

精论

收不收小费市场说了算

@王杰:两大打车软件的风行和另外一些打车软件的受冷落,说明市场有其自身的规律,支付与收取小费也是这些规律之一。因此,我们的某些部门、机构或组织不能为了一己之利,用行政手段打压打车软件,而应采取公平措施保障其健康地向前发展。同理,出租车司机该不该收小费也应由市场说了算,任何人、任何机构都不应干涉。

停止补贴后会怎样

@黄伟民:两大打车软件不可能一直赔钱赚吆喝,他们之间的恶性竞争,已经造成出租车行业一连串的不良反应。眼下,补贴减少了的司机想法转嫁“危机”,一旦补贴停止,他们又会怎样?所以,坏毛病不能惯,司机接单收取小费不是不应该的问题,而是坚决不能允许。

司机逐利冲动被放大

@冯勇:对于一些出租车司机强索小费的不良行为,两大打车软件公司难辞其咎,是其不完善的运作方式无限放大了一些出租车司机逐利的冲动。企业在竞逐市场份额的同时,更应引导市场消费向良性发展。

建议

降低出租车管理费

@王平昌:政府相关部门应协调出租车公司,适当降低向司机收取的管理费,或采取明码标价适度增加起步价等举措,防止司机随意向乘客加收小费。

不要再给司机补贴

@王乐良:建议有关主管部门责令两大打车软件立即停止给出租车司机补贴的规定,根除不正当竞争,还打车软件市场公平自由的竞争氛围,净化出租车打车市场。

开通老年人打车平台

@可顺:建议相关部门抓紧开通老年人打车平台,规定相应的出租车公司专门用于老年人招车,并设立老年人招车专用电话或与12345联动,对核实的、最先接单的出租车司机给予一定补贴。

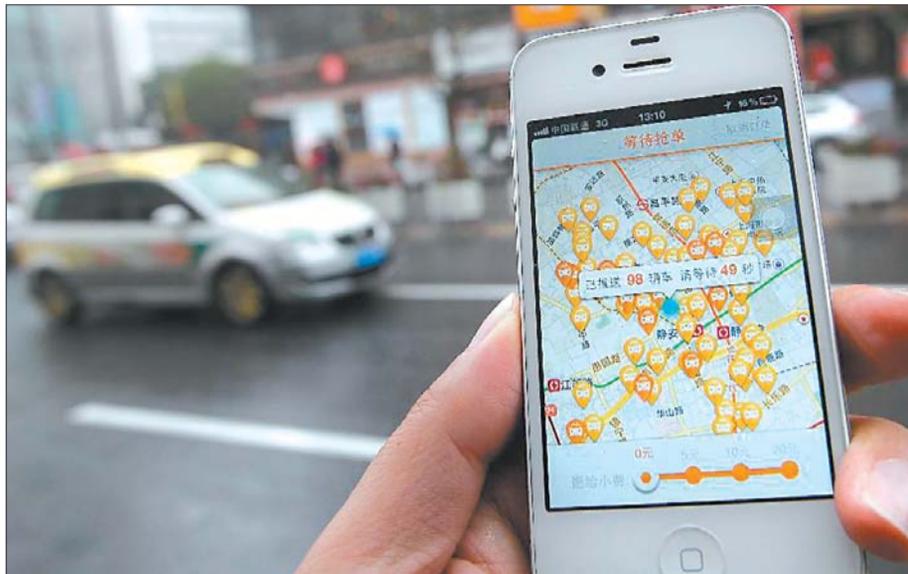
本期杠子头

【刘丽】

通过对来稿质量、数量统计,刘丽获得了本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。

最近,“嘀嘀”、“快的”两大打车软件的“烧钱大战”呈现“鸣金收兵”之势。市民在使用打车软件时,有一项“加小费”功能,不少市民需要付上5元乃至10元的小费才有司机愿意接单。出租车司机该不该“挑活儿”?该不该在乘客付小费时才接单?对此,剪友们纷纷表达自己的看法。

开杠



使用打车软件时,页面下方有一项“付小费”功能。(资料片)

打车付小费 这钱该不该掏

正方

反方

只要不强收无可厚非

一辩@刘建国:出租车司机需要生存,需要养家糊口,多赚点钱也符合市场规律的基本要求。所以,收取一点小费来补足软件补贴的下降在情理之中。况且,即便收取5元的小费,对于享受软件补贴的乘客而言,还是省了一部分打车费,并没有什么不妥之处。

二辩@刘丽:面对打车软件提供的补贴,司机和乘客都想抢食这块蛋糕。在这种情况下,二者就要找到一个利益平衡点。因此,只要司机和乘客能达成共识,付小费无可厚非,只要不是强行收取就行。不过,希望打车软件能尽快完善,谁都不希望因为打车软件的出现让打车变得更困难。

三辩@李洪嵩:花钱买服务,是市场经济通行的准则。需要打车时,如果多付几元钱就能得到及时周到的服务,还是值得的。但是,必须强调的是,乘客多付小费,相应的服务必须得到保证。反之,小费不必付,常规的打车费也不应该全付。

四辩@甘泉:随着打车软件补贴的缩水,部分出租车司机接单时挑肥拣瘦,甚至要乘客付小费才接单。对此,根本用不着大惊小怪。一句话,司机愿收,乘客愿给,是“周瑜打黄盖——一个愿打一个愿挨”,大家无须“吃不到葡萄说葡萄酸”。至于司机强迫乘客付小费以及不给小费就拒载的,显然损害了乘客利益,另当别论。

额外付费属于变相加价

一辩@李梅杰:司机不应该加收小费。如果收小费成为常态,给少了,司机不高兴;要多了,乘客牵拉脸。久而久之,会成为一个大问题。出租车管理方应该明文规定,司机不得向乘客伸手要碎银子。如有投诉,定罚!

二辩@台应新:收小费的结果是挑肥拣瘦,舍近求远,老人打车更难。应该改进打车软件设置,阻止小费计入打车费用。出租司机边开车边看手机信息,已经属于危险驾驶了,如果再专挑有小费的接单,势必过多地分散开车注意力,所以不赞成另加小费的行为。

三辩@庄秋燕:使用软件打车,给司机付小费不应得到支持。两大打车软件的烧钱大战,在实际操作中激发了出租车司机“金钱至上”的意识,真正引领潮流的消费观念未必如愿以偿地得到实现和培养,反而制造了新的服务乱象。相关部门应该适时介入,尽快维护好广大消费者的合法权益。任何服务行业都不能有附加小费这样的不平等条款。

四辩@彭磊:付小费打车是一种变相加价行为,把补贴司机的成本转嫁给了乘客,损害的是乘客的利益,更会诱使司机挑活干,会让打车变得更难。出租车本是公共资源,却成了“出小费高者先得”,这不公平。因此,对商业打车软件推出的加小费行为,我觉得顾客不要盲目选择,而是要理性并谨慎对待。

电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225



【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(http://tr.qlwb.com.cn)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。

亲历

被司机强收小费

@侯家赋:我和同事去济南办事,为了赶时间,在段店汽车站门口用“快的”叫了一辆出租车。到达山东大厦下车时,除了正常的票价之外,司机还要加收5元钱的小费。我们问其原因,司机说,“嘀嘀”软件的补贴多,“快的”补贴少,要我们补上差额。听了司机的话,我们感到很纠结。

不用软件难打车

@郭汉杰:7日中午,在北园大街一家医院门前打车,好几位的哥虽然空着车,却都摆了摆手离去,咱心中那个郁闷啊!可也没办法,咱知道人家可能答应了别人要车软件的预约。好在出租车送客后停在医院门前,我立刻坐了上去。司机师傅指着前面的手机告诉我,他刚听到“嘀嘀”通报了一个很顺路的好活,可我已经上车了,只好先送我了。

同事们争相装软件

@冯勇:前段时间,单位上几个年轻的同事都用上了打车软件。无论是上班还是下班,只要轻点手机键盘,出租车就会适时赶来,坐上车绝尘而去,可谓潇洒!其方便快捷的程度,令人艳羡不已,其他同事纷纷效仿,整个办公室掀起了一股安装打车软件的热潮。无论是“嘀嘀”,还是“快的”,这两款打车软件确实是不可多得的打车利器。日常生活中,大家争相使用也就在情理之中了。

叫车痛快等车心烦

@刘曰章:上午出去办事,第一次使用了打车软件叫车,叫得痛快,等得心烦。好不容易出租车来了,司机问这问那,知道我还要顺路去稍远一点的地方时,心里颇为不快,嘟嘟囔囔地也不知道说了什么。由于办事心急,我也没太在意。商家推广打车软件自有目的,司机使用打车软件也要有个良好的心态。

百脉泉

齐鲁晚报 倾力打造 品质保证

桶装水诚招济南市区及周边

加盟水站

山东百脉泉矿泉水有限公司是由齐鲁晚报投资建设的高端饮用水企业,其目标是打造天然的、健康的、富有活力和文化内涵的矿泉水及其它类型饮用水。

- 省级权威媒体广告支持; 天然、健康、富有文化内涵的优质产品; 超一流的设备和生产工艺; 便捷的物流配送队伍,完善的经销商市场运作培训计划;

招商电话 市区:0531-85196599 18678882929 章丘及周边:0531-83820566

另招全省各地市桶装水总代理

