

“贵族化”服务扭曲了社会公平

在一些公共服务领域,贵族化的服务必然要牺牲一部分人应有的权利,扭曲社会公平,加剧阶层之间的疏离感,甚至造成整个社会的分化。这些都是值得警惕的。

评论员观察

本报评论员 姜士强

中国银监会消费者保护局局长刘元13日表示,从银行发展的现实情况看,银行服务部分程度地显现出“去实体、去平民、去小微”的发展态势,与普通消费者的距离在拉长,出现了贵族化的服务倾向。

虽说随着社会的发展和社会阶层的分化,人们的消费水平也必然会出现不同的层次,市场主体开设多样化的服务标准无可厚非。但在一些公共服务领域,贵族化的服务必然要牺牲一部分人应有的权利,扭曲社会公平,加剧阶层之间的疏离感,甚至造成整个社会的分化。这

些都是值得警惕的。

事实上,不单是银行业,贵族化的服务倾向在很多领域都存在,甚至渗透到了公共服务业。机场、车站有为特殊人群提供方便的贵宾通道,医院设立费用高昂的豪华病房,甚至在最应该传播公平理念、提供平等服务的教育领域,也有个别大学推出了租金不菲的单人宿舍。这种现象的存在,似乎在验证一个逻辑,那就是只要有钱、有权,就能享受到高人一等的特殊服务。而持有这种观点的,把贵族化服务倾向看成是理所应当的,更是有大有人在。

如果身为“贵族”就能事事享受特权,这是在给拜金主义培育土壤,在给财富造成的各种不平等找到正当的存在理由,对公平正义的价值

标准产生冲击。按照这样的逻辑,打车软件的加价功能不需要叫停,在公园内开设私人会所也是理所应当。而在资源相对紧张的公共服务领域,若是任其“野蛮生长”,很可能把一部分人排除在公共服务之外,剥夺了他们应有的权利。一边是“特殊”患者享受着宽敞的私密空间,一边是普通病人挤在人来人往的走廊里输液,这种在个别医院已经存在的现象,就是贵族化服务的正反两面。

随着市场化进程的深入以及社会职业的多样化,出现阶层分化是不可避免的,社会财富的分配也告别了平均主义,但公平享有社会资源、平等接受公共服务的理念,仍旧发挥着重要的作用。尤其在改革要啃“硬骨头”的关键时期,正需要

团结一心的力量。这种凝聚力源于人们在生活中真切感受到的社会公平,而贵族化服务的大行其道,把人按照财富的多少分成三六九等,人为地制造了阶层之间的疏离感,同时助长了社会上的对立情绪,成为阻碍改革进程的不稳定因素。对于整个社会而言,一些领域的贵族化的服务倾向是值得警惕的。

当然,贵族化的服务倾向是在市场化进程中出现的,也是服务提供者逐利性的自然表现,它的扭转需要方方面面的不懈努力。特别是在医疗、教育等与民生息息相关的领域,更要通过改革的力量注入更多的公益性,优先保证更多的人平等地享受公共服务,保证社会资源的公平合理分配。

媒体视点

要达成共识更要付诸行动

达成共识不易,将思想上的认同付诸行动,更难。很少有人态度鲜明地拒绝改革,但真正地推动改革,既要向既得利益者开刀,动“自己的奶酪”,又要摆脱制度惯性、路径依赖,这就变得异常艰难。

众所周知,中国的改革从易到难,普惠改革基本完成,留下的“硬骨头”越来越难啃。两会上,一些观点鲜明的意见表达,比如叫苦行政审批过多、费用过高,要求住建部放权;国企要补贴,民企喊松绑;部门法规打架,企业遭殃挨罚之类,其实都指向关键词:观念革命和利益调整。

简政放权,涉及政府权力的收

缩;财税改革,关乎事权的调整;财政预算公开,限制了“跑部钱进”;市场在资源配置中起决定性作用,打破了垄断的坐享其成……所有这些改革都将产生激烈冲突,改革过程中也难免遭遇巨大障碍和阻力。

改革的目的是为了让每个人都能分享人生出彩的机会。教育资源均衡,户籍制度改革,城镇化,行政审批减少,创业门槛降低,养老制度改革……所有这一切,都关乎每个人的生活和未来。在改革的浪潮中,谁都无法置身事外,改革的成败,将由每一个人分担。(摘自《中国青年报》,原题:《咬定改革不放松》)

一语中的

走了一城又一城,城像欧洲;走了一镇又一镇,镇像非洲。

全国政协委员、住建部副部长仇保兴用这样一句戏言描述我国城镇化中的一种现象,大城市有城市维护费、土地出让金,国家的支农政策又“直奔田间”,两万多个小城镇则掉进了“空里”。

在以前,晚上时能有一半人就算不错了,不少委员在会议之后,有很多的聚会和应酬,很少在驻地吃饭。

对于今年两会会风的变化,全国政协常委、复旦大学教授葛

剑雄深有感触。不过在他看来,更值得关注的是如何才能提高代表委员参政议政的质量,毕竟这才是召开两会的目的所在。

如果有一款产品能发挥推动历史的作用,即便它的生命周期再短暂,也必将非常光荣。

截至2月底,余额宝规模突破5000亿元,用户数超过A股股民。当被问到余额宝的前景时,阿里巴巴董事局主席马云这样说到。在他看来,世界上没有一个产品的生命周期是永久的,关键要看它起到了什么样的作用。

公民论坛

封闭管理不是制造“死钱”

张枫逸

全国人大代表、北京市副市长杨晓超在全国两会期间表示,北京市计划在今年年底将医保个人账户封闭管理,今后这部分钱只能“专款专用”。此举的意义在于,让医保基金切实发挥看病治病的作用。(3月13日《北京晨报》)

作为老百姓的“救命钱”,任意支取和挪用医保基金的做法,显然有悖于制度初衷。北京市拟对医保封闭管理,专款专用于医疗支付,无疑是一种理性回归,有助于医保基金的规范管理。

不过,医保个人账户封闭管理,势必在一定程度上增加资金沉淀。《2012年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示,年末个人账户积累2697亿元,以参

加城镇职工基本医疗保险人数26486万人来计算,平均每个账户积累超过1000元。看着账户上的钱成为看得见花不成的“死钱”,一些人便自己想办法把它花掉,医保卡购买日用品等现象屡见不鲜。

个人账户资金的大量沉淀,是医保基金运行效率不高的表现。而对医保基金封闭管理,也难免会有市民想到以别的方式套现。与其严防死守,不如正视公众的诉求,在资金风险防控的前提下,积极盘活基金结余,提高利用效率。比如,将健康体检纳入医保卡的使用范围,探索个人账户家庭共享机制,允许使用医保个人账户购买商业健康保险等,在基本医保兜底的基础上让参保人员得以享受到更好、更丰富的医疗服务。

“局长”翻车能否“翻”出猛料

马涤明

近日,陕西榆林一辆挂有市政府通行证的丰田霸道汽车与另一车相撞。事故后,丰田霸道车牌被摘下,车上一名先行离开者被指为某局副局长。霸道车车主阻止记者采访并爆粗口,记者多处被抓伤衣服被撕烂,摄像器材险被抢走。据了解,霸道车非公车,车主为建筑行业老板。(3月13日中新网)

私人车辆的挡风玻璃上却贴着写有“榆林市人民政府2014年”的通行证,这到底是私车还是公车,抑或是“私车公用”?记者采访、拍照时遭遇身份不明者阻挠、殴打,这样的嚣张气焰又是从何而来?先行离开者若真如目击者所言,是当地建设局副局长,他与身为建筑行业老板的车

主又存在怎样的利益纠葛?这些车祸背后的问题,或许更值得关注。

新一届中央领导集体上任伊始,便发出严肃警告:官商之间不要勾肩搭背,就是为了避免出现权钱交易的情况,防止官商勾结损害到公众的利益。调查这样一起存在诸多疑点的交通事故,不只是交警部门的责任,也应该引起纪检监察部门的重视,通过审慎调查,查清其中是否暗藏腐败的因素。只有不放过任何一条线索,不给涉嫌“勾肩搭背”者留下丝毫逃脱责任的空间,才能获得充足的反腐力度,也给那些气焰嚣张又心存侥幸的人敲响警钟。

本版投稿邮箱:
qilupinglun@sina.com

齐鲁晚报
www.qjwb.com.cn

本报地址
济南泺源大街6号

邮编
250014

传真(0531)
86993336 86991208

报纸发行(0531)
85196329 85196361

报纸广告(0531)
82963166 82963188
82963199

差错投诉
96706

发行投诉(0531)
85196528

邮政投递投诉
11185



即时互动平台



新浪官方微博
weibo.com/qjwb



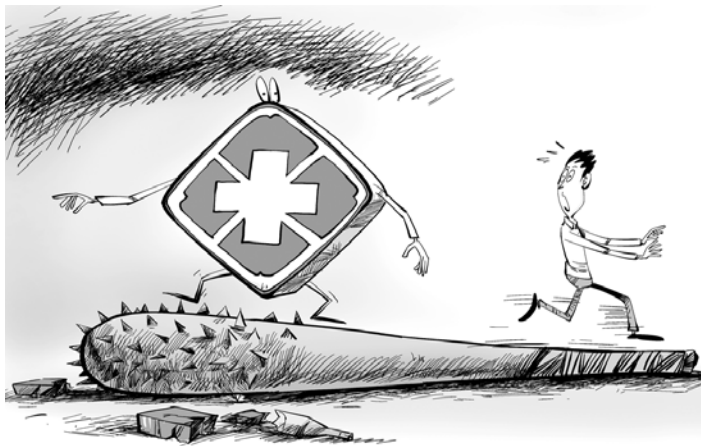
腾讯官方微博
e.qq.com/qjwbbyw#



齐鲁晚报微信
qiluwanbao002



齐鲁晚报周末微信
qiluyizhoumo
山东最实用的微信



拒绝“高危”

希望儿子学医,从事医疗行业,却遭到了明确拒绝。因为儿子看到自己上班很辛苦,从小到大很少陪他,还经常碰到医闹,让他觉得医生是一个“高危”职业。全国人大代表、阳春市人民医院妇科主任熊锦梅的亲身经历,从一个侧面反映了紧张的医患关系,以及这种情况对一个行业造成的负面影响。(3月13日《南方农村报》)

漫画/勾森