

主编周评

# “有话您说”，就是要为民办实事

张刚

本周以来,本报“有话您说”栏目,收到了意想不到的效果,许多久拖未解决的难事,迅速解决。联手房管进社区发放“睡大觉”的房产证、疏通老旧小区下水道、拆除乱搭乱建的小棚子,甚至帮卖不出树苗的老农解决燃眉之急等等,这一系列惠民实事,赢得了市民的称赞。

媒体是一个沟通的渠道,是政府和群众之间一个有效的桥梁,这个桥梁畅通,

要真正解决问题,还得依靠职能部门,因为职能部门有这个权责,更有这个能力。从人们的传统观念上来说,报道这些事情,好像是给有关部门曝光、难堪,但是这次,济南市的各职能部门却迅速行动起来,面对问题不回避不推诿,给居民真正及时地解难题办实事。

更让人感到高兴的是,为了建立一套长效机制,济南房管、民政、城管、公交等十四个职能部门率先“请缨”,要求加入到为民解决实事的“帮帮

团”,连续几天来又有多个职能部门要求参加,为民解难题的队伍中还增加了企业、社会公益团体。如此一来,各职能部门“抱团”解决难题的力量更大了,效果也将更突出。

从这一系列举措,我们不难看出,给百姓服务,没有止境。虽然政府部门出台多项措施保障民生,但在实际生活中,百姓遇到的各种困难总是层出不穷,这个解决了,又会冒出下一个,而且地域不一情况不一,需要解决的方式方法也不一;新问题新办法,这都

需要主管部门在工作中、从实际情况出发,需要不断地创新工作方法;此外,由于百姓对政府工作要求也越来越高,需要职能部门工作更主动一点,身子再放低一点。

“有话您说”,职能部门不但没有抵触情绪,反而主动请战,形成了良好的互动,赢得了百姓的口碑。职能部门的这种不推诿不回避,也正是广大群众想看到的局面。现在我们都讲群众路线教育,群众路线,正是在这种细微的服务中体现出来的。

一人E语

## 公交“禁食令”咋就成了摆设

庄秋燕:平日乘公交,有乘客在公交车上拿着食物、饮料旁若无人地大吃大喝。最后还推开车窗将垃圾丢在车外,或者随手扔在车座上。

公交“禁食令”施行已经一年多多了,但现实却令人大大失望,公交车上吃饭,这种行为不仅影响个人形象,也影响了别人的乘车心情和心理感受,是一种不雅或是不文明的举动。

“禁食令”管不住乘客的嘴,这不仅说明乘客的素质需提升;另一方面说明,有关条例缺乏可操作性,无法起到警示和惩戒作用。公交“禁食令”的全面落实,还需要相关条款进一步细化。

毕竟,公交车上吃东西不属于法律层面的问题,相关规定的制定应既兼顾人性化制约的柔性,又保证监管措施的力度。否则,“看起来很美”的“禁食令”,只能引起围观,而毫无操作性与实际意义。

## 车牌“变脸”侥幸心理要不得

冯波:一天上班,随意瞟了一下同事的车牌号,好像感觉哪里不对劲。仔细一看,原来是车牌号变了,同事笑笑,故作神秘地说:“见证奇迹的时候到了。”变戏法般地拿掉了其中一个号码,车牌号立即变回了原来号码。仔细一看,原来后来的数字是用磁体吸上去的。

这种行为看似好玩,实属非法,为躲避违章抓拍,伪造、变更或遮挡车牌的情况不在少数。对这种故意的知法犯法,交管部门应加大执法力度,否则,这种驾驶员一旦行车上路,给自己和他人都会带来潜在威胁,心存侥幸的驾驶员切莫因为一己之私损害了生活的祥和与安宁,每一个人都应平平安安上路,快快乐乐回家。

关注“3·15”

# 别等生米煮成熟饭才打假

甘泉

近日,笔者听一位同事说,不少有“合格证”,有“说明书”,一台台看起来崭新的液晶电视,被装进印着名牌的包装箱,从省城运往周边地区。可谁能想到,这些“名牌电视机”是由旧货市场商户分解旧机器组装而成。

“没有最假,只有更假”。窃以为,只是处于对旧货市场乱象的触目惊心

和义愤填膺还不够,冰冻三尺非一日之寒。旧货市场之所以沦为“坑货”市场,顾客贪图便宜,周瑜打黄盖一个愿打一个愿挨是一个方面,平时相关部门监管大撒把也是造成目前混乱局面的一个不可忽视的原因。

隐患险于明火,防范胜于救灾。以愚之见,首先,相关部门要组织联合执法,重拳打击,在防止生米继续煮成熟饭的情况

下,努力把危害降低到最低程度。其次,顺藤摸瓜。既然制假售假已成熟为一条完整的地下产业链,狐狸再狡猾也不可能不露出尾巴,隐蔽得再天衣无缝,也不可能抓不到任何把柄,只要思想不滑坡,办法总比困难多,让制假售假者在得不到任何便宜的情况下,赔了夫人还要折兵。

第三,要重视搞好科技下乡和科普知识宣传,

练就火眼金睛,增强老百姓识别假货的能力。最后,在严查制假市场的同时,也要严打售假由城下乡,不让周边乡镇成为假货的集散地和重灾区,农村成为新的污染源,老百姓成为假货的受害者和冤大头,延缓城镇化进程。

一言以蔽之,打击制假售假决不能靠搞突击,只有监管常态发力,才能遏制住制假售假泛滥,让老百姓远离伤害。

# “天天3·15”莫成市民一厢情愿

陶玉山

家里电脑出现故障,急忙找精通电脑的朋友来检查。原来内存条坏了,需要更换。到科技市场购买,一问价格觉得很便宜,心中有点不踏实,随口问了一句“是真货吗?”对方爽快地说:“快‘3·15’了,查得紧,再傻也不敢这时候卖冒牌货啊。”

坦率地说,每年一次的“3·15”消费者权益保护日的确是很有震慑力和影响力。这个日子前后,相关部门的工作态度和责任心都会有质的转变,不约而

同地加大了市场的检查和处罚力度,每年都成效显著,查获一批批假冒伪劣产品,公之于众,通过不同渠道,广泛揭露一些侵害消费者权益、违反商业道德的骗局和陷阱。可是,对于相关部门的这种积极主动的工作和收获,大家的反应和态度却是淡淡的,甚至是麻木的。因为以往的经验告诉我们,如此做法只是治标不治本。过了这段日子,假冒伪劣依然存在,甚至变本加厉,继续玩弄骗术坑骗消费者。

由此而言,集中清查固然重要,日常监督检查更是

不可或缺,从某种意义上来说,后者比前者更为重要。因为生产经营者为了避开集中清查的锋芒,躲风头,会相应地暂时停止生产或销售假冒伪劣产品,集中清查过后假冒伪劣产品仍不断出现,所以广大消费者期望着天天都是“3·15”那该有多好!

作为相关部门来说,天天都是“3·15”应该是努力的方向,更是责任权限所在。大家期望“3·15”其实是对其工作质量间接地表达不满或看法。相关部门只有加强责任心,把遏制打击假冒伪劣视为自己的职责义

务,实行问责制和建立长效机制,集中清查和日常监督检查互为补充,尤其是强化日常监督检查,让主动作为取代被动工作,发现假冒伪劣行为严惩不贷,让其为自己的不法行为付出惨重的代价,真正触及到其痛处、要害,切实起到威慑作用和效果,使得假冒伪劣者心惊胆战,不敢以身试法。这样,规范秩序的消费市场才会建立。我们广大消费者的合法权益才会得到有效保护。

如此这般,天天“3·15”才有可能变为现实,而不只是消费者的一厢情愿。

## 杠子头话题征集

随着省城机动车保有量的持续增加,停车难越来越严重,在停车一位难求的同时,部分车主停车不到位的现象时有发生,影响其他车主停车的同时,也不同程度的影响了交通顺畅。这种停车不到位的现象该不该处罚,对此您怎么看?欢迎大家参与讨论。

参与方式:可在剪子巷论坛讨论帖后回帖,或将您的意见建议发送至邮箱qlwbjzx@163.com。还可以登录齐鲁晚报网(网址:www.qlwb.com.cn),关注齐鲁晚报新浪、腾讯官方微博及微信(微信号:qiluanbao002)参与话题讨论。

**蝶泉湾**  
BUTTERFLY SPRING BAY  
健康海南岛·养生五指山

# 深呼吸

在海南天然氧吧 开启清新生活  
45万轻松实现海南投资、旅游、养生、置业梦

重汽地产 VIPLINE 8750 5777  
0531 8750 5777