



# 两个月没有招到一名护工

## 春节前后老年公寓用工荒雪上加霜

春节过后,服务行业出现了用工荒的现象,槐荫区的绿苑福鼎老年公寓也因用工荒而发愁。年前走了两个护工后,新的护工迟迟找不到,绿苑福鼎老年公寓人手紧张。记者调查发现,由于工作繁琐、工资低,不少老年公寓护工一工难求,年轻护工更是“凤毛麟角”。



在绿苑福鼎老年公寓,一护工正在给老人洗脚。 本报记者 穆静 摄

本报记者 穆静 实习生 王帅

### 无奈到马路市场招护工,反被说“不靠谱”

8日早上,绿苑福鼎老年公寓的院长李女士来到经八路的马路市场,打算为老年公寓找两名护工。“马路市场上男的多,而且都是打谱找体力活儿的人,哪有愿意干护工的?”在马路市场上找活儿的人看来,李女士到这里招聘护工“不靠谱”。

“年前走了两个护工,实在没办法了才到马路市场上试一试。”李女士告诉记者,到马路市场上招聘护工实属用工荒下的无奈之举。

李女士表示,绿苑福鼎老年

公寓目前有26位老人入住,平均年龄近80岁。往常有6名护工照顾这26名老人,勉强忙得过来。而春节前两名护工辞职后,人手变得十分紧张。去年12月份,李女士在网上发布了招聘信息后,目前一名合适的护工也没有找到。

据李女士介绍,一般来说,对于健康的老人,护工看护老人数量比例为1:7比较合理;对于半自理的老人,护工看护老人数量比例为1:4比较合理;对于完全不能自理的老人,护工看护老人数量比例为1:1.5比较合理。按照这

个标准,不少老年公寓的护工严重缺乏。

“过年这几天,大部分老人都留在老年公寓里,但我们的护工要放假啊,人手不够时,主任和我都要照顾老人。”据李女士介绍,一个人几乎干三个人的活儿,忙得团团转。

“我们长期招护工,没有不招工的时候。”济南天桥区老年公寓的工作人员表示,目前共有120多位老人,护工共13位。虽然现在护工人数可以基本满足需求,但最怕有些护工离职。

### 好汉子不愿干,赖汉子干不了

“好汉子不愿干,赖汉子干不了。”历下区老年公寓的主任宋先生表示,护工需要时刻陪伴着老人,摸清老人生活规律和习惯,照料老人的饮食起居、休闲娱乐,甚至是用药康复……这让不少人“望而却步”。

“要是轮到晚班,早上要给十

来个老人洗脸、刷牙、穿衣,还要端屎端尿,工作确实不轻松。”李女士告诉记者,在老年公寓里当护工看似简单,实际上却繁琐复杂,还是一项体力活儿。由于频繁地扶老人,她的右胳膊经常肌肉拉伤。而有些老人脾气不好,饭菜盛慢了、卫生打扫得不合适等,都

会发脾气。李女士说,遇到这样的老人,护工还得学会忍耐。

“没有爱心和耐心,这个工作还真是干不了。”绿苑福鼎老年公寓的护工刘女士说,目前每月工资2000元。在她看来,护工工作待遇低、工作累,不少人并不愿意干。

### 问题:年轻护工少,专业化程度低

记者采访发现,护工的年龄大都在40岁以上,二三十岁的年轻人非常少,真正有护理专业知识的护工更是稀缺。

“七八年前我们也联系过护校的学生。”天桥区某老年公寓的工作人员介绍,这些学生实习结束后有2名签订了劳动合同,但没

干多久就辞职了。

“护理老人看似简单,但好的护工不但要掌握护理知识,还要掌握心理学知识。”绿苑福鼎老年公寓院长李女士表示,不少老年公寓的护工缺乏专业的知识,像换尿管、膀胱冲洗等方面的护理一般做不了。

李女士告诉记者,今年1月中旬,绿苑福鼎老年公寓有两名护工参加了中级养老护理员培训,专业技能提高了不少。“招到专业护工是奢望,我们希望政府能组织更多的养老护理员培训,来提高护工的专业技能。”

## 提前上班加五百 厨师仍然不回来

### 不少饭店遭遇有人吃饭没人做饭之囧局

本报2月9日讯(记者 任磊 实习生 朱文轩) 春节过后,济南的大小饭店扎堆开业。但是营业的饭店多,进城务工的人员却大多还没有返城,导致很多饭店遭遇用工荒。8日,记者在调查中发现,不少饭店加薪也没有招到合适的员工。

济南英雄山路的一家酒店放假前要求员工初五上班,还特意讲明凡是提前上班的加发500元的奖励,可直到8日(农历正月初九)仍有3名厨师没有回来,出现了有人吃饭没人做饭之囧局,以

至于影响到酒店的正常营业。

无独有偶,济南市民韩先生为年迈的父亲在一家家政公司聘请专职服务人员,春节放假前,双方约定初七正常上班。为了笼络家政人员,韩先生还特意加发了半个月的工资。然而,春节后韩先生多次与该服务人员联系,不是手机关机就是不予接听。无奈之下,韩先生投诉到为其介绍工人的家政公司,却发现家政公司也正因为服务人员节后未能按时上班苦恼。

历下区优品汇美食街某饭店

老板告诉记者,年前开始,饭店就一直在招工,但一直没有招到人。年后,招工情况更是雪上加霜,老板屡次招工都告失败。

据济南市个体私营企业协会对部分企业的调查发现,春节后,求职者与岗位之间的比例为1:1.2至1.8,也就是说,1个求职者有1.2至1.8个岗位期待着他的加盟。与往年相同的是,电工、电焊工、车工等技术工种仍然受到企业关注;而保洁、保姆、洗车、餐饮服务等行业成为大多就业者的首选。

春风行动

给三千不去青岛 两千元在济南干

## 打工者更恋家了

本报2月9日讯(见习记者 李文平 通讯员 宋召李平峰) 8日上午,2014年商河县第六届“春风行动”人力资源招聘会在商河县明辉广场举办,据了解,包括胜利油田油建公司等200余家省内企业齐聚场内,提供就业岗位3.1万多个。不少有着多年走南闯北经历的打工者,今年更愿意在家门口就业。

在招聘会现场,记者注意到,企业招人很迫切,一个快餐连锁的招聘负责人称:“现在招人要把工资、奖金、休假列清楚,还得和他们说好话,现在是求着他们,不像以前了。”据了解,尽管现场求职者众多,就业意愿也很强烈,但是部分企业与求职者现场达成合作意向不多,很多受访者将工作地作为一个重要的衡量因素,不想离家太远。

在青岛一家电子单位招聘台前,来自商河的高女士看到要招检修工,每月工资3500-4500元,而且还有单位还管吃住,她正准备填表,一听要到青岛工作,转身就走了。“以前在家的日子太少,最多过年回来一趟,现在结婚有了小

孩,就想在济南就近找个工,不想出去打工了。”她还给记者算了笔经济账,即使在青岛能拿3600元也不如在家就业拿2000多元,在外打工花销太大。

来自商河的郭先生也是一个打工族,这些年走南闯北,今年准备就在济南工作。“儿子在济南上班,这些年天津、青岛、潍坊到处跑,没时间陪家人,现在就想在济南找个工,工资低一点没关系,能就近照顾家人就行。”郭先生说,说着他就报了一个招保安的报了名。

招聘会上,一些公司招聘的钳工、焊工等专业技术工的工资一般都比比较高,普遍在4000元以上,而且普遍比往年有所增加,需求量也比较大。对此,商河县人力资源和社会保障局局长张勇说,“现在的企业,不缺本科大学生等高学历人才,缺的是高级工人。有职业技能比较好就业,往年招聘企业中给的工资最高的都是有一定专业技能的技术工种。整体看来,今年就业供需两旺,但结构性矛盾依然突出。”

省城节后举办多场招聘会

## “跳槽者”更受欢迎

本报2月9日讯(记者

刘雅菲 实习生 范松阳) 春节假期刚过,济南就接连举行数场招聘会,9日,记者走访了省体育馆大型招聘会、山东省机械展览中心大型综合类招聘会和山东大型就业援助综合类人才招聘会。虽然下着雪,但是招聘会还是吸引了不少求职者,其中跳槽者挺受招聘单位青睐。

据一些招聘单位的负责人介绍,在有经验和没经验的求职者中间,他们还是更倾向于有经验的,谈及原因,一家教育机构的负责人表示:“我们当然喜欢跳槽过来的,不用自己培训,上岗就能干活,省心多了。”

记者从这三场招聘会主办方了解到,每年的这个时候都是“跳槽”的高峰期。王先生就是在春节期间从上一家公司辞职的,他说:“大家都等着呢,年终奖一发,赶紧挪地方。”

据山东大型就业援助综合类人才招聘会主办单位一位姓刘的负责人介绍,本次招聘会大约有40%左右的人是辞职后来找工作的,应届往届的毕业生加起来有60%,而且由于再就业的人员拥有数年的工作经验,工作业绩往往比应届往届的毕业生突出,所以更加受用人单位欢迎。

在招聘会上,记者注意到,与往年一些招聘会人头攒动的景象相比,9日的几场招聘会看起来人都不算特别多。记者随机采访了十几家用人单位,其中多数单位一上午也就能接受十几份求职简历。

小张是今年的应届毕业生,他说:“今年的招聘会真挺多的,除了社会上的招聘会,我们学校自己也会举办招聘会。除了参加招聘会,我们同学都上网找工作。”这些都是招聘会求职者相对减少的原因。



9日,在机械展览中心招聘会上,求职者正在和招聘单位交流。 本报记者 刘雅菲 摄