

开栏的话

全新的《有事您说》栏目和您见面了。“保证群众话有地方说、事有地方办、困难有人帮、问题有人管。”济南市正在开展的群众路线教育实践活动就是要改进作风的成效落实到基层。我们开设《有事您说》栏目也是基于这样的想法,关注民生、关注基层,关注市民身边难题,替您跑腿、为您办事。翻开每天的《今日济南》,“我们就在您身边”。

本报联合房管部门把服务车开进小区送证上门

家门口领走131本“沉睡”房产证



领证信息 是不是真的

原来有标准格式,请大家记清了

本报记者 喻雯
 实习生 韩清 陈淑毓 刘娇

“我们确实收到过房管局发的领证信息,但到底是不是真的,我们都不敢确定,也就没有理会。”9日上午,小区领取房产证的不少业主都有同样的感受:万一是“骗子”短信,这么远跑到房管局,耽误了工作浪费了时间。

对于业主的担心,济南市房屋产权登记中心副主任李呈伟说,为了及时提醒业主领取房产证,房管部门确实会通过短信的形式告知。“为了避免市民上当受骗,我们都有固定的格式。”李呈伟向记者展示了标准的“所有权登记领证短信”,短信分“市局领证”和“高新长清领证”两种形式。具体如下:

市局领证短信内容:业务编号后六位为*****的房屋登记已办完,费用总计约***.***元,请权利人持本人身份证到经七路88号房产大厦缴费领证。(双休日可办理)

高新、长清领证短信内容:业务编号后六位为*****的房屋登记已办完,费用总计约***.***元,请权利人持本人身份证到舜华路77号高新区行政审批中心缴费领证(周一至周五)。业务编号后六位为*****的房屋登记已办完,费用总计约***.***元,请权利人持本人身份证到经十西路17166号长清区政务服务中心缴费领证(周一至周五)。

相关链接

办房产证 流程是怎样的

商品房买卖:

1.申报程序:

- 1.买方到各区地税局缴纳契税。
- 2.买卖双方持规定资料到房屋所在区房管局受理窗口(涉外房产在房产交易大厅二楼受理窗口)申报。
- 3.资料齐全,签字完毕后,工作人员收件并开具回执单。

2.收费情况

- 1.收费项目:登记费、交易手续费
- 2.收费标准:(1)登记费:住宅80元/套,非住宅550元/件,由买方承担。(2)交易手续费:住宅3元/平方米,非住宅10元/平方米(均按建筑面积),由卖方(开发商)承担。

3.承诺期限:5个工作日(涉外房产3个工作日)

4.流转程序:申请——区局受理——区局审核——市局受理——市局审核——市局制证——市局发证——市局归档。

现场特写

“正要给孩子办户口,这下放心了”

本报记者 喻雯
 实习生 陈淑毓 刘娇 韩清

“等着给孩子办户口呢,现在送证上门,真是放心了。”9日上午,尚品清河小区业主耿先生拿到房产证后,一脸兴奋。

耿先生是从从事服装行业的个体户,2011年买了房子,虽然现在还没有入住新房,但是很早就提交了相关的资料办理房产证,早到具体时间都忘记了。领取的房产证上显示,房产证早在2013年10月16日就办理完毕了。

为啥迟迟不领证呢?“我现在也记不清楚登记时留下的是哪个号码了,后来换了手机号,可能是房管局联系不到我,也就一直没有收到过有关领证的信息。”耿先生说,他家是外地的,来济南这些年一直没有落户,孩子的户口也在老家。

孩子马上面临高考,他想着可以落个济南户口,毕竟是省会,孩子考大学的时候也可以享受下省会城市的政策。

耿先生感慨:这次活动提醒得及时,服务到家,送证上门,省去了很多不必要的麻烦。

业主换了手机号没接到通知

市民可拨打82077114,随时了解办证进展

本报记者 喻雯
 实习生 刘娇 陈淑毓 韩清

3万多个房产证办下来,堆在库房里却没人领。半数以上是因开发商不及时交纳交易手续费所致,剩下的一半是何种原因导致?在领取房产证时,业主应该做哪些工作?又应该注意什么?

9日上午,记者在房产证发放现场随机采访30名业主,有19名业主对“领房产证”感到很意外:房产证已经办好,咋没有接到有关通知?经过确认才知道,业主在办房产证时留下的手机号已经停用,目前使用的新号没有及时告知,无法接到房管部门发送的领证信息。

“联系不上,找不到人,这是领不到证的重要原因。”济南市房产交易中心发证科副科长李小蕾说。

“原来办完房产抵押后,房产证就能领走了。”现场不少业主恍然大悟,原本以为办完房产抵押时,产权人的产权证是一直压在房管局的,没法领走,这也是房产证“积压”的一大因素。济南市房产交易中心建议市民在办理房产登记手续时留存真实准确的手机号码,便于登记完成后房管部门短信通知。还可以拨打咨询电话0531-82077114,随时掌握办证情况。

尚品清河模式,其他小区可借鉴

本报记者 喻雯
 实习生 刘娇 韩清 陈淑毓

9日,尚品清河小区131本房产证被领走。这让李小蕾很是感慨:此前去过其他小区,三天也领不了这么多证。开发商能否上心及及时通知业主,对于领证效率尤为重要。

尚品清河客服部经理杜忠华说,小区房产证主要是三个区的,一区是去年12月份开始办的,大约有1200户业主,二区三区是去年6月份开始办的,大约有900户业主。“根据办证进程,我隔三差五地去房管局尽快把交易手续费交上。”杜忠华说,在办证中有些业主资料或是手续不全,也能及时发现通知他们尽快办理。

尚品清河开发商交费的方式也提高了效率。他们现场刷卡交费,免去来回跑和支票到账期的时间,去年9月,杜忠华办理业务开始在房管局现金刷卡,程序少了,重复交费概率低了,领证效率也高了。房管部门表示,这种灵活的方式,其他小区也可以借鉴。

小区名称

- 领秀城
- 诚基中心
- 万豪中心
- 名士豪庭
- 中海·紫御东郡
- 阳光100小区
- 发祥福邸
- 绿地新城
- 恒大名都
- 钢城新苑
- 路劲·御景城
- 重汽·翡翠郡

这些小区 房产证办好了

以下小区的房产证都已经办理好了,开发商也已经上交了相关费用。该小区内的业主如果想要领证,可以电话联系房管局,及时拿证。针对房产证领取集中的大型社区和单位,市房屋产权登记中心可以提供上门服务,由开发商向市房屋产权登记中心提出申请,交齐交易手续费,事先通知领证人,房管“五服务”流动服务车将为您送证到家。



本报3月9日讯(记者 喻雯 实习生 刘娇 陈淑毓 韩清)

“我家的房产证不能领取?怎样才能更方便地领到?”7日,本报报道《济南三万多房产证无人认领》的消息后,不少市民致电本报表达了这种想法。为了更好地为市民做好服务,9日,本报与济南市住房保障管理局一拍即合,共同将流动服务车开进尚品清河小区,把服务送到家门口。9日一天,小区131户业主在家门口领到房产证。小区360本已办好的房产证计划在三天内发完。

9日上午8点半,济南市住房保障管理局流动服务车开到尚品清河小区。“开发商已经交了交易手续费,目前已经办好的房产证有360本,业主很集中,我们送证到门,市民将少跑腿。”济南市房产交易中心发证科副科长李小蕾说,业主只要带着身份证原件及登记费用就可以领证。

记者看到,流动服务车有四个窗口,一个窗口交费,其他三个都可领证。业主孙先生拿着身份证查到房产证办理的相关信息后,交上80元的登记费后立马拿到房产证,整个过程仅两分钟。“真是太方便了,如果没有送证到门,我都忘了领证这回事了,差点耽误大事。”孙先生一脸喜悦。崔女士拿到房产证后感到有些“后怕”,她的手机号换了,一直没有收到房管局发的信息,还以为一直没办好。“我急着用钱正打算卖房子呢,真是及时雨。”也有一些业主感到“恍然大悟”,他们原以为办完抵押贷款后,房产证就一直压在房管局不用拿回来了。“多亏了这个活动,做到我们心坎里了。”

记者了解到,截至9日下午4点,小区共131户业主领取房产证。李小蕾说,此次办好的360本房产证在10日、11日两天就能领完。符合条件没有领取的业主可在每天上午8点半至下午四点,到小区新文化中心前及时领取。

济南市房产交易中心有关负责人表示,除了这个小区,济南还有名士豪庭、发祥福邸、钢城新苑等12个小区,开发商已交了交易手续费,由于业主电话打不通等种种原因,房产证也没有领走。未来,流动服务车将根据实际情况陆续开进这些小区,送证上门。