

市长,我想对你说

热线: 2272168 18953375307 18953375308

还差一个月,管道漏水停了暖

□居民:工程耗时长,本供暖季不打算再维修

□热企:管道产权归业主,停暖不会退供暖费

18日,家住张店人民西路凯瑞碧园小区的韩女士向本报反映,16日的时候她家所在的25号楼管道发生爆管跑水事故,供热公司关闭了该楼的供热总阀。由于本季供暖快要结束,该楼居民不打算再维修管道,而是想让供热企业退还最后一个月的供暖费用。



业主们向记者指出漏水管道的所在位置。 本报见习记者 臧振 摄

本报见习记者 臧振 张童

一单元的管道刚修好,二单元的又坏了

“我老伴儿都是80多岁的人了,这两天家里没暖气,天又不是很暖和,被冻得不轻,在家都得穿着羽绒服。物业上也没人管,停暖通知我们都不知道啥时候贴上去的。光说叫我们凑钱找人修,修好了才给供暖。”韩女士说。

19日一早,记者来到韩女士所居住的张店凯瑞碧园25号楼。在居民楼单元门上,记者

看到了淄博市环保供热有限公司第三供热分公司张贴的停暖通知。从通知了解到,25号楼管道发生爆管跑水,为保证小区其他各楼用户的正常供热注水,供热公司关闭了该楼的供热总阀,该通知中还备注了产权划分界限,并告知25号楼供热用户自行联系施工队或者物业进行抢修。

据悉,25号楼业主有不少

是退休的老年人。“我们楼上多数是老人,还有的瘫痪在床上,天这么冷,又停了暖气,真是挺遭罪的。”一位业主说。

对于此次停暖,业主们普遍感到不满,“我们这个小区经常发生这种事,前段时间,我们一单元的住户刚凑钱修好暖气管道,这紧跟着二单元的又坏了。”家住一单元的一名业主说。

各方说法

社区物业:配合业主与热企协商

对于25号楼停暖的事情,凯瑞碧园社区的物业工作人员陶先生告诉记者,关阀停暖通知是供热公司自行张贴的,物业并不知情。但接到居民反映后,工作人员就去25号楼了解了情况。

“25号楼的管道已经铺设了十多年了,老化腐蚀严重,这次坏的地方,要维修的话工程不小,维修费用估计得几万元。至于具体预算现在不好做,因为想做出具体预算,得砸开地面才能了解情况。而没有预算,又没法挨家挨户筹维修款。至于供暖退费,那还得由业主和供热公司双方协商解决,物业不参与。”陶先生说,在这件事上,业主才是主导者,物业上将全力配合业户。

供热公司:没有此类退费先例

记者随后联系到淄博市环保供热有限公司,客服人员告诉记者,凯瑞碧园社区25号楼损坏的管道是主管道,因为漏水情况严重影响到其他楼的供暖,才关闭的总阀。这根管道属于阀门下游的管道,产权归业户,维修也应该由业户自己负责。

环保供热公司另一位工作人员说,由于业主产权范围内的管道损坏导致停暖,业主要求退还停暖期内暖气费的情况,之前没有先例。“这件事上,漏水的管道在楼前总阀下游,属于业主产权所有,不归公司负责。按产权界定来说,是不能退费的。”该工作人员解释。

公用事业局:供热公司没有退费义务

对于此事,淄博市公用事业局工作人员告诉记者,根据《山东省供热管理办法》第二十九条规定,“供热设施的更新、改造、维修和养护,由产权人负责。”由于管道事故导致停暖,停暖期间产生的费用和成本,由产权方负责。从供热公司张贴的停暖通知来看,发生爆管跑水事故的管道,产权方不是供热企业,从法规上讲,供热企业是没有退费的义务。

本报见习记者 臧振 张童

96元就可玩转省内55家景区

“2014年山东森林旅游年票”开售,淄博6家景区在列

本报2月23日讯(记者 李超)好消息!“2014年山东森林旅游年票”来到淄博啦!一册仅需96元,就可以轻松玩转省内55家景区。淄博有6家景区在列。

平日里忙工作、忙上学,好不容易盼来了假期,忙碌的上班族终于有机会出游了。灵岩寺旅游区、商河温泉基地、王母池风景区、蒙山国家森林公园,这些景区看起来不错吧?地点有济南的、淄博的、泰安的、枣庄的、濰

坊的,还有沿海周边的青岛、烟台、威海、日照……这些地方令你眼馋了吧?不过,可能有市民在出游前,会在心里拨起小算盘:这门票价格应不便宜吧。

别担心,它们都被收录在2014年山东森林旅游年票里啦!一册在手,就可轻松玩转省内55家景区!2014年“好客山东·森林旅游”年票是全省著名景点的门票总汇,每个景点一张,相当于一张门票,共55张。于2013年12月8

日正式发行,2014年全年有效。

作为全国第一册省级森林旅游年票,年票精选了省内森林公园、湿地公园、自然保护区等各类自然生态景区55家,其中包括蒙山、鲁山等国家级森林公园17家。内容丰富,价格却相当实惠,原本2656元的总票价,生活团购价只有96元,折合下来,平均游览每个景区也就一元多钱。

这55家景区中,淄博有6家景区在列,分别是618战备电台旧址

风景区、马鞍山风景区、鲁山国家森林公园、樵岭前风景区一博山溶洞、王母池风景区、织女洞森林公园。

并且与往年相比,今年的年票更加方便实用。年票采用一证通电子检票管理系统,通过验证码在网上激活,你只需要刷身份证就能进入景区,无需携带正本年票。

购票咨询电话: 18653302593。

广发信用卡树行业业务连续性管理建设标杆

24小时超100项业务测试演练获高度认可



日前,由中国标准化研究院主办的“公共安全业务连续

性管理标准技术交流会”在京召开。银监会、银行业协会、国际业务持续协会(BCI)等多家机构和资深人士在此次交流会深入探讨了如何进一步推动业务连续性管理标准在中国的推广应用。会上,作为全国性股份制商业银行代表的广发银行信用卡中心以24小时超100项业务测试等演练案例,在行业中持续领跑业务连续性管理建设进程。

资深人士表示,业务连续性管理作为组织应对突发事件、保障业务连续的有效方法,随着全球对其关注和重视程度的日益加深,已经成为一种必然的管理趋势。据悉,本次交流会发布的《GB/T 30146-2013公共安全业务连续性管理体系要求》国家标准,等同转化了国际标准ISO 22301:2012,填补了国内该领域空白,为我国组织业务连续性管理体系的建立及与

国际接轨奠定了基础。

广发银行信用卡中心相关负责人介绍,“为检验灾备中心建设成果,广发银行持续开展信息系统灾难切换演练工作,并在2013年成功实施了信用卡核心系统的实战切换演练。作为广发银行首个进行真实切换演练操作试点的核心系统及其灾备设施,本次实战切换具有完善度高、系统关联性强等特点。”

国网沂源供电:电力知识进校园

本报讯 20日,新学年伊始,国网沂源县供电公司9名彩虹共产党员服务队成员来到西里中学,为该校全体师生召开了一次安全用电知识专题报告会,这也是该公司为民服务彩虹行动和用电服务“五进”活动的一项重要举措。

彩虹共产党员服务队就生活中电器设备的使用注意事项,为学生们进行了系统的讲解。还为学生们发放了印有电力宣传知识的宣传册、挂历、书籍等礼物。

(徐君 桑梓强)