

# 卖菜十多年,终于有了免费摊位

## 七贤街办全市首设爱心摊位助残



农贸市场的爱心摊位。



### 这些事情有回复了

1日至7日,12345市民服务热线共受理群众来电、市(省)长信箱邮件和短信49115件。以下这些问题,相关部门进行了回复或解答。

#### 领秀城UP区

##### 临时停车拟收费

吴先生来电反映:市中区领秀城小区UP区,小区内乱停车现象严重,对此物业不予管理,认为不合理。

市中区住房保障和房产管理局信访科回复:物业计划在今年三四月份针对小区内乱停车现象,在小区主要路段打上隔离桩,同时对小区地上临时停放车辆按市物价局文件规定,实行收费。上下班高峰期,会有物业人员疏导车辆,防止车辆发生堵塞。

#### 体育中考1000米

##### 暂不宜调整

杨先生来电反映:近期接近体育中考,但是雾霾严重,不适合室外运动,建议将体育中考1000米项目取消。

市教育体育局卫艺处回复:中考体育考试是督促学校、学生以及家长组织,带领、指导学生积极参加锻炼,提高身体素质的手段,通过多年的实施起到了较好的作用。目前暂不宜对考试项目中的1000米(男生)进行调整。

建议:雾霾天气的时候,学生在室内进行辅助训练和练习,天气适宜的时候在室外场地进行练习。

#### 幼儿一个月未入园

##### 只能收50%保教费

张女士来电反映:孩子目前就读于槐荫区段店镇匡山村的幸福童年幼儿园(属于私立幼儿园)的大班,2014年2月份,一整个月全都没有就读幼儿园,但园方却要求缴纳2月份的管理费100元。

槐荫区物价局回复:关于规范幼儿园收费管理的通知(济价费字[2013]12号)文件规定:根据幼儿考勤情况,幼儿因故一个月未入园,考虑到管理费用的支出,幼儿园可按50%收取保教费,其他费用不得收取。办理退园手续的,幼儿在园时间15天及以下的,按半个月退费,超过15天的,不退费。

#### 高龄津贴

##### 4月底发放

姜先生来电反映:他是历下区山大路71号农业银行宿舍住户,已80周岁,在建筑新村办事处申请80岁补贴金,自己符合条件,咨询费用发放时间。

建筑新村街道办事处回复:老人情况已经上报,需等到4月底发放补贴。

#### 和平路沿线

##### 路修好灯才亮

刘女士来电反映:历下区和平路中段燃料局宿舍门前不亮,严重影响居民正常出行。

路灯处反馈:因和平路道路拓宽工程需求,和平路路灯设施暂时拆除,待道路工程结束后,一并恢复正常亮灯,届时影响正常亮灯的路段为:和平路、羊头峪、羊头峪东沟、燕山小区东路、燕山小区、甸柳新村部分路段。

本报记者 葛亮



文/片 本报见习记者 李文平

### 摊主:每个月光租金就省了600元

6日上午,记者来到七贤农贸市场,近百米长农贸市场内,有蔬菜、海鲜、肉食,还有五金电器、服装等,可谓五花八门。市场内,前来买菜的附近居民也是络绎不绝,整个市场一片熙熙攘攘。在靠近104国道入口处,潘建强的爱心摊位引起了过往行人的注意。在摊位正前方,一张白纸上打印着“爱心摊位”四个黑字。潘建强的爱人正在整理自己的蔬菜,这个长达6米的菜摊上黄瓜、大葱、芹菜等

各色蔬菜非常齐全。这个摊位是七贤街道免费为辖区残疾人和低保户提供的,位置最好,价格最贵。

潘建强是七贤街道的一名残疾人,没有工作能力,全家人的生活全靠爱人卖菜为生。妻子卖了十多年的菜,除了风吹日晒,还要被城管撵。

潘建强爱人告诉记者:“以前都是在马路上摆摊,菜也不敢拿多了,怕被城管撵,今天有一个这么

大的摊位,以前从来没有想过。”她说:“每个月光租金就节省了600元,以后生活就有盼头了。”

据七贤街道市场办主任钱泰介绍,爱心摊位是街道专门为辖区残疾人和低保户设立的,现在已经有三四个爱心摊位。“据我所知,爱心摊位在全市也是没有过的。目前街道正在联系辖区残疾人、低保家庭,争取更多残疾困难人群能在家门口就业。”

### 街道办:爱心摊位还要推广

钱泰透露,七贤农贸市场建于2009年,辐射附近10万居民,人流量也比较大,目前市场环境亟待改善,今年街道将会对农贸市场进行升级改造,建设一个大型的便民超市,整个改造升级项目计划投资200万元左右。

钱泰说:“尽量争取4月开工改造,同时对外招商。如果顺利的话,2个月就可以建成

营业了。”钱泰透露,改造后的农贸市场,不仅有效解决了马路市场的问题,还能提供更多的摊位。此外,市场南排51间商业门头房的广告牌匾,届时也将统一装修整治。

农贸市场变身便民超市后,购物环境和购物体验将显著提升,对于残疾人和低保户的爱心摊位问题,钱泰说:“爱心摊位是街道群

众路线教育实践活动的重要内容,超市建成后,原有的爱心摊位不仅要保存下来,还将推广和扩大。

钱泰说:“便民超市还将划出一定的区域,专门为辖区残疾人和低保户设立免费摊位。现在还在摸索情况,条件成熟的话,将会联系更多的残疾人、低保户,为他们提供免费摊位。”

### 家政服务卡余额不能退?

#### 三鼎家政:对服务不满意可退

本报3月9日讯(记者刘雅菲 实习生齐文文)近日,市民王先生向本报反映,他在6日请来三鼎家政打扫卫生,却被要求先办卡后服务。服务后想退卡里余额,却遇到了难题。

王先生在6日刚刚搬到天泰·太阳树小区,为了一搬进去就有个整洁的环境,5日,他从网上查到了三鼎家政的电话,预约了家政服务,预约了家政服务,也接受了三鼎公司的规定,同意办理一张价值1000元的体验卡。

6日早上8点半多,三鼎家政的两名家政服务员就来到了王先生家。这两名家政服务员大约工作了8小时。在这8小时的工作中,其中一位家政服务员的服务让王先生感觉很不满意。“我感觉他就是在耗

时间,进到厨房里能打扫三四个小时”,王先生说。服务完之后,王先生的这张体验卡上花掉了600元,但他感觉家里还是没有完全打扫干净:“一些家具什么的,看起来挺干净,但是一摸还是挺脏”。因此,他想要把剩下的400块钱退回。

就王先生反映的问题,记者联系了三鼎家政历下店营业厅经理杨今盼。她表示,如果是因为公司的原因,比如顾客对服务不满意,或者办卡时工作人员没有跟顾客讲清楚卡的使用方法,像这种情况就可以按照程序退卡内余额。但如果是因为顾客的个人原因,或者顾客无法说出正当的退卡理由,就不能退卡内余额。杨今盼说,王先生可以在方便的时候与她联系,退回卡里余额。

### 酒店下咋埋两个大罐

#### 消防大队:是消防蓄水池

本报3月9日讯(记者蒋龙龙 实习生崔程娇 钟行利)日前,有市民向本报反映,历下区环山路46号居民楼北侧的锦江之星酒店在地下埋了两个大罐,“是不是燃气设置,存不存安全隐患?”该市民希望有关部门能及时查清,让周围居民放心。

日前,记者来到环山路锦江之星酒店施工现场,酒店正在进行紧张施工。酒店南侧有一个大坑,大坑中有两个绿色的大罐,几名施工人员正在对大坑进行回填工作。一个施工人员介绍,两个绿色的大罐为消防蓄水池,专门为消火栓系统和喷淋自动灭火系统提供应急水源,并不存在安全隐患。

下午1时,记者致电

消防部门,消防部门称会立即到现场检查是否存在安全隐患。随后,历下区消防大队对此处进行了检查。消防大队一宋姓工作人员介绍,两个大罐确实是地埋式消防蓄水池,并没有安全隐患,提醒市民不要担心。

据该工作人员介绍,消防蓄水池是工厂、高层楼房、宾馆公寓等场所必须配套设施。发生火灾时,一旦市政给水中断,就无法灭火,所以必须配备消防蓄水池以防万一。

该工作人员还解释,“当发生火灾时,消防管道需要大量用水,消防水箱的蓄水远远不够。只有建立消防蓄水池才能提供充足水量,才能达到灭火的作业需求。”

投诉有门