



通过隆胸、吸脂、五官整形、瘦脸针等整形项目获得美丽，成为近年来很多女性主要的求美方式，这些本应该让爱美女性更加自信、更有尊严的方式，却屡屡爆出让人心惊肉跳的失败案例：业内人士透露，整形美容行业已连续多年成为消费投诉热点，平均每年接受的投诉已达近2万起。专家表示，导致整形投诉多的原因有很多，既有社会原因，也有个人因素。

□晓霞



让消费更有尊严  
整形美容篇

# 安全整形 美丽无忧

## LINK

### 整形维权多了解 美丽路上不担忧

#### 一、证据的收集和保存。

1、严格审查相关材料。从事医学美容项目的美容院必须持有《医疗机构执业许可证》。整形美容师必须是有一定的临床经验的专业人士。提供的产品符合产品质量标准。

2、术前照相。对任何美容整形手术都要进行符合医学摄影要求的局部照相，一是作为院方资料保存；二是作为法律资料保存，一旦出现医疗纠纷可作为证据出示。

3、保存每次的就医资料。例如收据、挂号单、书面就医记录等，这也是一旦发生纠纷，消费者索赔的基本证据。

4、签订手术协议书。内容应包括手术方式、过程、术中可能出现的情况、术后短期反应，出现何种情况属于院方的责任等，一旦出现医疗纠纷，可作为法律文件依据。

#### 二、整形失败后的索赔。

1、出现整形纠纷可向卫生行政部门申请调解，并申请医疗事故鉴定，提出赔偿手术费、护理费、交通费以及整个过程中的误工费，评残后可要求伤残补助费。

2、如果院方未经核准登记，或者不具备相应资质，或者实施手术人员无医师资格，应属于欺诈行为，可依据《消费者权益保护法》的规定，院方应双倍返还手术费，并赔偿护理费、交通费、误工费和伤残补助费等相关费用。

3、整容失败或毁容造成了相伴终生的精神痛苦，消费者可以要求院方支付精神损害赔偿金。

### 安全美丽进一步 只需关注多一点

**第一步：**信息搜索，利用互联网的海量信息，搜索最适合自己的整形项目是什么，了解其风险和术后能达到的效果，做一个掌握充分信息的消费者。

**第二步：**了解医院医生，确定好想要的整形项目后，开始比较各家医院、医生的资质，是公立医院还是私立诊所，哪个医生拥有更好的信誉、成功的案例？

**第三步：**约谈备选医生，当你手里有了几个备选的医院和医生后，你可以每个医生都预约一下，跟医生面对面的交谈沟通，能让你更加明智的选择适合的医生。

**第四步：**价格比较，当商家给出某一个整形项目的价格大大低于药品的成本价，那么百分之一万，不能选择这家机构。

**第五步：**谨遵医嘱，当你完成了前面的工作后，你已经选择好了医院医生和项目，那么现在要听医生的话，术前禁忌，术后的注意事项，都要一一留心。

### 案例1 女模特脂肪隆胸后双乳出现钙化硬块

“我有好多做模特的朋友都在隆胸，丰胸药啊按摩仪啊手术啊，简直无所不用。而我就是通过一个朋友的推荐，在2004年做了自体脂肪隆胸手术。”一位沈姓女士，隆胸手术后效果确实明显，但是伴随而来的乳房硬块和阵痛却让她无法忍受，从她乳房中取出的大小不一的硬块已经钙化，大的几乎有半个拳头那么大。

**专家解析：**济南知名整形专家曹博士说，细胞提纯要好，注射手法均匀，术后防感染，

这些都是脂肪移植隆胸需要注意的基本问题，目前的技术来说，此手术难度不算大，但对医生要求较高，如果操作不当，就容易造成并发症。

**消费提醒：**在治疗前，正规的整形机构都会做一个乳腺的全面检查，在乳房检查安全的情况下，才能进行手术；特别瘦、胸大小的女士不适用自体细胞隆胸；有糖尿病史的人群也不适合做隆胸手术。

### 案例2 韩明星削骨术大出血

韩国明星韩爱丽，在首尔某整容医院接受了脸部轮廓重塑手术，结果在手术中大出血，生命极其危险。当时韩爱丽被紧急送往大型医院接受输血，总算度过了危险期，不过出血状况始终无法很好的缓解。

**专家解析：**据韩国整容专家透露，削骨手术术后会使脸看起来很小巧，这类手术在韩国艺人当中有很高的人气。不过这也是一项很危险的手术，因为骨头被削磨之后剩余的骨组织如果不能很好地愈合在一起，经常会出现发出

声响、疼痛、出血等各种后遗症。

**消费提醒：**济南爱容医院侯院长说，削骨手术分为局部麻醉和全身麻醉，尤其是局部麻醉整个过程都是清醒的，也是比较安全的。但实施手术前，要首先选择正规的整形机构，确认自己的身体状况是否良好，如果有特殊体质和病史，应详细告知医师。要选择有资质的经验丰富的医生进行手术，削骨术后的护理也是决定手术成功的关键，适当包扎、及时观察、换药、正确的护理，可以加速恢复。

### 案例3 隆鼻不成险些鼻子不保

王女士一直想要一个高挺的鼻梁，于是去了一个住家诊所里，被推荐使用玻尿酸隆鼻，没想到几天后，鼻子上肿起来一个紫色的大包，鼻梁部分溃烂，不但变美不成，险些鼻子不保……

**专家解析：**济南爱容医院侯院长说，做注射隆鼻的时候，首先要选对产品，目前玻尿酸注射，比较经典的是瑞蓝和伊婉，然后选择正规机构经验丰富的医生进行注射，在注射过程

中，要避免血管、注意注射层次，这些做到的话，手术应该还是比较安全的，而且无创，即做即走。

**消费提醒：**医疗行为实际上是一个实践性很强的学科，肯定有一定的风险性，不动刀的微整形亦是如此，建议求美者真的应该到正规医疗机构进行，绝对不能图省钱去冒险，以后一旦出现问题的话，对自己很不利。

### 案例4 光子嫩肤致皮肤二度烫伤

吴女士到一家美容美发店做光子嫩肤，做第三次时感觉脸部疼痛，回到家不久，脸上就起了水泡，痛得一晚上都没有睡好觉。她给美容师打电话反映了出现的情况，美容师坚持说是正常现象。次日，吴女士只好到医院诊治，医生检查后下了结论：皮肤浅二度烫伤。

**专家解析：**现在的光子嫩肤仪器都非常智能，需要专业操作人员根据求美者的实际情况

进行设置，操作仪器的必须是专业医生，如果没有专业知识，可能就会出现烫伤这种情况。

**消费提醒：**光子嫩肤不需要手术，属于微整形的范畴，因此一些小的美容场所也在经营着类似项目，但这些非医疗的美容机构往往设备落后、操作人员一般也没有经过专业的培训，一旦出现问题，消费者往往是投诉无门，苦不堪言。

### 案例5 两次吸脂断送美丽人生

第一次，医生从曹志华的腰部和腹部抽出3500毫升脂肪，手术结束，医生让曹志华回家了。13天后，曹志华又做了第二次手术，这一次从腿部抽出脂肪2500毫升。手术后，医院依然没有让她住院观察，走出医院曹志华直接去了哥哥家休息。此时父母一直不知道女儿做了抽脂手术。当第二天父母知道消息时，见到的却是白布单下躺着的女儿。

**专家解析：**济南知名整形专家曹博士告诉我们，吸脂部位最容易出现问题，尤其是大

腿吸脂，因为大腿部位血管更丰富，容易栓脂回流，引起栓塞，风险也更高。此外，如果是已经进行了腰腹部360度环吸的求美者，短期内不建议再做其他部位。

**消费提醒：**首先要正确认识吸脂，吸脂是体型雕塑，不是单纯的减肥、减体重，对体重的影响并不大，如果你的体重超出正常人很多，是不建议吸脂的，吸脂是针对局部脂肪堆积的。另外，在吸脂的量上，一次不要超过3000毫升，连续做吸脂至少间隔3个月以上。