



家政升级路

近年来,推进服务业发展成为我省经济工作的重点,家政业就是其中不可或缺的一项。以母婴护理为例,月嫂从人们心目中“伺候人的”变成不少年轻家庭不可或缺的一部分,从月入几百元达到数千甚至近万元,在服务业转型过程中唱起主角。不仅如此,我省不少高校试水家政专业,为大学生就业创造新亮点。今日起,本报将推出“家政升级路”专题报道,为您讲述我省家政业转型的新变化和新难题。

月入九千的月嫂如何炼成

八年间不断重复改进带婴技巧,还要遭受各种白眼和误解

本报记者 马云云 尹明亮 实习生 崔菲菲

这已是吕秀爱当月嫂的第八个年头。从一家工厂的负责人转身为一名家政服务人员,她的人生开始和数不清的宝贝与新妈妈连在一起。凭借丰富的经验和精湛的护理技能,在从事24小时护理的情况下,她的月收入可以达到9000元。

这实在是个令人羡慕的数字,年轻父母们都感慨高薪都难请到好月嫂,但高薪的背后,是数年间不断的付出,以及各种白眼、误解和委屈。



吕秀爱的雇主为她和她宝宝拍的照片。(吕秀爱提供)

“扫个大街都比当保姆强”

很难界定吕秀爱一天的工作是从几点开始的,在济南市东部一个小区,她24小时住在客户家里,和宝宝寸步不离,即便在夜里,也要三次起身送宝宝去喂奶。半睡半醒一夜后,早晨六点多,宝宝睁开双眼,她的一天也开始了。

吕秀爱是山东大嫂家政服务中心的一名高级育婴师月嫂。而在8年以前,她还经营着自己的工厂。2006年,工厂倒闭,45岁的她一无所有,“抑郁,看谁都不顺眼,把头磕到桌子

上都不觉得疼。”

为了散散心,她干起了“伺候人的活儿”,加入当年“闯深圳”的山东大嫂队伍。那时候,还没有“育婴师”、“月嫂”这些概念,很多人认为,做家政就是当保姆。

凭借考试和客户的良好口碑,吕秀爱的收入水平逐年提高。她清楚地记得,当年第一份工作,月收入是1360元。到了第二个客户家,就提高到了1600元。2008年7月返回山东时,已经是2000元。当时,济南、淄博

等地的家政行业已经起步,人们对家政业的认识日渐清晰。

现在,在24小时护理的情况下,吕秀爱月收入9000元,这是许多行业无法企及的。

这样的收入水平,让吕秀爱抬起了头。当年做出这个选择时,她遭受了无数白眼。2006年,在深圳做家政时,我省一家电视台去采访她,当她的画面在家乡播放时,非议四起,“瞧瞧她,原来当老板,现在跑深圳当保姆去了,扫个大街都比当保姆强!”

曾经半月内每天只睡4小时

给宝宝洗脸,擦屁股……一系列动作完成以后,吕秀爱走进厨房做早饭、打扫卫生,宝宝的父母都上班后,她带着宝宝去游泳、做操,上下午各准备一次辅食,教宝宝读唐诗等,一系列计划都是精心设计的,“尽管培训时都学过,但在实际操作中,每接触一个家庭就要重新摸索一遍。”

带孩子不是最累的,宝宝刚

出生第一个礼拜最辛苦,“产妇刚生完气血两虚,要照顾好产妇和宝宝两个人”,给产妇开奶、抱孩子喂奶,照顾产妇上厕所,如果有感染,还要给她消毒。

吕秀爱曾照顾一个患有喉鸣的婴儿,“家人不懂这个,孩子有一点异常就吓得不得了,赶紧把我喊起来”,那段时间,她每天只能休息四小时,前后足有半个月,“差点晕倒,吃饭

也没有食欲。”

和吕秀爱一批进入公司的倪阿姨也有类似经历,遇到容易拉肚子的婴儿,一天要洗20多块尿布,“把宝宝哄睡着了,抓紧洗尿布,不然来不及。”

按照规定,客户要定期给月嫂填写评价单,这些评价将直接影响吕秀爱们的收入水平,这也在无形中加大了她们的压力。

少了包蜜枣,客户怀疑她偷吃了

实际上,体力上的付出并不是吕秀爱同行们面临的最大难题,“最难的,是人家之后怎样赢得信任,和客户家人打成一片,不受排斥”。

20日下午,宝宝安静地午睡,吕秀爱做着自己的活,家里只有他们两人——这个家庭对她足够信任。

不过,并非所有家庭都如此。几年前,她在一个家庭护理

时,孩子的姥姥一直对她不信任,“每次我做晚饭,她都要跟在后面看看垃圾桶,看看有没有浪费,有没有偷吃东西。”

一次,家里包粽子剩下了一小袋蜜枣,本来在一个地方挂着,孩子爸爸打开吃了几颗后,放到了别处。对此,老人并不知情,在原处没有看到蜜枣,她认定是吕秀爱偷吃的,她瞪着吕秀爱问:“是不是被你吃

了?”“我没有,没吃就是没吃!”吕秀爱很肯定。后来,蜜枣被找到,吕秀爱不再需要为自己辩解。但那种刻薄的委屈一直没忘:“恨不得不干,回家得了!”

很多人感慨,想找一个好的月嫂太难了,吕秀爱说,要坚持下来做一名优秀的月嫂也不容易,“在自己家自己说了算,到别人家一切都要别人说了算,心理转变起来比较难。”

延伸阅读

级别不一,月收入差四五千

马宝宝扎堆降生,月嫂市场也随之紧俏。从中级月嫂、高级月嫂,到金牌月嫂、首席金牌月嫂,收入分别为3000元到上万元不等。按照工作时间来算,济南每天工作8小时的月嫂价位大概在每月3000元到4500元不等,如果您需要24小时全天的服务,价格要翻倍。

为啥价格差距这么大?据了解,目前月嫂行业尚未出台一个类似其他行业职称的权威等级划分,但业内普遍认可的是,根据月嫂的经验、业务水平和客户反馈情况,大致有一个级别划分,而且月嫂的薪金基本也是按照这个级别来衡量的,级别不一,月收入差距就会达到四五千。记者还从某家政公司了解到,马年宝宝扎堆降生,月嫂预约更是成风,很多口碑好的月嫂档期都排到今年10月了。

本报记者 王若松

几乎记得每个带过孩子的名字

被怀疑的经历后来越来越少,“大家对月嫂更加信任”,吕秀爱也在不同的家庭中收获着情意。

她现在带的宝宝已经五个多月大,实际上,当初他们只签了一个月的协议,但到期后,这个家庭发现少了她不行,他们找到吕秀爱的领导,表示希望和她续约。她留了下来。

宝宝对她的依赖性的确很强,“我一走就哭,我抱玩具娃娃,宝宝都不愿意。”

在这些家庭的短暂停留,已经成为吕秀爱人生的一部分,她带的时间最长的孩子,从出生一直带到一岁半。带每个宝宝都会产生感情,她几乎记得每个带过孩子的名字,但已经数不清孩子的总数了。

尽管已经没有业务关系,她依然和曾经的客户保持联系,过年时会收到他们的新年祝福,有时候也会见到曾经带过的宝贝们。

去年3月,吕秀爱见到了

自己曾带过的小彤彤,她记得清楚,当年这个孩子出生时只有不到四斤,见面时已经四岁半了,聪明伶俐。她问:“还认识阿姨吗?阿姨带过你。”孩子一直盯着她看,愣了一会儿点点头,回答:“记得。”这一点头,让吕秀爱的眼泪直在眼眶里打转。

吕秀爱没想过什么时候歇歇,她的单子已经签到了9月份,“我喜欢孩子,爱好这一行,只要能干就干。”

万元请月嫂,一个愿打一个愿挨?

下期“我的报”邀您讲述雇月嫂的那些事



本报济南2月21日讯(记者 申慧凯) “15500元,月薪!”这是近日济南一场月嫂服务权拍卖会上拍下的数字。不知何时起,月嫂不再是人们心目中“伺候人的活”,而是变成媒体热捧的“月入过万”行业。“自己的工资搭进

去都不够找月嫂,这样花钱值吗?”“怎么我家雇的星级月嫂服务这么差?”关于雇月嫂,几乎是每对年轻父母都要谈论的话题。

身为山东大嫂家政服务中心的高级育婴师,吕秀爱的月收入可以达到9000元。但她却要经历常人难以想象的辛劳。“因为24小时都住在客户家里,宝宝的作息就是我的作息。”此外,来自雇主的白眼、误解和委屈,也是她不得不承受的。

即便是吕秀爱这样的育婴师,照顾孩子时都会遇到雇主的不理解,那些服务水平参差不齐的月嫂,更是屡遭吐槽。在济南工作的小张就曾向记者抱怨,他雇的月嫂每个月要付工资三四千元,但照顾孩子一点也不专业,“不会做月子饭,剪完指甲直接抱孩子。我们钱花得太不值了!”

由于经济条件和生活观念的变化,年轻妈妈越来越趋于找个月嫂来照顾自己和孩子,一方

面受过培训的月嫂更专业,另一方面也可以减少和长辈因为代沟产生的矛盾。但是,怎么和月嫂沟通,如何保证请的月嫂“人有所值”,也是必须考虑的问题。

下期“我的报”话题邀您讲述“雇月嫂的那些事”,在您和月嫂打交道或者您从事月嫂行业的过程中,发生了哪些故事或遇到哪些困惑,请写下投到邮箱:woxinwen@126.com。截稿时间:2月16日20时。投稿请注明姓

名、电话号码、通讯地址、邮编等。稿件要求见人见事,配图者优先发表。图片请注明拍摄时间、地点、人物等。稿件不超过800字,图片不超过三幅。

你还可以通过齐鲁晚报新浪、腾讯官微、微信随时随地发表观点、上传照片。

报名“我的报”读者编辑请提供个人简历和照片,发送到:woxinwen@126.com,邮件标题注明“读者编辑”。