

追踪报道

# 承诺要下架的,咋成了低价促销

## 华润万家高新店问题牛肉粒仍在销售



13日,记者从华润万家高新店仍能买到超市承诺下架的问题牛肉粒。见习记者 任丽媛 摄

本报3月13日讯(见习记者任丽媛 李媛媛)牛肉粒里吃出塑料纸条。3月7日,本报报道了有市民在华润超市高新区店购买了问题牛肉粒后,获超市9倍赔偿的消息引起关注。超市承诺尽快将问题牛肉粒下架。然而,13日,记者走访发现,华润超市不但没将问题牛肉粒下架,反而搞起了低价促销。原价18.9元的问题牛肉粒现价只卖9.8元。

2月21日,市民韩先生从华润超市购买了两袋天津某食品公司生产的牛肉粒,因发

现牛肉粒里夹杂着塑料纸而向超市索赔。3月5日,记者跟随韩先生来到华润超市高新店,超市食品安全负责人现场对其他牛肉粒进行查验发现,牛肉粒里果然夹杂着塑料纸条,协调相关工作人员为韩先生办理了退货,并赔偿韩先生350元现金(购买牛肉粒费用的9倍)。

除了赔偿韩先生的损失,华润万家高新店李女士还表示,问题牛肉粒会尽快下架,停止销售,保障更多消费者的食品安全。尽管购买的物品出现

问题,当时韩先生对超市的态度表示认可。

然而,令大家没想到的是,一周时间过去了,说好要下架的问题牛肉粒仍在继续对外销售。13日,记者在华润超市高新店里发现,与之前摆放的位置有所不同,原价卖18.9元的问题牛肉粒,变成了低价促销品,现价只卖9.8元。

记者以会员价格购买了一包问题牛肉粒,超市工作人员介绍,目前该牛肉产品正在促销,只有会员卡才能享受促销价,没有会员卡仍需原价购买。

## 税务问题实现在线解答

### 高新区推出济南市税务系统 首款手机服务软件

本报3月13日讯(见习记者任丽媛 通讯员 邹才华)

12日,高新区的上百家企业财务人员参加了高新区地税分局召开的智能手机纳税服务系统“掌税通”的使用培训。据了解,纳税人使用该系统,可享受服务平台提供的涉税资讯、政策法规、发票查询、业务预办理、投诉建议、资讯服务等在线涉税服务。这也是济南市税务系统推出的首款为纳税人提供服务的手机软件。

12日,在“掌税通”使用培训会的人口处,与会人员在收到关于“掌税通”的使用说明。在“掌税通”上,有“咨询法规”、“税企互动”、“我的办税”、“辅助管理”等板块,通过进入这些板块,可享受涉税咨询、政策法规、发票查询等服务,尤其是在“我的办税”板块,包含了在线问答、一键催办、热线电话、通

知、预办理等方便纳税人的服务。

据了解,此前,公司有纳税信息时,税务工作人员就给所有的纳税人发短信或是打电话。而一旦公司会计错过通知,就会出现一些不必要的麻烦。高新区某公司会计李翔说:“这个软件确实方便了我们的纳税人,以前可能会有一些税务机关的短信或电话漏掉的现象,对于一些纳税信息掌握得就不及时,还需要打电话或者来办税大厅咨询。现在有了这个软件,只要登录后,随时都可以掌握新信息,挺方便快捷的。”

高新区地税分局征管和科技发展处王鸿坤介绍,通过“掌税通”系统,可以实现在线纳税服务功能,纳税人可以少跑腿、少花钱,随时随地掌握税务通知,方便与税管员实时互动。

## 培训税务员,笑对纳税人



见人先问好,办完业务说再见。这不是在高档酒店或宾馆,而是在高新区办税大厅。12日,高新区地税分局的办税大厅里发生了一些变化,税务工作人员对前来办税的市民进行微笑服务,文明用语。为提高服务品质,高新区地税分局专门请培训公司为税务工作人员进行礼仪培训。见习记者 任丽媛 通讯员 邹才华 摄影报道

## 去年高新区工商机关受理申诉举报案件515件 电视购物成消费者投诉重点

本报3月13日讯(见习记者任丽媛 实习生 刘潇俊)2013年,高新区工商机关12315申诉举报指挥中心共受理消费者咨询、申诉、举报590件,比前年同期上涨10%,其中申诉举报案件515件,占总受理量的87%,电视购物成为主要的被申诉对象。

据介绍,在高新区工商受理的415件申诉案件中,商品消费申诉358件,服务消费申诉57件。在商品类消费申诉案件中,家用电器类申诉居榜首,占商

品类申诉总量的一半;在服务类消费申诉案件中,居民服务申诉25件,占到服务类申诉总量的44%。而在100件举报案件中,经高新工商机关调查,74件为不实举报,目前案件已经全部办结。

据了解,高新工商机关受理的415件申诉中,电视购物占到250件,达到了申诉总数的60%,其中电视购物被申诉的问题以电子类产品的质量类为主。近日,高新区市场监管局专

门来到辖区企业山东乐拍商业有限公司进行了新消法的培训指导。

“今年的工作思路,除了做好规定工作外,要对投诉集中的市场及商超开展行政约谈,邀请媒体和社会人员参加;同时对流通环节进行食品抽检,联合原质监部门,有计划地开展儿童服装、玩具以及通讯器材和汽车配件等商品的专项整治。”高新区市场监管局工商机构负责人介绍。

齐鲁晚报·今日高新 “讲文明树新风”公益广告

# 注意 大灯杀手出没

乱用远光灯无异于谋杀,强光直射可致瞬间“失明”