

你知道一年中国人出国购物消费是多少吗?约6000亿元。在国人出国购物日渐频繁的今天,在境外购物所遇到的问题也层出不穷,买到假货,退货难,因语言不通出现无法退税等现象。因不了解而不懂得,因不懂得而无法获得应有的权益与尊重,这绝对是当下已经走出国门的我们所不允许的。

□慧平



让消费更有尊严  
境外购物篇

# 出境淘货 权益随行

## 这些错误你别犯

俗话说入乡随俗,购物也一样。出门前一定要尽可能全地了解所到国的一些规定才不会出错。

### >> 濒危动植物不可碰

**典型案例:**不久前,杭州海关下属萧山机场海关在为一批从埃塞俄比亚回国的旅客办理通关手续时,发现其中4名旅客的随身行李中有16件象牙雕刻的项链和手镯,另3名旅客直接把象牙项链、手镯揣在衣服口袋里就入境了。经询问,原来这些旅客都不知道象牙及其制品是不能随意出入境的,所以才在非洲的集市上购买了这些雕工精美的象牙制品。

**经验之谈:**亲,有些东西不是你想想就能买的。根据《濒危野生动植物种国际贸易公约》(CITES)以及我国《海关法》、《野生动植物保护法》等法律法规的规定,没有国家濒危办或其驻各地办事处出具的允许进出口证明书,任何人都不得邮寄、携带、托运象牙等野生动植物及其制品出入境。否则,当事人轻则会被没收象牙制品并受到海关处罚,重则会被以走私珍贵动物制品罪追究刑事责任。

当前,中国游客境外旅游不文明行为经常被人诟病。海关提醒广大游客,出国旅游时要事先了解相关法律法规,在境外消费时做到“文明购

物”,不要购买象牙等濒危野生动植物及其制品,以免给人留下中国游客购买濒危野生动植物制品、不珍惜生命的印象。

### >> 尽量刷卡少提现

**典型案例:**去年夏天,杨女士到新加坡旅游了一圈。听从家人的建议,杨女士身上只带了少量的现金,而是带了一张存有几十万元的银行卡。但是到达目的地后,不习惯使用银行卡的杨女士在每一次购物前,都到ATM机上取现。回国后,杨女士到银行一查,发现卡上减少的金额竟比自己所购物品的金额多了近千元。

**经验之谈:**境外ATM取款,除了要收取每笔兑换手续费之外,还需支付3美元/笔的手续费。相比之下,使用刷卡消费则要实惠一些。据旅行社人士介绍,除了国际通用的带有MASTER或VISA标志的银行卡外,目前欧洲、东南亚的多数旅游国家都可以用带有“银联”标志的国内银行卡进行结算。在欧洲国家刷卡消费时,相关手续费都由商家支付,游客不必担心境外刷卡的手续费问题。尤其是购买价格比较昂贵的商品时,用银行卡结算比较方便且安全。

## 你的权益要维护

相较于国内高昂的价格,在境外购买例如皮具、腕表、化妆品、服饰和珠宝等中高档商品的价格要便宜得多,再加上购物退税等格外显得优惠。但是由于语言不通,对规则不了解等原因致使我们的权益“被”放弃。

### >> 想退税要记得开单

**典型案例:**前不久,王先生随团去德国旅行,出国前,王先生听说很多品牌产品在国外的价格比国内便宜很多,一向对腕表非常钟爱的王先生于是在江诗丹顿的专卖店消费80万购买了一只腕表。营业员询问王先生是否需要“Tax(退税)”的时候,因语言不通,王先生以为营业员询问是否要“taxi(出租车)”,连说“NO”,结果可想而知,8万多的退税款就这样跑了。

**经验之谈:**各国的退税规定是不一样的,在出门前最好了解清楚,或者向领队咨询,别拿豆包不当干粮。

一定要找挂有“Tax-Free shopping”、“Premier Tax Free”、“Tax Refund”等标志的购物点,大城市的机场、市区的很多购物商场、商铺也都可提供免税购物。

同时一定要记住,大部分国家的退税起点额都是指同一天在同一家商店消费满额,所以,会邀上三五好友一起购物,也可以和旅行团的团友拼单。这样合起来,很容易地就达到了退税起始的金额。

但要注意!有一些商品是不能退税的。例如,啤酒、烈酒和烟草品、在未出境前已消耗的物品、在免税店购买的物品、不是随身携带的物品等。

再来由于不同商店、不同地方的退税机构会收取一定的手续费,可能导致实际获得的退税金额与以上税率会有所出入。

在商店索要退税单的时候,是要一式三份,一份商店自留,两份我们携带至机场,一份递交海关,一份我们自留。这个非常关键。

如果准备在机场办理退税,一定记得提前将败品和退税单整理好,到了海关出示核对方可盖章。如果有东西需要托运的,一定要先盖好章,再去托运。退税时最好拿退税国的货币,以免发生汇率损失。

### >> 成功退货有绝招

**典型案例:**去年2月,黄先生一行赴泰国旅游时购买了价值4万余元的宝石戒指。回国后,黄先生找到国内珠宝专家进行鉴定估价,发现该宝石戒指的实际价值仅两千多元。于是黄先生通过大使馆向当地厂商进行交涉退货,但厂商却表示,商品已经售出超过半个月,而且当事人当时曾签字同意不得退货,因而拒绝退货,最终,经过多方努力交涉,厂商虽同意退货,但仍扣除22%的退货手续费,直接损失数千元。

**经验之谈:**要让商家把已经收进去的钱再退出来,换了你也不愿意。因此,在通常情况下,真的需要换货,一定要有凭有据,保存好发票非常重要,不要轻易签订商家一方定下的购物条款。还有很多商品都有相应的保修期、退换货期,要退货的话,当然是赶早不赶晚喽。其实许多国家的正规销售渠道的退换货都很容易,他们多数都倾向保护消费者,所以只要保留好相关凭证,在发现商品有问题时,通过旅行社或是大使馆的协助,与当地消费监管部门或者警方联系,及时要求退(换)货。

## 这些知识要掌握

要想在海一样琳琅满目的商品中选中到可心又可以成为一众好友羡慕嫉妒恨的好物件,没点基本知识怎么行?!

### >> 了解品牌分辨真伪

6个爱马仕,4个是A货;LV男鞋穿10天鞋皮面开裂;Dior包包背三次就坏掉……近期境外奢侈品对华人售假的新闻是不绝于耳,更是让钟情奢侈品牌的中国消费者大感意外和失望。在分辨真假的问题上求人不如求己,掌握必要的分辨知识,人家才不会看轻你,轻易的拿个A货糊弄你。

#### 第一点:注意奢侈品的材质细节

看金属配件是否有特定的标记,质地和重量能否给人坚韧实用之感。再来皮革纹路,一个仿制的Hermès包可以模仿正品手袋的皮革“脉纹”。但模仿不出正品皮革柔软的感觉。而一个正品LV上面的图案不会被拉链所分割。

#### 第二点:判断鉴别“闻,看,摸,察”

皮质是否有天然清香的味道;从形状、颜色、精确度三个方面来看走线,奢侈品一针一线都是设计好了的;摸内部布质;说明的字体有讲究,正品印字很浅,但是每一个字母都很规范,平均而工整,而假的则印字很深,字迹非常清晰。

### >> 该买不该买你知道吗?

出国购物陷阱多多,很多内地游客都被激情冲昏了头脑,买回了大量原本不需要或质地伪劣的商品,更多人甚至买回了中国制造出口到国外的产品。去到不同国家哪些该买哪些不该买呢?别做个门外汉!引起不必要的纠纷。

东南亚建议购买特色食品、辣酱、精油肥皂。要知道除新加坡外,多数东南亚国家都不是传统意义上的购物天堂,游客购买些小商品可以,并不必要购买服饰、家电等大件商品。不建议购买宝石,尤其是红蓝宝石、祖母绿。近年来,有关购买宝石的旅游投诉很多,一般买不到天然宝石。

俄罗斯建议购买皮毛制品、琥珀制品。该国的皮毛制品比中国内地城市便宜1/4到1/3。该国靠近波罗的海沿岸城市盛产琥珀,货真价实,比广州市场同类产品便宜30%~50%。军事纪念品就算了,绝对没有想象中那么美。

欧洲当然就是高档品牌服饰、手表、巧克力,种类丰富,新款多。中低档服饰不建议购买,和我们家门口的也差不多。

澳大利亚、新西兰一定要买绵羊毛、羊毛制品,该地区是世界闻名的羊毛王国,生产的羊毛制品质量上乘,品种丰富,价格公道。