

今日日照

齐鲁晚报 2014.3.10 星期一

新闻有奖热线: 8308110

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

金融 IC 卡
一卡多用,更安全,更便捷,生活更轻松。

详情咨询: 95599 2208677



《今日日照》
官方微信二维码



本报“3·15 护航行动”开通五种联系方式,期待您的参与。护航热线:8308110, 13156993230;新浪微博:齐鲁晚报今日日照http://weibo.com/qjwbjrz;微信平台:齐鲁晚报《今日日照》;本报日照读者QQ群:102053024;互动邮箱:qjwbjrz@126.com。您有啥线索,请与我们联系。

我的手机咋每月莫名扣8元钱

日照一市民打10086投诉没解决,经协调对方承诺返话费

本报3月9日讯(记者 彭彦伟) 市民赵先生一直用移动手机,前几天交费时突然发现自去年11月份开始,每个月都被莫名扣一个8元的“手机阅读业务”费。赵先生多次拨打10086,但一直没能彻底解决,9日下午,记者就此采访了中国移动日照分公司,当天傍晚,移动公司承诺5天内给赵先生返话费。

赵先生用了一个183号段的移动手机,他说办这个移动手机,主要是为了WLAN上网用的,“每月只有不到二十元钱话费,平时基本不怎么用。”赵先生说,今年2月份手机突然停机,“我之前一次性充了200元话费,怎么会这么快就没了?”

随后,赵先生登陆了移动官网,“原来我莫名其妙被扣了8元的‘手机阅读业务’费,还有11.4元的GPRS流量费。”赵先生说,他平时手机根本不用这个移动的手机上网,而且也没订过“手机阅读业务”,“怎么就会被扣费呢?”

赵先生马上拨打了10086咨询投诉,“对方解释称,扣费是因为我手机有问题。而且让我要么换手机,要么换号。”赵先生说。

“对于他们的解释,我并不接

受,我对象用的是另一个牌子的手机,但也被莫名其妙扣费了。”赵先生说。

原来,赵先生的对象刘女士的移动手机,从去年11月份也出现了一个“手机阅读”和一个“漫画类”的包月,每个月都被扣11元钱。“还有一次,凌晨四点多被扣了GPRS流量费,你说谁能在那个点上上网?”刘女士很不理解地说。

经过赵先生多次交涉,移动公司给赵先生返还了11.4元的GPRS流量费,“但手机阅读包的钱至今没退,而且这项还是从去年11月份就开始扣了。”赵先生说。

9日下午,记者与赵先生再次拨打移动客服电话,经过多次转接之后,一位移动公司的工作人员表示只能给登记,“48小时内会给予回复。”

随后,记者来到移动公司位于烟台路的营业厅,一位接待的工作人员还是称扣费是因为赵先生手机的问题。同时该工作人员说,会给往上反馈,48小时内会给予回复。

9日傍晚,一移动工作人员给赵先生回电,表示“手机阅读业务”费将在5天内以话费形式返还。



有什么新鲜事想告诉大家?

目前,中国移动是中国规模最大的移动通信运营商,您生活中有没有被中国移动莫名其妙的扣费,或是遇到你感觉不合理的收费条款?3.15来临,欢迎大家来吐槽。

公开 发布

明明免费下载 下完歌曲就收费

@追风呼噜娃VS扣脚大汉:对于手机乱扣费真是忍无可忍。没有任何通知消息,变更消息,就直接提醒我已经用了500元钱的流量费,投诉后,移动居然让我把这500元钱认了!

@xianggella678:中国移动,你真的很牛吗?移动公司在手机上的定制软件有许多BUG,是不是移动公司和网站一起乱收费。比如下载音乐时,明明白写的是免费下载,但等下载结束后,就会出现一条定制歌曲成功的收费短信提示,这叫免费?

关了代收费功能 还是产生流量费

@卫斯理1088:小孩爱玩手机游戏,之前早就致电10086关掉那种移动代收费的服务才放心给小孩玩。查清单还是产生了十多元的流量费。致电10086说48小时回复,现已过3天无任何回复。

@天下无恨大叔:移动乱收费,投诉无门啊!连了一下移动的“CMCC”,从此只要手机开了wifi开关,到有CMCC信号地方,就会自动登录,自动计费。短短几天70多元钱没了,投诉后移动说他们也没办法,建议我关闭手机wifi,这是什么态度啊!

把乱收费的责任 推卸到用户身上

@坏宝宝M控:移动公司总是能把乱收费的责任推客户身上,说别人用了你手机也行,说你手机有扣费软件也行,反正就是要你有理说不清,最后人家把费用还给你还是出于好心而已。

@用户朝前看:乱!世界就是乱!今天我去移动公司前台找他们理论他们乱收费的问题(头天晚上他们发了几条短信说我成功给游戏充值),他们居然叫我卡机分离,说可能是手机问题也可能是卡的问题。他们就是这样欺骗顾客的!

本报记者 杜光鹏 整理

今日C01-C08版 编辑:刘伟 组版:赵长通



山东省著名商标



颐阳酒

诚招产品经销商和广告代理!
电话 0631-8099999



山东颐阳酒业有限公司始建于1956年,是具有50多年酿酒历史的专业酿酒企业,经过半个多世纪的发展,已发展成为山东省粮食白酒重点生产企业之一。主要产品已销往全国二十多个省和地区,并出口韩国。山东颐阳酒业有限公司在发展粮食上始终坚持自我酿造、自我发酵,把质量作为企业发展的根本,视质量为企业生命,严把产品的质量关。主打产品采用小麦、高粱、玉米、大米、糯米五种粮食为原料,利用被誉为“酿酒环境,华夏一绝”的地下发酵车间,严格按照五粮生产工艺标准生产,具有“窖香浓郁、绵甜爽口、口味醇厚、尾味悠长”的风格特征,达到了好喝不上头、健康又安全的至高境界。颐阳牌系列酒以其独特的高品质,自1996年以来连续在山东省白酒质量鉴评中被评为省优级粮食酒,并先后荣获“全国浓香白酒优质产品”、“全国酒类产品质量安全诚信品牌”、“山东白酒十大品牌”、“山东名牌”等称号。

中国·山东颐阳酒业有限公司荣誉出品