

工商质监等五部门发布十大典型案例

一楼盘虚构打折信息被罚15万

开发商虚构价格被罚15万、黑作坊人员制售假冒胶囊被拘留……在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际,市消协联合市工商局、质监局、卫生局、物价局和食品药品监督管理局五部门共同发布了十大典型案例。

本报记者 任磊磊 实习生 朱文轩 申素聪

1 楼盘虚构原价假打折

某商品房销售企业在某报刊2013年5月16日A03版刊登某楼盘的销售广告“170.05㎡的四室两厅三卫(原单价8430元/㎡,一口单价6950元/㎡),165.52㎡的四室两厅两卫(原单价8696元/㎡,一口单价7245元/㎡),148.85㎡的三室两厅两卫(原单价8852元/㎡,一口单价7374元/㎡),131.04㎡的三室两厅两卫(原单价8746元/㎡,一口单价7533元/㎡),101.67㎡的两室两厅一卫(原单价8932元/㎡,一口单价8054元/㎡)”。经物价局查明,报刊中所述的原单价并不存在,没有销售记录,为虚构原价。

物价局责令该单位停止楼盘营销宣传中虚构原价诱导消费的不正当价格违法行为,并予以罚款15万元的行政处罚。

2 止疼药掺面粉制假药

2011年6月至2013年3月,犯罪嫌疑人徐某,李某在河南省濮阳市、山东省济宁市购买止疼药盐酸奈福泮片和空胶囊、空白药瓶等原料,带回梁山小路口镇王洼村家中,将盐酸奈福泮片磨成粉末后掺进少量面粉并装进胶囊,装瓶包装后运回济南市中区的住处内将假药进行包装,然后通过快递公司寄往济宁、聊城等多个地区销售。

济南市市中公安分局立案侦查,犯罪嫌疑人徐某、李某共销售假药48.8万余瓶,发货单据2500余张,涉案价值达1000余万元。徐某、李某等6人构成生产、销售假药犯罪,已被刑事拘留。

3 机床产品质量纠纷案

2013年3月,无棣方正福利不锈钢制品有限公司申诉山东白马永诚数控机床有限公司生产的机床存在质量问题,要求免费维修及更换部件。由于该产品已出保修期,被申诉方山东白马永诚数控机床有限公司不同意申诉人的诉求,双方产生了争议。经过质监部门调查,最终查明造成质量问题的主要原因。通过调解,为申诉方挽回经济损失50余万元。

4 三次非法行医被查处

在高新区草山岭一临街商业楼一层,赵某在未取得《医疗机构执业许可证》的情况下,擅自开展诊疗活动。经查,赵某已经不是第一次非法行医了,此前赵某已经两次非法行医受到卫生行政部门行政处罚,这是她第三次非法行医。赵某非法行医已经触犯《刑法》,依据《行政执法机关移送涉嫌犯罪案件的规定》等相关规定,赵某非法行医案被移交高新区公安机关,公安机关已进入刑事侦查阶段,赵某将受到刑事处罚。

5 无证牙医面包车内饰牙

在长清区丹凤小区丹凤市场,卫生监督人员检查时发现一辆贴有“祖传镶牙”等字样的面包车,车内陈某正给一名老年女士镶牙,经查,陈某未取得《医师资格证书》、《医师执业证书》,属于非法行医。卫生监督人员对该行医场所予以取缔,没收违法所得、药品器械并处以两万元罚款的行政处罚。

6 超市价格欺诈被罚5万

2013年5月,某超市在销售忆江南八宝茶(12g×10/袋)过程中,标价签标示7.5元/袋,结账价格为10.5元/袋。该超市上述行为属于价格欺诈违法行为。市物价局责令其立即改正违法行为,并处以5万元的行政处罚。

7 某医院售药不明码标价

接群众举报,某医院在对外销售某种药品时未明码标价。市卫生局执法人员立即前往检查,经查明,当事人在经营该药品过程中未按规定进行明码标价。该医院在经营过程中未按规定明码标价的价格行为,违反了不明码标价的价格违法行为。物价局责令当事人整改,并作出罚款2000元行政处罚。

8 丰胸假体属无证医疗器械

2013年4月,当事人李某在某医疗机构进行丰胸手术后,怀疑植入其体内的丰胸假体有质量问题,于是向食品药品监督管理局投诉。经执法人员立案调查,手术中植入的丰胸假体系当事人李某通过手术医生介绍,从一家医疗器械公司购买的在我国未经注册的医疗器械。该医疗机构违反了《医疗器械监督管理条例》相关规定,被给予行政处罚。

9 病死猪冒充熟牛肉销售

济阳县公安局接群众举报立案侦查:2013年当事人陈某将收购的病死猪进行加工后冒充熟牛肉进行销售,涉案金额达5000元。陈某生产、销售不符合安全标准的食品的行为违反了《食品安全法》相关规定,被依法刑事拘留。

10 中学食堂酱腌菜带菌

食品药品监督管理局执法人员于2013年6月在商河县某中学食堂抽检食用酱腌菜2千克,送至济南出入境检验检疫局检验检疫技术中心进行检验。检验报告显示沙门氏菌呈阳性。该单位违反了《中华人民共和国食品安全法》相关规定,给予罚款人民币4000元的行政处罚。

五部门发布消息维权信息

食用油抽检合格率不足九成

本报3月13日讯(记者 任磊磊 实习生 朱文轩 申素聪) 13日,在济南市纪念“3·15”国际消费者权益日大会上,市工商局、质监局、卫生局、药监局和物价局分别发布消费维权信息。

据介绍,2013年,市工商局12315消费者投诉中心共受理投诉11196件,其中,受理家用电器类产品投诉2043件,占投诉总量的18.25%,成为去年投诉最多的

类别。排在投诉前五位的商品类别分别是:家用电器类2467件、交通工具1800件、日用百货类1123件、通讯器材1197件、食品类848件,共占商品消费投诉总量的91.2%。

市消协秘书长王强告诉记者,在工商职能范围内的咨询中,涉及产品质量问题的咨询数量占比大,消费者对所购买产品的三包规定不熟悉,商家不按三包规定处理产品出现的质量问题是导致该类投

诉多的主要原因。

食品行业一直是市民关心的领域。据市质监局相关负责人介绍,该局对济南市6家乳制品生产企业的32批次产品进行了抽检,合格32批次,合格率为100%。根据国家相关法律法规规定,市质监局对乳制品企业的原料乳粉、原料乳及成品进行了三聚氰胺项目的检验,所抽取样品的三聚氰胺项目全部符合要求,合格率为100%。检测数据表明,济南

市生产的乳制品不存在含三聚氰胺问题,市民可以放心食用。

质监部门抽查了34家白酒企业69批次产品,合格率为89.86%;食用油共计抽查了24家企业37批次产品,合格率为86.48%;肉制品共计抽查了20家企业102批次产品,合格率为98.04%。

市食药监局相关负责人提醒消费者,食品、药品安全关系健康和生命安全,消费者应通过

正规渠道到有资质的经销商处购买,并检查食品包装上的QS标志、生产日期、保质期、生产商、生产地址等是否符合标准,发现可疑问题及时举报。

消费者在进行医疗美容美容时,应选择有资质的正规医疗美容机构,并使用经过食品药品监督管理局批准的合法医疗器械产品。相关产品信息可以登录国家食品药品监督管理局网站“数据查询”栏目查询。

数千种药品比市场价降低20%-25% 榨干药品价格水分 立健医药城第二届紧急降价 金牌厂商鼎力支持 买贵了可凭其他药店正规发票到立健门店返还单盒3倍差价

目前,济南的医药零售市场群雄并起,竞争日趋激烈,作为济南医药零售市场上有较高知名度的一家实力雄厚的企业,立健医药城一直秉承低价、倡导低价,所售药品均低于正常市场零售价,去年12月14日-12月18日期间,立健医药城针对济南老百姓看病难、看病贵的难题,立健医药城真情回馈,携旗下成员神农大药店、泉城大药店开展了第一届“紧急大降价”行动,届时立健医药城、神农大药店、泉城大药店数千种品种将以低于市场价20%-25%的价格销售,而且郑重承诺——买贵了,三倍差价返还,在社会上引起了强烈反响,获得了一致好评,众多消费者纷纷赞扬,称“这是为泉城人民做好事,办实事,真正让利消费者,服务消费者。”

值此3.15来临之际,立健医药城将在3月15日-19日期间携旗下神农大药店、泉城大药店开展第二届“紧急大降价”活动,届时立健医药城、神农大药店、泉城大药店数千种品种将以低于市场价20%-25%的价格销售,并拒绝销售涨价品种,而且郑重承诺——买贵了,三倍差价返还!

如您在济南区域其他连锁药店购买到同品牌、同款、同规格产品比立健价格低,可凭对方发票和立健小票(发票)到所购买立健门店返还单盒3倍差价;如您在立健xx店以每盒3.9元的价格购买了2盒江中牌健胃消食片,花费7.8元,同时在XX药店以每盒2.9元的价格购买了2盒江中牌健胃消食片,便可凭对方发票和立健小票到所购买立健门店返还1盒的三倍差价,即(3.9-2.9)*3=3元。

立健医药城第二届紧急大降价部分品种

货品名称	货品规格	产地	市场价	立健价
(地奥)心血康胶囊	20粒*100mg	成都地奥制药集团有限公司	6.2	4.5
健胃消食片	0.5g*36	江中药业股份有限公司	5	3.5
养血清脑颗粒	4g*15袋/盒	天士力制药集团股份有限公司	34	28.9
阿卡波糖片	30*50mg	拜耳医药保健有限公司	57	49.5
阿司匹林肠溶片	0.1g*30片/盒	拜耳医药保健有限公司中国北京	10.2	7.9
安神补脑液	10*10ml	吉林敖东延边药业股份有限公司	18.8	15.9
板蓝根颗粒	10g*18袋/袋	南宁市维威制药有限公司	9.7	6.9
保妇康栓	每粒重1.74g*8粒/盒	海南碧凯药业有限公司	23.5	19.9
鼻炎康片	0.37g*150片/瓶/盒	佛山德众药业有限公司	32.5	24.5
钙尔奇	30片/瓶/盒	惠氏制药有限公司	27.2	23.5
妇科千金胶囊	0.4g*12粒*3板/袋/盒	株洲千金药业股份有限公司	42.8	34.6
苍耳子鼻炎胶囊	0.4g*24粒/盒	亚宝药业四川制药有限公司	22	16.5
肠炎宁片	0.42g*48	江西天施康弋阳制药有限公司	17.8	14.9
丁桂儿脐贴	1.6g*2贴/盒	亚宝药业集团股份有限公司	9.2	5.9
福施福胶囊(营养素补充剂)	44g/盒<30粒装>	英国优尔格药业有限公司	148	118.5