

小区频停水,物业找来洒水车

爆裂管道咋维修,物业和开发商意见不一

大过年的小区隔几天就停水了,居民很是闹心。近日,家住理想嘉园的居民向本报反映,自己所在的小区经常因为自来水管爆裂而停水,物业甚至请来洒水车为小区居民供水。小修小补并未彻底解决小区水管爆裂问题,自来水管咋维修?对此,物业和开发商意见不一。

本报见习记者 任丽媛 实习生 高凤林 刘潇俊

大年初五小区停水,物业找洒水车供水

近日,家住理想嘉园小区5号楼的常先生向本报反映,小区在过年前后,因为自来水管爆裂,多次停水,居民很闹心。“过年前腊月二十七停水,正月初一、初五又停水,小区里有一处自来水管爆裂,整个小区住户全停水了。”常先生说。

10日,记者在理想嘉园看到,小区5号楼北面信箱周边已经挖开了一个大坑,用围挡围了起来,坑里积聚了大量的积水,暴露出来的自来水管不断地向外渗水。在7号楼和8号楼前,还有两个因为自来水管爆裂挖开的大坑,周边堆积了一些挖出来的泥土。

“那些坑是管道坏了之后物

业挖开的,现在漏水不太严重,就没有更换。开发商在建楼的时候,只有一个供水总阀门,每次维修管道,整个小区都要停水。”小区居民介绍,小区水管经常爆裂,物业来维修过,但也只能是小修小补,暂时缓解一下情况。

小区不时地停水,给居民的日常生活带来诸多不便。“正月初一早上7点多,我刚起来洗漱,发现水压小了就赶忙接水,没多长时间就停水了,还好接的水勉强够做饭。可是家里停水,上厕所就愁人了,我们就把洗漱完的水,洗锅的水都留着,等着冲厕所。”小区居民孙女士介绍,正月初五停水后,小区物业找来了洒水车给小区居民供水。

担心小区再次停水,居民提前储水准备

春节期间小区停水影响更大,“当时是过年放假,小区物业公司里只有值班人员,小区发生水管爆裂后,只能紧急联系维修人员进行维修。”小区物业负责人介绍,从爆管处挖开差不多1米多深才能看到水管,然后找到漏点,对水管破损处进行维修。“过年周边商铺都已关门,没有可以接水的地方,而抢修管道也比较耗时,只好借来洒水车为小区居民供水。”

对于小区经常停水一事,小区佳园物业负责人也表示无奈,只能是每次停水后抓紧抢修,保证小区业主能够及时用上水,减轻因停水对业主造成的影响。据物业工作人员介绍,正月初一小区自来水管爆裂后,物业的客服热线被打爆了,“大过年的,家家

都用水,停水对居民影响非常大。”

据小区居民介绍,小区从2010年建成后,就经常因为自来水管爆裂而停水。“去年8月份停水最频繁,时间最长的一次长达4天,那才让人头疼呢,吃的水买桶装矿泉水,用的水是从周边饭店接的,因为老去一家接水,人家都烦了,后来就在对面饭店轮着接水,还得挑人少的时候,怕人家烦。”小区居民孙女士说。

因为担心再次停水,现在小区不少居民家里都要提前储备用水。记者在孙女士家的阳台上看到,大大小小的盆子里接满了水。“要是真停了水,这些水都不够用,家里的全自动洗衣机里也接满了水。”孙女士说。



▲小区5号楼前,因自来水管爆裂挖开的大坑又渗积水。
见习记者 任丽媛 摄。



▶物业维修工对自来水管破裂处进行维修。(物业供图)

建筑垃圾回填水管,三年破裂达40多处

据介绍,理想嘉园小区建成3年左右,自来水管破裂达40多处。“在主管道安装、配置、回填时可能都存在问题。每次挖漏水的地方都能挖出来许多石块。开发商在回填时都是用的建筑垃圾填埋,管道本来就不结实,掺杂在建筑垃圾中的石块压在上面,时间长了就会出问题。”小区物业人员介绍说,此外,整个

小区只有一个供水总阀门,一出问题,整个小区都要停水。

小区居民常先生认为,要想解决小区自来水管经常破裂的问题,最好的办法就是重新铺设管道,且加设楼前自来水阀门,“这样才能保证我们小区居民有一个良好的用水环境。”

近日,社区居委会和小区物业再次找到开发商协商更换自

来水管一事,开发商认为小区已经出了两年的质保期,不同意出资维修或更换水管。“如果维修,只能动用住宅维修基金”。然而,小区物业介绍,“之前自来水管道破裂了,找开发商,他们总说先调压维修,实在不行再研究其他方法,实际上自来水管在质保期内就已经出问题了,应该由开发商出钱更换。”

社区居民遇到啥麻烦事,他都上前帮助解决

王建国:社区里的大好人

“王哥,给我往家里送西红柿和黄瓜各一斤,还要一袋大米。”13日上午,家住鑫苑国际的程女士给家家福社区肉菜店打来电话。她口中的王哥,就是被称为社区好邻居的热心居民王建国。据了解,从2010年5月王建国的社区肉菜店成立后,王建国就不断地帮助小区里需要帮助的居民,接收快递、修理电器、照看孩子、找工作等等,只要是力所能及的,王建国都会施以援手。在王建国的手里有一个记事本,上面记录着谁家需要找工作,谁家小孩需要人照看……

本报见习记者 任丽媛 实习生 刘潇俊 高凤林

每天代收40多件快件

王建国今年48岁,济阳人,2010年5月来到鑫苑国际城市花园社区开了一家社区便民肉菜店。“当时小区刚刚建成不久,小区里入住的居民还不太多,很多年轻人煤气打不着了不会修,小区里人又不多,只有我的小店是一直开着,就找到我,让我去修。”王建国说,便民肉菜店从早晨6点一直开到晚上10点左右,周边的人遇到事儿了都会想到找他帮忙。时间久了,小区里的人们也知道这儿有个热心好邻居。

王建国慢慢成了小区里的小名人,煤气坏了、快递接收、钥匙落家里,找工作等事情,都来找王建国。在王建国的抽屉里有一个小本子,上面记录着社区居民需要帮忙的事情,谁家需要找工作,谁家孩子需要照看,谁家

下水管道需维修……

有一次10号楼302室的住户把钥匙落在家里了,王建国就找来大粗绳子绑在腰上,从402室爬下去,从窗户里进去帮忙取出钥匙。王建国说,这些都不是事,举手之劳。得知小区业主收快递不方便,王建国就在肉菜店里专门开出一处一平米的地方,为小区业主免费接收快递。

“平均每天会有40多个快件被寄存在这里,这些都是顺手的事,帮忙签个字就行了。”王建国说,为了保证大家的快件不丢失,他在肉菜店里安装了摄像头。3年里,王建国代收的快件不计其数,基本没有出过差错。“只有一次是对方拿错了,回去拆开后发现不是自己的,后来就退回来了。”王建国说,从那以后,为了不再出差错,每次领快件的时候收件人都要签名。

社区居民称他“大好人”

虽然开着肉菜店还要帮大家解决麻烦事,但王建国从来没觉得忙。“也没有多复杂的事,有时候就是事情加起来比较多,但是只要谁家有困难,我都会第一时间去帮忙。”王建国说,他并不是刻意地想着要帮谁的忙,是无意间发现自己可以给别人提供很多帮助。

王建国的行为也得到了家人的支持,王建国的爱人没有工作,和他一起经营肉菜店。“有时候,会有很多人来寻求帮助,我都没时间在店里,我老婆就一个人看着店,忙生意。后来有人找工作,我就安排在自己店里,同时安排两个,我老婆也同意,她是特别支持我的。”王建国说,在他家里,对两个孩子也特别重视道德教育。“‘勿以恶小而为之,勿以善小而不为’,从小我就让



王建国一边经营着肉菜店,一边随时帮助有需要的社区居民。
见习记者 任丽媛 摄

他们明白这个道理。”

在鑫苑国际小区,年长的大爷大妈们称王建国为“老王”,年轻人称他为“王哥”。大家都为有这么一个热心的邻居感到暖心。“平时没事就愿意来老王的肉菜店里站会儿,拉几句呱,每天都

能看见他忙活着别人的事。我家里有事也找他帮忙,大好人啊。”家住10号楼的朱女士说。

2013年,王建国被评为“济南市道德模范”。王建国说,自己没做出什么惊天动地的大事,只是帮助别人自己也觉得快乐。