

电话诈骗又出新花样

济宁工行成功堵截“新生儿补贴”电话诈骗

本报讯(通讯员 孙盈) 当前,针对居民实施金融诈骗的案件层出不穷,手段不断翻新,给广大居民的资金安全带来不小的安全隐患。工行济宁分行在不断加强案件防范管理的同时,狠抓营业场所案件防范,为客户资金搭建坚实的安全屏障。近期,工行济宁分行成功堵截一起“新生儿补贴”电话诈骗案件,有效避免了客户资金损失,受到客户的好评。

3月初,一位30岁左右的年轻女士来工行济宁分行营业网点办理业务,径直走向ATM自助服务区。因看到她操作前先打电话且操作比较犹豫,网点大堂经理随即上前询问。客户告诉大堂经理:“刚才收到财政局打来的电话,说根据国家的生育政策,要退还给我1560元‘新生儿补贴’,财政局的人说让我到银行这边来一趟,在ATM上输入卡号和密码,与国

联网之后才能把钱划过来。由于电话中告知的孩子出生日期和电话都正确,我便过来了。”大堂经理听后,怀疑这是一起电话诈骗案件,劝阻女士不要操作,先把卡退出来,并电话联系财政局。财政局工作人员答复已收到好多人询问,财政局根本无人打电话也没有该项业务,客户这才明白自己受骗,非常感谢网点大堂经理为自己避免了损失。

工行济宁分行一位大堂经理说,目前利用银行汇款诈骗的案件时有发生,究其原因,一是现在的诈骗对象已经从中老年人群延展到年轻人,诈骗手段越来越含有“人情味”,很容易让受骗者心理“撤防”。二是客户信息未能得到有效保护,客户生育信息被泄露出去后,骗子利用客户的真实信息更容易取得客户信任,进而编造出“新生儿补

贴”的骗局,进而达到诈骗的目的。三是通过银行自助设备操作已成为骗子行骗的一个环节,尤其是客户神秘秘、由对方打电话指导操作的需要网点重点关注。广大市民要从各类案例中吸取经验教训,及时识破骗子“新伎俩”。同时提醒客户做到非官方消息“不听不看不汇款”,不贪图小便宜,明白“天上不会掉馅饼”的道理。

济宁招行举办女性关爱活动



3月8日,招商银行济宁分行在各营业网点开展了一系列女性客户增值服务活动。活动中,招行贵宾理财经理现场为受邀女性客户讲解了理财与资产配置等金融知识,同时还邀请美容会所讲授了美容养生、健康保健、形象礼仪等知识,并为每位到场女性客户准备了康乃馨、水果等节日礼物。活动不仅介绍宣传了招行的金融产品,了解了客户的理财需求,还延伸了招行的金融服务,带动了客户资产的合理配置。

(通讯员 张旭)

天天3·15, 齐鲁晚报帮您来维权

理财遭遇“纠心”事 找齐鲁晚报来说说

“我的网银资金被盗,银行难道不应该承担相应责任吗?”“信用卡根本没开卡,但还是要喊我交年费!”“是谁冒名让我‘被贷款’?”“为什么我的银行存款莫名其妙就变成了保险?”……

又是一年3·15,您是否曾经历过投资理财的纠纷?您是否正被这些纠纷搞得焦头烂额?您是否认为金融机构存在“店大欺客”的做法?

为了更好地保护消费者利益,维护金融消费市场环境,即日起,本报将与您一起踏上“维权之路”,并为您提供最大限度的维权支持。

如果您是金融陷阱的“受害者”,切勿忍气吞声,请第一时间告诉我们,我们将派出记者进行全面调查、采访,还原事实真相,坚决曝光金融领域中欺诈、推诿等损害消费者合法权益的不法行为。

本报将开辟舆论监督报道栏目,让每一天都成为消费者的3·15。

三种方式联系我们:

方法一

拨打本报3·15理财投诉专线18678730175。

方法二

发送电子邮件至qlwb1234@163.com;
请写明投诉情况,并留下您的姓名和联系方式。

方法三

关注本报微信平台。



“吐槽”您的
理财“纠心”事

