组3个大组、11个小组,采取听取汇报、查阅文件资料、现场考察与考核、抽查考试、个案与系统追踪检查、访谈院长与管理人员、与医护人员交流、走访患者及家属等多种方式,对医院的医疗质量、安全、服务、管理、绩效等

方面进行了全面评审。

医院以现场评审第一的佳绩,高质量、高标准通过了“三甲”复审。

医院以“三甲”复审为契机,多角度、多层次对医院结构、流程进行了梳理优化,构建了医疗质量、管理水平持续改进的长效机制,用评审“外动力”提高了医院在医疗领域的核心竞争力。



医疗管理组专家进行现场评审

### 三、科教园区工程进展顺利

2013年,位于经四纬九路的省立医院科教园区项目正式启动,项目规划建筑面积1.7万平方米。园区将集中建设山东省立医院全科医生临床培养基地项目、山东省临床医学研究院各研究所、中心实验室、院士工作站、图书馆、临床技能培训中心、组织样本库等。

科教园区将与老院区规划一起,在济南西部城区着力打造

集医疗、教学、科研、培训、产业一体化的新型医学高地,凸显西部医疗城。

科教园区项目进一步对医院的中长期战略明确定位,使医院从以人力投入置换社会效益为主的“量态”阶段,向以“医教研结构优化、知识成果转化、卫生产业升级”为内涵的“质态”阶段转变。

### 四、以改扩建为契机 提升服务能力

2013年,儿科综合楼项目正式立项批复,锅炉房改造工程也顺利推进,这些都标志着省立医院中心院区改扩建工程正式动工。

北院医疗区儿科综合楼项目,共设儿童门(急)诊、医技、手术室、儿科重症监护室及儿科病房等。项目建成后省立医院中心院区将新增600余张病床。

项目不仅能够改善患者的就诊环境和就医感受,也将有利于医院在发展进程中最大效率的配置土地资源,整合各区域功能,提高我院儿科综合实力,进一步提升医院服务能力和服务水平。



△儿科综合楼项目一期效果图

### 五、重点专科建设长足发展

2013年,医院重点发展以国家临床重点专科群为首的龙头专科品牌,着力打造以省级医药卫生重点专科群为核心的医院优势专科品牌;加快培育其他有潜力的专科,成为新的增长点。

医院新增“神经外科”、“疼痛科”2个国家临床重点专科建设项目;新

增“血液内科”、“消化内科”、“呼吸内科”、“口腔科”、“麻醉科”、“皮肤科”、“普外科”7个省级临床重点专科;临床护理“品管圈”工作,获评卫计委“临床护理质量成果改善项目”;神经内科获评“全国脑卒中筛查与防治基地医院”;心血管中心经复审,再获卫计委“心律失常介入诊疗培训基地”。

### 六、科教研实现多项历史性突破

2013年11月,山东省立医院副院长赵家军以在内分泌专科方面的杰出贡献,获得山东省唯一一项“山东省科学技术最高奖”,填补了医院在省科技最高奖上的历史空白。

医院血液病科王欣获得“山东省科学技术进步一等奖”;消化科张春清、骨科周东生、烧伤美容整形外科霍然分别获“山东省科学技术进步二等奖”;神经外科庞琦获“山东省自然科学二等奖”。

2013共有198篇论文被SCI收录,较去年增幅达65%;收录数量在全国医疗机构排名第27名,历史最好(2012排名第40

名);影响因子前1/10的SCI期刊收录论文数全国医疗机构排名第12名

2013年5月,山东省立医院副院长陈子江、赵家军被推荐为中国科学院院士候选人;韩波、王荣当选2013年度山东省有突出贡献的中青年专家。

2013年医院成功申报国家人力资源和社会保障部博士后科研工作站,将于2014年3月份开始招生。

科研工作的持续发力已改变过去由于科研“短板”可能造成的“木桶效应”,并将进一步促使临床和科研统筹协调、系统推进,发挥整体效应,医院综合实力稳步提高。

### 七、内涵发展之路谱写管理新篇章

医院连续三年获评“改革创新医院”。

秦成勇院长于2013年荣获卫计委“改革创新人物”称号。

创新以畅通言路、倾听群众呼声为宗旨的“四院机制”,发挥了不可替代的作用。

进行查摆问题,持续改进,全面提升医院医疗、护理、行政、党群管理水平的行政效能提升、考核机制形成。

预约诊疗模式的创新开展为患者提供了更加快速便捷的诊疗体验。

重点向“高风险、劳动强度大的临床一线倾斜”的绩效分配方式成为全省分配改革的示范典型。

安全视频监控系统智能化升级

改造,加强了科技防范,夯实了我院“平安医院”建设的基础。

卫计委全国细菌耐药监测网山东省监测中心挂靠医院,确定了医院全省细菌耐药监测的龙头地位。

患者感染信息全方位、系统化科学监控,漏报率趋近于零。

保洁服务、集中配送及监管机制和模式的创新探索,开创了物业社会化管理新途径。

“规模式”发展和“内涵式”建设的协调统一已成为医院发展的核心驱动力。既做大做强,也做精做细,着力打造精细化、科学化、标准化、规范化的管理制高点,前瞻性创新思维被运用到医院管理的各个细节。

### 九、从源头预防医患矛盾,构建和谐医患关系

2013年1月,山东省卫生系统首家法官工作室落户山东省立医院,工作室的设立进一步使医患纠纷的处理方式由传统的非理性到理性、再到法治过渡的不断完善。

第三方见证医患矛盾调解工作的探索获得社会各界和领导的肯定,山东省省长郭树清对此项工作给予批示。

引入第三方评价,全面、系统、科学量化“医院服务质量”并针对性持续改进,医院美誉度不断提高。

“卫计委机关新录用公务员信访岗位锻炼基地”已成为卫计委培养锻炼干部的重要实践基地,同时,基地建设也将进一步推动医院“大信访”格局的完善和提高。

提高社会管理水平,引入法制化规范、第三方监督机制、媒体评议机制、社会协调机制、精神文明建设考核机制等,多管齐下,破解医患关系难题,构筑和谐医患关系。



△第三方见证术前谈话

### 十、弘扬正能量,精神文明建设结硕果

2013年医院党的群众路线教育实践活动以深化四院机制、强化惠民工程、推出医疗服务新举措为主题,启动手术室改造、门诊改造、打造科教园区等多个项目,真正把群众路线落到实处,做到让群众满意,取得阶段性成果并涌现出一批先进典型。

2013济南年度人物、最美青工、最美医护夫妇赵皎皎、张峰,省“先进工作者”及“最美劳动者”王荣,全国医德标兵霍然,“十佳青年医师”、“全省优秀医保医师”姜淑娟、商德亚等楷模弘扬救死扶伤、乐于奉献的职业精神,成为新一代省医人的杰出代表。

### 八、承担公益使命,彰显大医风范

2013年,医院共募集公益资金1376万元,全部用于贫困患者医疗救助;新增志愿者284名,目前注册志愿者3150名。

第六届华人社工专业研讨会在医院召开,进一步推动医院医务社会工作发展。

圆满完成“青岛输油管道爆炸事件伤员救治”、“雅安地震期间为灾区

伤员输送急救药品”、“章丘爆炸”、“H7N9”等医疗应急工作。

远程医学的开展,南山、玉函等社区门诊的开设让优质医疗资源得以更加广泛覆盖和延伸。

荣获民政部首批“全国社会工作示范基地”、“山东省卫生强基工程先进集体”、“山东省管理创新奖”等荣誉称号。

△2013年12月21日,秦成勇院长参加全国三甲医院改革创新亮点交流,同台交流的还有中国医科大学附属盛京医院院长郭启勇、宁夏医科大学总医院院长杨银学、中南大学湘雅医院院长孙虹、江苏徐州市中心医院院长张培影、北京大学人民医院院长王杉等共6家三甲医院掌门人。

