



纠“四风”在行动

济南政风行风评议公布排行榜

### 人社供电居首 卫生热力垫底

本报2月21日讯(记者 刘雅菲 实习生 齐文文) 21日,济南市首次召开专题新闻发布会,公布2013年政风行风评议结果...

对各部门服务态度、办事效率等方面的评价,共拨通电话33.5万个,完成有效样本5万个...

据了解,2013年全市重点参评部门共83个,其中政府部门50个,窗口服务单位33个...

发布会上,济南市纪委常务副书记、监察局局长覃俊文介绍,去年6月至7月、12月至今年1月,分别组织了2013年中和年底两次民主评议政风行风工作...

济南市纪委评议办的相关负责人介绍,年底评议由群众和企业评议、人大代表和政协委员评议、日常考核和新闻媒体评议四部分组成...

### 排名后三位,整改情况公示

本报2月21日讯(记者 刘雅菲) 21日,济南2013年政风行风民主评议结果公布,排名后三位的,整改情况将公示。

在通报会上,济南市纪委常务副书记、监察局局长覃俊文说,民主评议结果直接来自于广大群众和企业,是对市、县区各部门以及乡镇、街道各基层站所和窗口单位政风行风建设情况的真实反映。

济南要求,各部门严格落实市委《关于进一步转变作风狠抓落实的实施意见》,坚持

不懈抓好作风建设,扎实开展服务民生、保障发展的基础性工作,切实解决群众反映强烈的突出问题,特别是对意见相对集中或者反复反映仍未有效解决的,要从体制机制制度着手,总结规律、找准症结,标本兼治、综合治理,以更加坚定的决心和力度,不断取得政风行风建设的新成效。

早前公布的《关于开展2013年全市民主评议政风行风工作的意见》指出,政风行风评议中排序后三位的,要将存在的主要问题和整改情况在媒体上公示。21日,评议结果公示后,记者对相关部门进行了采访。

# “办事效率”连续三年

## 33个窗口单位“服务态度”满意度最高



本报记者 刘雅菲 实习生 齐文文

21日,济南市2013年政风行风评议结果排名公布,同时公布了电话分项指标得分。结果显示,在50个政府部门的各项电话分项指标中,“清正廉洁”满意度最高,服务行业的“服务态度”满意度最高。而在两个类别当中,“办事效率”的满意度得分都是最低的。



### 政府部门“清正廉洁”满意度最高

评议结果显示,此次重点参评单位全年平均综合得分87.84分,比上半年提高1.8分。据济南市纪委评议办的有关人员介绍,这个结果表明社会各界对济南市各部门、行业推进政风行风建设的情况表示肯定。

分类别看,50个政府部门平均得分85.48分,比上半年提高

2.70分。分项指标显示,“服务态度”满意度最高,为87.13分;其次是“诚信履约”86.93分;“收费和办事公开”85.64分;“办事效率”最低,为84.41分。

2011年和2012年的政风行风民主评议工作情况也都显示,群众对办事效率意见最大。



### 行政审批工作满意度提高

此外,2013年,济南市12345市民服务热线共受理市民反映问题229万件,其中直办156万件,转办73万件。对政府部门,主要反映和咨询关于城镇居民社保、医保、住房公积金等方面问题。对服务行业,主要反映与日常生活关系密切的水、电、暖、气等方面问题。

政务服务管理办组织的社会评价结果显示,2013年,服务对象对济南市行政审批工作满意度为91.6%,较往年明显提高。而针对行政审批,共征求到意见建议560余条,主要集中在简化办事流程,提高办事效率,一次性告知等方面。

行政审批满意度提高,为何对效率还不满意呢?济南市近几年在减少审批事项,提

高办事效率方面做了很多工作。“济南市人大代表冯雷认为,群众之所以对办事效率一直不满意,主要是因为政府工作效率的提升需要让群众普遍感受到,这要有一个磨合和适应的过程。此外,对于一些精简了的服务环节,下放了的审批事项,应该加强宣传,让群众掌握简单办事的方法,不跑腿,少浪费时间。



### 9万人参与本次行风评议

为了保证评议的公开公正和有效,2013年的评议采取了相关的措施。据介绍,此次行风评议将群众企业、人大政协等社会各层面代表库充实至80万人,从中随机抽取9万人参与评议,较2012年增加了25%。

同时,评议取消现场问卷调查,全部推行网上调查,最大限度减少人为因素影响。出台规范评议行为“十不准”规定,完善电话随机调查和意见征询制度,对个别单位推诿扯皮问题及时纠正,提高了民意调查准确度。

此次评议过程中,市民还提出了不少建议。市社情民意调查中心组织的电话调查中,约1.1万人次提出312个方面

的意见和建议。对政府部门的意见建议有:“希望提高办事效率,简化办事流程”,“改善服务态度,提高工作质量”,“加大扶持基层和企业力度”等。对服务行业的意见建议有:“希望提高办事效率”,“进一步提升服务质量”,“要求收费信息更加透明”,“希望增加窗口和服务网点”等。

# 行风评议满意度最低

### 2013年政府部门民主评议综合得分表

排名	单位	综合得分
1	市人力资源社会保障局	91.83
2	济南出入境检验检疫局	91.76
3	市发改委	91.71
4	市审计局	91.59
5	市财政局	91.21
6	市商务局	90.89
7	市文化广电新闻出版局	90.74
8	市工商局	90.65
9	市住房保障管理局	90.55
10	市统计局	90.50
11	市公安局	90.48
12	市质监局	90.34
13	市国税局	90.26
14	市劳动就业办	90.22
15	市物价局	90.21
16	市地税局	90.12
17	市人防办	90.11
18	市民族宗教局	90.09
19	市金融办	90.05
20	市科技局	90.02
21	市盐务局	89.92
22	市农业局	89.86
23	市教育局	89.82
24	市食品药品监督管理局	89.74
25	市旅游局	89.70
26	市文化执法局	89.63
27	市民政局	89.57
28	市安监局	89.54
29	市司法局	89.52
29	市粮食局	89.52
31	市体育局	89.51
32	市国土资源局	89.39
33	市经济和信息化委	89.36
34	济南海关	89.19
35	市规划局	88.68
36	市林业局	88.61
37	市交通运输局	88.42
38	市国资委	88.41
39	市城管局	88.38
40	市水利局	88.34
41	市畜牧兽医局	88.17
42	市黄河河务局	87.89
43	市政政务服务管理办	87.69
44	市市政公用事业局	87.55
45	市城市园林绿化局	87.49
46	济南住房公积金管理中心	87.45
47	市人口计生委	87.30
48	市城乡建设委	87.17
49	市环保局	86.54
50	市卫生局	84.01
平均分		89.39

### 2013年服务行业民主评议综合得分表

排名	单位	综合得分
1	供电公司	92.92
2	市烟草专卖局	90.89
3	济南日报	89.95
4	济南广播电视台	89.79
5	市邮政局	88.61
6	移动	88.30
7	市立四院	88.29
8	齐鲁银行	87.80
9	中国银行	86.74
10	中心医院	86.58
11	济华燃气	86.45
12	港华燃气	86.15
13	农村信用社	85.46
14	联通	85.30
15	水务集团	85.18
16	济南西站	85.14
17	广电网络公司	84.84
18	农业银行	84.53
19	济南火车站	84.33
20	建设银行	84.22
20	太平洋人寿	84.22
22	公交总公司	84.19
23	中国人寿	83.65
24	工商银行	83.59
25	长途汽车总站	83.33
26	济南国际机场	83.12
27	热电公司	83.02
28	电信	82.96
29	太平洋财险	82.94
30	平安财险	82.73
31	中国人保	82.72
32	平安人寿	81.92
33	热力公司	80.98
平均分		85.48

### 市卫生局:改善患者就诊体验

本报记者 李钢 通讯员 崔蕾

“无颜以对,但真实结果必须面对,必须深刻分析原因,检讨我们的工作,树立每人、每时、每事关联‘风气’,人人有责的意识。”济南市卫生局相关负责人表示,下一步,济南市卫生

局将继续在二级以上公立医院推行临床路径、预约门诊、优质护理服务等便民惠民举措,以行业“九不准”为抓手,进一步加强行业作风建设,建立完善患者投诉处理机制,围绕患者满意度提升服务水平,全面改善患者就诊体验。同时,济南市卫生局还将

扎实开展国家基本和重大公共卫生服务项目,加强对儿童、老年人、高血压、糖尿病患者等重点人群的健康管理,努力实现基本公共卫生服务均等化,让市民少得病、晚得病。该人士表示,期待群众多提宝贵意见建议,尽快改变“面貌”,真正做人民健康的忠诚卫士。

### 市环保局:着力改善大气环境质量

本报记者 廖雯颖

济南市环保局第一时间召开专题会议进行研究,分析认为得分较低的主要原因有大气环境质量较差,水环境质量尚

需提升,行政许可工作效率有待提高等。

气环境质量,全面推进水环境达标整治,并且持续提升环评审批服务水平。“通过长期扎实的工作,不断改善环境质量,提高服务水平,誓还泉城人民碧水蓝天,让广大市民满意。”高立文说。

### 市建委:查找薄弱环节重点整改

本报记者 陈伟

济南市城乡建设委员会相关负责人表示,对于此次行风评议的结果,济南市建委将认

真分析原因,深入查找本行业、本单位存在的薄弱环节,将改善这些环节作为整改落实的重要内容。同时,建委还将进一步规范监管行为,改进工作作风,

积极处理市民、建筑企业以及农民工对于建筑行业的诉求,进一步增强服务意识,简化办事程序,从而让省城的建筑市场更加规范。

### 济南热力:上门服务“一叫就到”

本报记者 蒋龙龙 实习生 钟行利

改造工程,实施“汽改水”改造。济南热力还计划投入10085万元开展环保综合治理,减少污染物排放。济南热力将开展技改维修项目,重点维修锅炉设备及改造老旧管网,并建设能耗管理平台,实现换热站运行的数据监控与统计分析。

“济南热力将规范有偿服务管理,提高维修服务保障能力。为用户提供‘一叫就到’的上门维修服务。”济南热力相关负责人称。此外,济南热力将对本年度供热运行中用户反映的问题进行梳理汇总,查找用户反映的焦点问题,焦点问题有针对性地进行整改及走访,并对公司辖区内用户进行电话回访。

改造工程,实施“汽改水”改造。济南热力还计划投入10085万元开展环保综合治理,减少污染物排放。济南热力将开展技改维修项目,重点维修锅炉设备及改造老旧管网,并建设能耗管理平台,实现换热站运行的数据监控与统计分析。

### 济南供电公司:打造城区“十分钟交费圈”

本报2月21日讯(记者 李飞 通讯员 马德国) 21日,记者从国网济南供电公司了解到,在2013年取得公共服务类第一名的成绩上,2014年将以服务节能减排、服务民生用电为重点,大力推进电能替代和节能服务。去年,济南供电公司加强

电网建设改造,着力解决电网卡脖子等问题。加快农网改造升级,农村电网状况得到有力改善。全面开展了为民服务“彩虹蓝天”行动,以服务节能减排、服务民生用电为重点,大力推进电能替代和节能服务,全面推行便民利民十项服务举措,服务泉城经济社会发展和广大客户用电需求。

加方便快捷。国网济南供电公司相关负责人表示,2014年,济南供电公司将全面开展为民服务“彩虹蓝天”行动,以服务节能减排、服务民生用电为重点,大力推进电能替代和节能服务,全面推行便民利民十项服务举措,服务泉城经济社会发展和广大客户用电需求。

齐鲁晚报 分类广告 电话: 0531-85196183 85196489 85196199 地址: 济南市经十路16122号山东报业大厦2楼分类广告部

<b>便民服务</b>	◆水电66961688 ◆疏通68671116钻孔	<b>舜易家政</b> 玻璃、外墙、烟机、沙发、招牌清洗 室内粉刷、地板打蜡、各种保洁 水电钻孔1876400708	<b>家电维修</b> ◆精修空调冰箱82251001 ◆快修彩电18764012190 ◆修彩电冰箱空调 89825882 ◆修 86986192 ◆修彩电冰箱洗衣机 86631296	<b>诚信空调移修</b> 移机 安装 维修 充氟 回收 88211518	<b>出租转让大客车</b> 承接旅游、班车、商务车等 汽车租赁业务13645414124
<b>专业疏通</b>	<b>通下水道抽化粪池</b> 13688641615改上下水	<b>新东方家政</b> 专业保洁、地板打蜡、洗油烟机 换窗纱18354193843	<b>三联移修</b> 五区连锁 保三年 87964789	<b>美的售后88534508</b> 工商注册 五区连锁 移机 安装 维修 充氟	<b>美的小区88534508</b> 工商注册 五区连锁 移机 安装 维修 充氟
<b>疏通改造抽化粪池</b> 86631124	<b>专业疏通改造换马桶</b> 移 1509882348 82217833 打孔	<b>青松保洁</b> 家庭单位保洁 新楼开荒 专业洗油烟机 擦玻璃 15169133769	<b>美的售后88534508</b> 工商注册 五区连锁 移机 安装 维修 充氟	<b>美的售后88534508</b> 工商注册 五区连锁 移机 安装 维修 充氟	<b>美的售后88534508</b> 工商注册 五区连锁 移机 安装 维修 充氟
<b>五区连锁 专通室内外管道</b> 修改上下水、抽化粪池 15624505884	<b>专业通下水 改管道</b> 钻孔13455127318 抽化粪池 82191212	<b>芬达家政公司67860163</b> ◆保洁队18866811801 ◆保洁 58756646 ◆保洁队87965516运垃圾	<b>接字修缮</b> ◆济南防水13864058061	<b>太阳能热水器维修</b> ◆热水器太阳能85940189	<b>收旧货车83421216</b> ◆收现金收车18764466567
<b>通下水改管道抽化粪池</b> 87999962 58619055	<b>★通改上下水抽粪池</b> 86700184,13406961566 ◆30通抽化粪池82838698	<b>诺家政保姆、月嫂、育儿嫂</b> 钟点工、病康、保洁、另聘保姆86551153	<b>专业开锁</b> ◆修防盗门开锁66666660	<b>海儿热水器太阳能移修</b> 空调移机、维修、充氟、 清洗、回收86670085	<b>收车82268888</b>
<b>疏通改造换马桶打孔</b> 抽化粪池58602850 18888372276	<b>快疏通68671119</b> ◆快疏通89222280	<b>社区保姆、钟点、育儿嫂</b> 聘保姆82650077,15668351116	<b>空调移修</b>	<b>车辆讯息</b>	<b>洗车租赁</b> ◆捷租车62331511
<b>疏通改造换马桶</b> 打孔 89152716 13791137050	<b>管道安装维修</b>	<b>爱彤月嫂、保姆及培训</b> 公司88111116花圈69953238 天桥69955668济南86756685	<b>美的售后移修</b> 移机安装◆维修充氟 工商88933315注册	友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件本刊信息不作为承担法律的责任和依据。	

2014年三月份新招班 齐鲁晚报棋院 欢迎您的孩子来学棋

**棋院本部**  
围棋启蒙 3月8日开课 每周六下午 14:00-15:30  
国际象棋启蒙 3月8日开课 每周六上午 9:00-10:30  
中国象棋启蒙 3月8日开课 每周日下午 14:00-15:30  
本院三棋已开设多个初、中、高级班,有基础的学员可插班上课

围棋咨询电话: 15863776228 国象咨询电话: 18660186691 中象、国跳咨询电话: 13156157789

**棋院总部** 地址: 经十路16122号大众日报社院内综合楼4楼  
咨询电话: 0531-82625170 棋院网址 www.qjwbqy.com

- 全国首家新闻媒体创建的棋院,全国棋类培训首选品牌。
- 培养出40多名全国青少年冠军和世界冠军,四甲甲级职业棋队30多名专业棋手
- 拥有高水平教练团棋曹大元九段、邵亚刚九段、崔地五段、潘文军三段,国际象棋前国际大师、超赛特级大师、温阳特级大师等
- 为国家输送了国际象棋世界冠军卜祥志、侯逸凡,赵平、赵毅以及围棋国手周鹤洋、谢赫、周睿羊、江维杰、范廷钰等多名优秀棋手
- 业余教练围棋内藤刚二、注福段、陶渊段、时志勇段、刘真段,国际象棋著名教练师淑华、张宗海、李锐,象棋大师侯志忠、李冠等