

# 长清电网千余变压器健康在岗

## 春节期间,2800余千米低压线路可靠运行

本报讯(通讯员 郭歌)  
“咱们中国人有讲儿,过年的时候,屋里外头都得亮堂堂的,这才红火、喜庆!”2月12日晚上,国网长清区供电公司一名保电队员在巡视供电线路时如是说。从除夕夜到元宵节,面对雾霾风雪侵袭,社会活动增多,农村用电负荷激增等情况,长清区供电公司干部员工全力守护电网,实现了从配电台区、低压线路到联户表箱全部实现“不停电”,95598话务量及报修工单量均较去年同期下降50%以上,创出了春节保供电工作历史最好水平,为全区人民奉献了一个欢乐、明亮的新春佳节。

### 变压器“梯次”利用 避免“小马拉大车”

1月26日,在长清区孝里镇大街村,供电所员工将原先一台100千伏安变压器替换为一台200千伏安,并立即将替换下的变压器运至该镇孝里四台区,替换下了该台区已经满负荷运转的50千伏安变压器。

“将有利用价值的退役配电变压器等设备实行‘梯次’利用,不仅能够提高应急供电能力,还能有效避免节后用电量下降引起的‘大马拉小车’现象发生。”长清区供电公司相关负责人表示,为提升配电台区供电能力,该公司提前对往年春节及迎峰度冬期间负荷性质、增长情况分析研判,对户均配变容量低于1千伏安的配电台区摸底调查,采取以大代小、梯次利用方式,对春节期间可能出现过载情况的配电台区变压器统一调配。

除此之外,以“望闻问切”四诊法强化服务监督评价成为该公司马年春节优质服务工作的一大特色。

为确保快速解决客户诉求,持续提升服务人性化、规范化水平,该公司通过“望”明



电工师傅对沿路悬挂灯笼接线情况进行检查。

察暗访找不足。服务监督小组通过听、看、查、访、考等形式对供电所优质服务工作进行全面检查调研。通过“闻”分析问题。充分利用95598服务平台,加强客户投诉全程督查督导,确保每项业务均能“查明原因、定好措施、总结经验、加强防范”。通过“问”了解困难找症结。充分利用民主评议收集各方建议意见,评价服务能力。通过“切”商讨对策。定期召开专题分析会,加强关键环节和重点业务全程管控,确保对症下药、药到病除。

除夕当天,长清区供电公司95598总业务量仅18例,较去年同期下降80%以上;春节期间,服务平台总话务量及报修工单量均较去年同期下降50%以上。

### 建立“返乡服务档案” 和“帮扶档案”

“回家后灯明屋亮,各种

取暖设备即开即用。在外漂泊了一年,返乡过年让我真正感受到了‘家’的温暖。”2月11日,双泉镇的返乡农民工王师傅对供电公司的贴心服务赞叹不已。

“强化农村供电能力”是长清区供电公司马年春节保供电工作的重头戏。随着长清区经济发展,农村地区用电负荷猛增,而双泉、孝里等乡镇大量务工人员集中返乡使长清区春节用电呈现出“农村用电负荷激增”的特点。

针对这一情况,长清区供电公司超前谋划,加快推进农网改造升级工程,抢在春节前完成了配电变压器布点及增容改造计划。针对务工人员集中返乡区域,该公司开展了一次大规模专项排查治理,排查内容涉及城乡配网供电能力、物资供应保障能力、配电设施缺陷及隐患治理、变压器负荷平衡情况及跌落式熔断器熔丝与变压器匹配情况等五项。

同时,各供电所对辖区内外出务工人员返乡人数、大致居留时间、节前大功率家用电器购置数量等情况逐一入户登记,建立“返乡服务档案”并跟踪检查供电线路、解决用电难题。

针对辖区孤寡、贫困老人等特殊用户,该公司还建立了“帮扶档案”,开展“查隐患送温暖”活动,对特殊用户家中的故障电器进行义务维修,并积极向客户介绍客户服务中心服务职能、供电服务承诺,发放征求意见卡。“你们隔三差五来看看,这个年我心里别提多踏实了!”2月9日,万德镇房庄村贫困老人马德香拉着前来服务的供电员工的手,一个劲儿地夸。春节期间,长清区供电公司可能对发生超负荷的农村供电线路、配变进行了全面摸底排查,更换调整变压器86台,漏电保护器安装投运率、正确动作率均达100%。

### 涉税所有事项 每个窗口都能办

本报讯(通讯员 房红 史梦夏) 近日,长清区个体纳税人张茜在长清区国税局办税服务厅“全能窗口”仅用了5分钟时间,就办理好了发票领购业务。她满意地说:“现在到办税服务厅任何一个全能窗口,都可办所有涉税事项,避免了多头跑。”

长清区国税局办税服务厅自2014年开始实行全能窗口服务模式。该局打破原有的岗位界限,将纳税申报、报税认证、发票管理、代开发票等常用业务合并,统一设立综合服务窗口。在此基础上完善系统岗位设置和权限设置,确保各窗口权限完整、权责分明。一方面补充办税设备,引进排队叫号系统;另一方面完善系统岗位设置和权限设置,确保各窗口权限完整、权责分明。同时办税厅工作人员加强对办税厅业务的全面学习,熟练掌握全能窗口涉及业务。

全能窗口办税服务厅一方面实现了纳税人所需办理涉税事项一站式办齐,大大缩短了需要办理多种业务的纳税人排队等候时间,也一定程度缓解了各岗位人员的工作压力。

### “零距离辅导小屋” 每天接10名纳税人

本报讯 为给纳税人提供贴心式、零距离纳税服务,济南经济开发区国税局办税服务厅利用狭小的不足100平米的空间,打造出一间“零距离辅导小屋”。由于办公条件限制,该局办税大厅窗口难以以为纳税人提供近距离辅导服务,为此,大厅工作人员自愿将前台旁边用于休息的小办公室对纳税人开放,使纳税人可以不排队、静下心、面对面地向税务工作人员表达自己的诉求,得到最直接帮助。“零距离辅导小屋”自开放以来,平均每日接待纳税人十余人次,切实拉近了征纳双方的距离。(肖悦霏)

### 马山今年将建成 11个“美丽乡村”

本报讯(通讯员 王秀凤) 2014年初,市区两级党委、政府提出了建设美丽乡村的重要决策。马山镇根据自身发展实际,综合53个村的情况,把美丽乡村规划为“保留改造型、聚集发展型、名村保护及生态特色型”来进行建设。

按时间来划分,2014年完成双泉庄、大河东、小崔等11个村的建设工作,2015年铺开小元、王坊等5个村的建设,其余37个村将在2020年前陆续完成建设。

该镇制定了美丽乡村建设标准,按“六化”标准推进整治工作,即道路要硬化,街道要亮化,村庄要绿化,垃圾收集长效化,污水处理生物化、休闲娱乐广场化。同时,把该标准列入了村两委班子考核体系,对富裕乡村、宜居乡村、秀美乡村、和谐乡村、活力乡村五大块内容分别加以赋分,统一量化,达到村级班子的工作既能让群众看得见,又能在全镇有一个准确的定位,通过纵向比过去,横向比邻居的方式,真正让群众得以享受美丽乡村建设的成果。

### 挂失声明

潘延民身份证不慎遗失,证件号码:370123197302285714,特此声明作废。

王朝兰身份证不慎遗失,证件号码:370123195205045760,特此声明作废。

### 长清3家幼儿园得了“A”

近日,笔者从长清区卫生局获悉,长清区第二实验幼儿园、长清区第三实验幼儿园等7家已获得《托幼机构卫生保健评价报告》的幼儿园中,长清区第二实验幼儿园、长清区第三实验幼儿园、长清区丑小鸭幼儿园、爱婴之家婴幼儿园7家单位取得托幼机构卫生保健评价报告。长清区第二实验幼儿园、长清区第三实验幼儿园、长清区乐天幼儿园3家托幼机构参与“托幼机构量化分级管理”并取得A级单位称号。

长清区共有187家托幼机构在教体局备案,公立托幼机构102家,民营托幼机构85家。2013年托幼机构进行卫生保健评价和量化分级管理专项考核从城区

托幼机构开始,其中长清区第二实验幼儿园(长兴园)、长清区第三实验幼儿园(石麟)、长清区乐天幼儿园(北园)、长清区丑小鸭幼儿园、长清区天骄幼儿园、长清区丑小鸭(滨河华庭园)、爱婴之家婴幼儿园7家单位取得托幼机构卫生保健评价报告。长清区第二实验幼儿园、长清区第三实验幼儿园、长清区乐天幼儿园3家单位获“托幼机构卫生保健量化分级管理”A级单位,余下的单位也将分批分次进行考核,并进行量化分级管理。(李明 葛林 郭锋利)

### 关于公布2013年取得长清区“托幼机构卫生保健评价报告” 和取得“托幼机构量化分级等级”单位的公告

根据卫生部、教育部《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》76号令和济南市卫生局、济南市教育局《济南市托幼机构卫生保健量化分级管理实施方案》(济卫妇幼发[2013]5号)等文件的精神,2013年长清区卫生局组织区妇幼保健站对我区托幼机构进行卫生保健评价和量化分级管理专项考核及年检,现将取得“托幼机构卫生保健评价报告”和取得“托幼机构量化分级管理”的单位公告如下:

#### 取得“托幼机构卫生保健评价报告”的单位:

长清区第二实验幼儿园(长兴园)  
长清区第三实验幼儿园(石麟)  
长清区乐天幼儿园(北园)  
长清区丑小鸭幼儿园  
长清区天骄幼儿园  
长清区丑小鸭(滨河华庭园)  
爱婴之家婴幼儿园

#### 取得“托幼机构卫生保健量化分级管理”A级单位的有:

长清区第二实验幼儿园 A级  
长清区第三实验幼儿园 A级  
长清区乐天幼儿园 A级

长清区卫生局 2014年1月

## 经开国税局兑现税收优惠4367万元

本报讯 近日,笔者从济南经济开发区国税局了解到,2013年该局全面落实各项税收优惠政策,全年共兑现各项税收优惠4367万元,为企业提供了良好的生存发展环境。

通过加强政策宣传和公开,该局将各项税收优惠政

策、办理减免税程序,监督电话等内容在办税服务厅公示栏内进行公开,并及时更新。充分利用“税收宣传月”、“阳光政务热线”、“网上访谈”等主题活动开展税收优惠政策主题宣传活动。二是优化了纳税服务。促进流程规范,明确

资料报送要求和审批职责,避免企业来回报送资料和重复审核。主动引导、帮助符合新出台优惠政策规定的企业办理报批事项,2013年8月1日以来,共为辖区内小规模企业免税62万元。三是促进部门之间的信息沟通。加强与经

委、民政、财政、地税、工商部门的工作联系和数据分析比对,充分利用外部信息,定期开展实地巡查,分行业、分规模掌握企业生产经营情况,了解企业需求,帮助解决涉税问题,确保税收政策落到实处。(肖悦霏)