

即日起,本报开通3·15维权热线

如果您有消费窝心事,请拨打热线18660574056、15275567096维权
获评最佳线索,可得一整年的齐鲁晚报

本报2月23日讯(记者 孙芳芳) 在日常消费中,商家口口声声把顾客视为上帝,但是实际消费过程中,侵害消费者权益的行为屡见不鲜。当权益受到侵害时,你是因为维权的时间、金钱成本高而忍气吞声,还是追根到底一定要为自己讨个说法?即日起,本报开通3·15维权热线:18660574056、15275567096,消费者可以通过拨打电话马上维权。

新买的空调不制冷,明明还在保修期内,却被商家以人为损坏为由拒绝退换货

修:明明是保健品却当药卖,专坑老年人;美容机构夸大宣传疗效,消费者屡屡被坑;开发商不按时交房,所谓的精装修也根本不达标;去银行办理业务,结果存单变保单……在“吃、住、行、购”等各个消费领域,你有没有碰到过类似的消费陷阱呢?

去年3·15期间,本报曾用大量版面,集中报道了消费者所遭遇的陷阱、乱象和难题,并分析其中的问题所在。同时,力促监管部门切实履责,使不少消费者的权益得到了维护。

如果你在日常消费中买到了假冒伪劣产品,亲历过消费黑幕、遭遇过网络诈骗,或者你是行业潜规则的知情者,可以通过本报维权热线18660574056、15275567096联系我们。我们将联合工商局、质监局、物价局等相关部门及齐鲁晚报维权律师团,为您提供咨询服务,帮您维权。

为保护报料人的权益,我们将根据报料人的意愿为其保密。同时,我们将根据读者所提供线索的采用情况,评选出最佳线索,并送上一整年的齐鲁晚报作为奖励。

四种方式提供线索

1. 热线电话:18660574056 15275567096
2. 电子邮箱:qlwbsff@vip.163.com
3. 微博爆料:可通过新浪微博关注@今日烟台,发送私信或留言
4. 微信爆料:可添加今日烟台官方微信“jinriyantai”进行爆料

三大征集领域等你来维权

- 一、消费投诉
如果您或者您周围朋友的消费权益受到了侵害,至今没有得到解决,请告诉我们。
- 二、内幕征集
如果您是消费黑幕和欺诈行为的亲历者或知情者,您了解某个企业或者行业欺骗坑害消费者的招数和内幕,请告诉我们。
- 三、维权故事
您成功地利用法律、智慧和执着维护了自己的权利和尊严,保护了自己和他人的合法权益;您对3·15精神有自己独特的理解和实践,请把您的经历告诉我们。

烟台启动群众路线教育实践活动

本报2月23日讯(记者 王晏坤) 22日上午,全市党的群众路线教育实践活动动员大会在东山宾馆召开,会议深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,中央和省会议精神,对烟台市开展党的群众路线教育实践活动进行了动员部署。

省委督导组组长、原副省长、省政府特邀咨询、党组成员张建国在会上讲话;市委书记、市委教育实践活动领导小组组长张江汀主持会议并作动员部署。省委督导组第一副组长袁策,市委副书记、市长孟凡利,市政协主席郝德军,市人大常委会第一副主任李淑芹,市委副书记张永霞出席会议。

张江汀在讲话中指出,在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动,是党的十八大作出的一项重大部署,是以习近平总书记为核心的党中央坚持党要管党、从严治党的重大决策。

张江汀代表市委常委一班人,向全市广大党员干部群众作出郑重承诺:坚决贯彻中央和省市委部署要求,积极开展教育实践活动,带头深入学习、带头联系群众、带头查摆问题、带头开展批评和自我批评、带头抓好整改、带头建章立制,要求他人做到的自己首先做到,要求他人不做的自己坚决不做,切实发挥示范带动作用,请全市广大党员干部群众予以监督。

本报律师团齐上阵,为您答疑解惑

为了更好地帮消费者解答消费过程中遇到的疑惑,本报还组织了齐鲁晚报维权律师团为您解答疑惑。

餐馆禁止自带酒水,不属于霸王条款?开发商没有按照合同约定定期交房,能不能拿到赔偿?存单变保单,该如何维护自身权益?当您在日常消费中遇到类似疑惑时,可以拨打本报热线电话18660095707,工作人员将为您联系本报律师团给您作出权威解答。

本报记者 孙芳芳

本报3·15维权律师团名单	
姓名	律师事务所
王智光	山东同济律师事务所
张大尉	山东同济律师事务所
付磊	山东中亚顺正律师事务所
姜希扬	山东中亚顺正律师事务所
姜兆亮	山东信谊律师事务所
林宇南	山东信谊律师事务所
于飞	山东平和律师事务所
张劲柏	山东平和律师事务所
高娟	山东鼎然律师事务所
李修渤	山东鼎然律师事务所

老当益壮

23日,在滨海广场上,63岁的王师傅正在广场上玩轮滑。只见他穿着轮滑鞋,双腿屈膝,挥舞着手臂,穿梭在广场上。王师傅说,学习轮滑已经有3个年头了,为了锻炼身体,自己可是下了不少功夫。“每次玩轮滑全身都会冒着热气,身体倍儿棒,已经好久没有感冒过了。”王师傅还笑着说,虽然不比年轻人,可是踩上轮子,什么都会忘记,就好像年轻了很多。

本报记者 李泊静 摄影报道



烟台春运不光人流动 每天千余辆汽车横跨渤海湾

汽车“被春运”,一天最多三千辆车跨海

今天春节过年,家住鞍山的于先生就是跟妻子一起开车回家的,海上之路让他们的返乡路省了不少时间。“先连车带人坐船到大连,再开车回鞍山,总共也就10个小时;如果坐火车可就绕远路了,还没有直达的,得倒车。”于先生说,坐船相当于直线回家,省时又省事儿。

据了解,烟台发往东北方向的火车只有一趟烟台-佳木斯的列车,春运期间难以满足旅客们的乘车需求,因此限于先生夫妇俩的情况相同,开车跨海回家的旅客大有人在。

渤海轮渡股份有限公司的工作人员告诉记者,春

运期间,单环海路客运站一个码头就可运输1400余辆汽车,其中不乏大型客货车。

据烟台港航局工作人员统计,2014年春运以来,平均每天有一千余辆汽车通过轮渡跨越渤海湾,到达辽东半岛,1月23日发送车辆达到峰值3004辆。

靠天吃饭,海运也“心酸”

对于最靠天吃饭的运输方式,估计不少人会投航空一票,但是今年的春运,烟台天气给力,雾霾天气少,对航空运输几乎没有影响。相比之下,大风就不怎么给面子,

春运期间7级以上大风时有发生,海运成了“当之无愧”的靠天吃饭NO.1。

据记者粗略统计,今年春运期间渤海湾省际客船由于大风天气影响至少停航10

次,最长停航时间达到23个小时。在全面复航后,各客运公司客船也在最短时间内将所有滞留旅客发送完毕,日客流量也达到了21000余人次,为春运客流量峰值。

国网莱州市供电公司

明察暗访服务窗口 提升服务水平

本报讯(通讯员 刘华) 春节期间,莱州市供电公司监察审计部对各服务窗口单位进行了明察暗访。通过此次检查,总体来看,各窗口单位能认真执行行风建设和优质服务各项规定,切实履行各项服务措施,但仍存在个别执行不到位、不规范现象。

彩票开奖

体彩

排列3第14046期中奖号码为:5、8、4。
排列5第14046期中奖号码为:5、8、4、2、1。一等奖中出27注,每注奖金10万元。
七星彩第14020期中奖号码为:8、0、7、5、4、2、5。

福彩

23选5第2014W046期:02、04、15、19、20。
3D第2014D046期:2、4、8。
双色球第2014S019期红球号码:02、10、15、19、20、21,蓝球号码:07。



《2014春运报告》
海上春运

本报记者 孙健

在烟台,一提起春运,除了传统意义上的公路、铁路、航空外,烟台人还对海运有种特殊的感情。然而有人却认为,海上道路最不像春运,它不光运送旅客,还肩负着往来车辆的运输重任。