

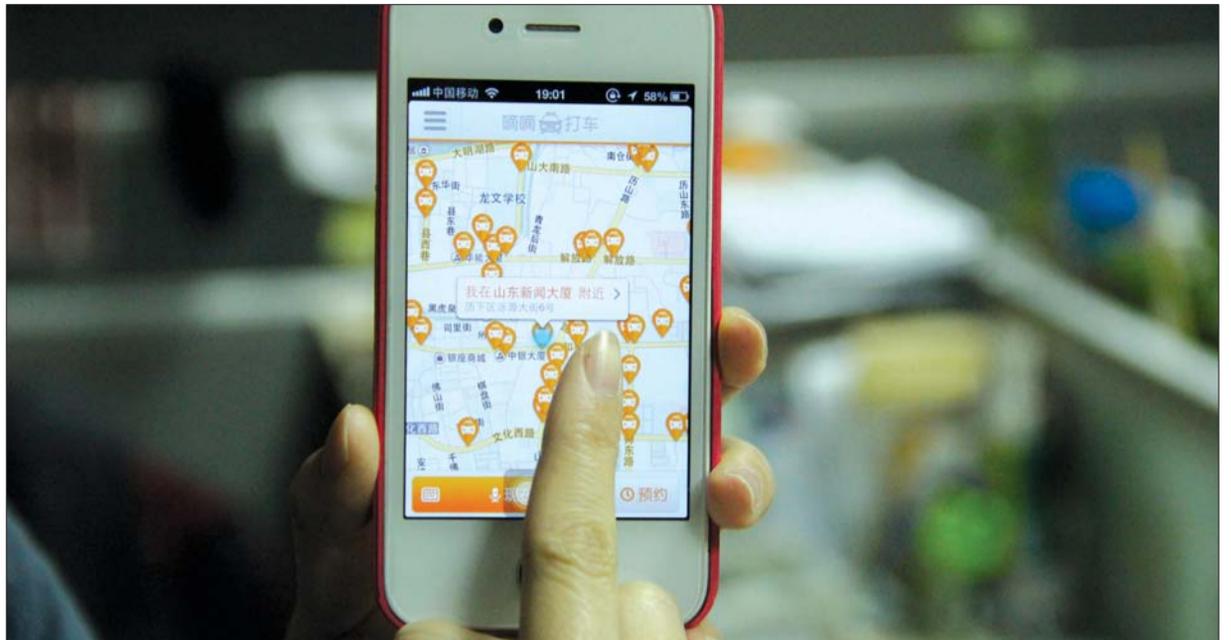
# 俩打车软件“烧钱”一个月

# 的哥乘客都赚了,打车却难了

## 晚报调查

“嘀嘀打车”和“快的打车”的“烧钱”战已经上演近一个月,省城也掀起了一股“打车上班潮”。“烧钱火拼”已经成功让两大软件赢得不少用户,拿出至少1500万元请客的软件让出租车司机和市民也从中获利。10日就是传言结束的节点,这种“免费车”何时结束,二者PK结果又如何,备受市民关注。

本报见习记者 万兵



两大打车软件“烧钱”比拼让省城不少市民放弃了招手打车,选择靠指尖打车。 李师胜 摄

### 用坐公交的钱 打车上下班

“两块就能打车来上班。”最近一个月,公司职员范明明着实体验到了打车上班的享受。12元的车费,打车软件给返10元。同样是两块,却不必挤公交。而这一切要归功于“嘀嘀打车”和“快的打车”两大软件的“烧钱”厮杀。

从1月10日起,“嘀嘀打车”开始接入微信。使用微信支付付款,乘客可享受立减10元,每天每位30元封顶,司机享受立减10元,50元封顶。同时,每天随机产生1万名幸运乘客,给予免单优惠。

“快的打车”则自去年11月就联合支付宝开始进行大规模推广,鼓励支付宝结账。1月22日起,“快的打车”迎战“嘀嘀打车”,和支付宝联合宣布,司机每次用支付宝成功收车费,即可获得15元奖励(每天5笔封顶),乘客则获得10元返现(每天2笔封顶)。

正是在如此优厚的活动背景下,范明明才得以实现了“花公交钱打的”这个看似不可能的愿望。事实上,在两大软件开展优惠活动之初,不少人还是持观望态度。但随着优惠力度的不断加大,不少人都加入到免费打车的队伍中来。

“开始对‘线上支付’不太放心。”不少年纪大的的哥最初并不愿意接受这个新事物,而时至今日,诱人的优惠措施已经让越来越多的司机和乘客接受了这种新型的打车方式。很多司机甚至同时使用起两个打车软件。

这也让不少人从中发现了进一步免费的好方法。“从单位到家总共25块钱的车程,司机让我同时用两款软件下单,两边都能得到10块钱的返现,最后实际只花了5块钱。”市民张先生在司机的指导下,就打了这样一次超级划算的车。

### 两大财团“烧钱”为乘客买单

近一个月来,越来越多的市民加入了这场免费打车的狂欢。“最近两天订单数据暴增。”“快的打车”相关负责人介绍。而关于优惠活动的结束时间,截至2月9日下午,“嘀嘀打车”仍在正常活动中,“快的打车”工作人员也非常肯定地说活动将继续进行。

乘客打车打得欢,要归功于两大软件公司背后的巨大靠山。“快的打车”倚仗阿里巴巴,“嘀嘀打车”则有腾讯这个大财团。

“嘀嘀打车”活动推广之初,设定活动时间为1月10日

至2月10日,并在“7天超百万单、补贴过2000万”的良好势头下追加2亿补贴。“快的打车”则自22日起和支付宝联合斥资5亿元请全国人民打车。

就济南来看,根据“快的打车”相关负责人提供的数字,目前济南已有超过1万名出租车司机注册了“快的打车”。假定这1万名出租车司机每天都使用“快的打车”软件接到5单以上,那么光是返现每天每位司机就有75元入账。自活动日1月22日起至今已有约20天时间,1万名出租车司机总共可以拿到1500万元的

返现。

从乘客的角度来看,每位乘客每天可以享受2单合计20元的返现。20天里,如果一名乘客每天都打两次车,总共可以从“快的打车”得到400元的返现。而乘客的数目要远远超过出租车司机的数目,对投资方来说,也意味着更大的投入。

而根据腾讯公司出具的最新数据,自1月10日至2月8日,其全国范围内微信支付订单已经突破500万单。根据活动初期“7天订单超100万、补贴金额超2000万”计算,时至今日补贴也已过亿。

### 业内分析

### “烧钱”为的是抢移动支付用户

“看谁能够把钱烧到最后。”IT评论人冀勇庆表示,资金优势的的确是打车软件比拼的一个重要方面。

但烧钱对打车软件一方来说,似乎只是个手段。“疯狂补贴只是前期,行业长跑路漫漫,未来要不断深化服务。”“嘀嘀打车”创始人程维曾明确表示,“嘀嘀”只有一个对手,叫做“路边打车”。而钱也不是最终的目的,“继续完善和深化服务”,赢取更多的用户才是关键。

也有业内人士分析,这样劲头十足地烧钱,拼的并不只是一个打车市场,而是为了用手机打通线上线下的通道,将生活的方方面面移动互联网化。而烧钱也只是为在初期迅速积累用户、占领市场。

“怎么让更多人来认识它,来接受‘叫车+支付’这种顺畅的生活方式比较重要。”支付宝公关经理张道生表示。

### 虽然省了钱,招手打车成了碰运气

有人“烧钱”,自然有人受益。“‘嘀嘀’每天5单共返50元,‘快的’5单共返75元,一天下来光是返现的部分就多拿125元。”的哥宋先生称,短短一个月,用软件打车的人也确实多了。

此外,由于使用打车软件有“加小费”一项,这块平白多出来的收入也不少。“昨天光小费就多拿了四五十元。”宋师傅说,这样算起来,使用打车软件后每天的收入要多出近200元。

同时,优惠活动的开展也慢慢打破了参与者的年龄界限。宋师傅介绍,以前参与活动的基本都是年轻人,现

在一些中年人也慢慢加入到这个队伍中来。不少乘客都是有车不开来打车,连公交车也不坐了。

然而却有不少乘客抱怨,打车越来越难了。“有时40分钟才叫到一辆车。”常上夜班的市民殷女士称,现在不少司机越来越挑活儿,高峰时段格外难打车。

而招手打车更是成了一件“碰运气”的事。司机从软件接单后,如果没去接乘客就会留下不良信用记录。“接了单就一定得去接上。”的哥何华友称,这时如果路边恰好有人招手,出租车也没法载客。这就使路上有了越来越

越多从“招手族”身边飞驰而过的空车。

不仅如此,软件使用过程中屡屡出现的故障也让不少乘客很恼火。“明明显示没人接单,我前脚刚上了别人的车,后脚就有师傅打来电话了。”市民李先生称,自己还遭遇过用微信里的“嘀嘀”叫车订单丢失的情况。此外,技术故障导致无法完成支付的情况也时有发生。

同时,软件的优惠活动还衍生出一系列问题。而乘客和司机在使用软件时,也都面临被“放鸽子”的危险。软件是否真的能给打车带来便利,自然也成了一个问

银座INZONE

## 银座百货携全体员工 向全省人民拜年

恭贺大家 马年吉祥 阖家欢乐