



帮办三人组

开栏的话

“走进基层,深入社区、村及辖区企业,积极主动地了解最真实的基层情况,解决群众最关心的热点难点问题。”3月10日,高新区召开了党的群众路线教育实践活动第一次集中学习会议,把改进作风的成效落实到基层。

即日起,本报新版开设《帮办三人组》栏目,关注民生、关注基层,关注高新区人民身边的难题,替您跑腿、为您办事,有事就拨88817800。翻开每周五的《今日高新》,我们就在您身边……

# 买房近五年,房产证拿不到手

## 康桥颐东违规加盖,业主权益难保障

近日,市民徐女士反映,她2009年在高新区康桥颐东小区购买了一套商品房,到现在将近5年了,房产证依然办不下来。据了解,由于小区开发商违规加盖了5层,导致至今通不过规划审批等手续,从而导致暖气、燃气等基础设施无法配套开通。因配套不完善,有业主想要将房子卖出,又因属违规房,无价也无市。

文/片 本报见习记者 李媛媛

### 楼房被“拔高” 房产证“难产”

徐女士是康桥颐东小区的一名购房者,她的房子所在楼体存在违规加盖行为。“2009年夏天买的房,到现在都快五年了,还没办下房产证来。”徐女士说,楼早已盖完了,开发商撤走了,但始终不知道房产证到底什么时候能拿到。

违规加盖导致房产证迟迟下不来,这在康桥颐东小区已经不是什么秘密。据了解,早在2009年,一些小区购房者就发现,小区的高层建筑从原先规划的21层,偷偷“长”到了26层。“那时我就问过开发商,说是规划更改了,不影响交房和使用。”购房者李先生介绍。

然而,事情并未像购房者们认为的那样简单。2011年,购房者王亮(化名)买房后想落户时发现,原先开发商两年内办出房产证的承诺没有兑现。“开发商一开始说两年,后来又说要三年,弄得我们都糊涂了。”据王亮介绍,开发商含糊不清地说,主要原因是5栋楼“长个”前手续不全,没有得到规划等部门的审批。

购房者刘鑫(化名)最近一直想要将在康桥颐东的房子卖掉。“原先买房是作为婚房,现在

孩子都4岁了,还是落不了户,以后孩子上学怎么办?”刘鑫说,她现在想把房子卖掉,再重新买个有证的房子,方便孩子以后落户上学。但让她为难的是,因为她在康桥颐东的房子没有房产证,银行不给办抵押,想要用贷款买房的计划也落空了。

### 审批了近5年 仍在“走手续”

记者拨通了康桥颐东小区开发商济南鲁源房地产开发有限公司的电话,对于楼层“长”高的情况,工作人员并不避讳。“因为项目计划发生了变更,已经跟有关部门提交了变更申请,正在等待审批。”对于具体什么时间才能完成审批并办证的问题,该工作人员表示并不清楚,“相关审批手续很复杂,我们也没法确定。”

面对房产证究竟能不能办下来的疑问,工作人员表示“肯定能办下来”。“我们又不是违章建筑,只是规划发生了变更,需要规划、国土部门相关审批才行,办证只是时间早晚的问题。”该工作人员称。

“加盖楼层不仅会对该栋住宅造成影响,也可能影响其他住宅楼的采光。因楼层加盖引起的公共设施人均占有比例减少、住房公摊面积改变等问题,开发商



康桥颐东规划21层的楼“长”到了26层。

应给予一定赔偿。”购房者王亮介绍,尽管购房者们都明白开发商违法了,但购房者普遍不愿个人出头,“都等着别人出头告开发商,自己坐等胜利果实。”

### 类似违规加盖 济南仍有很多

“开发商不按规划建设是房产证难办的主要原因之一。”济南市房屋产权登记中心人员介

绍,有些是开发商在建设过程中对规划进行了调整和变动,情况较多的是开发商改变容积率或加盖,无法通过规划核实或综合验收,也就无法做房屋的产权登记。

据了解,按照相关规定,开发商加盖楼房前必须向规划部门提出变更规划申请,得到批准后才能加盖。开发商“先斩后奏”行为,已经违反了相关规定。住宅竣工后,须获得规划、国土等

部门的审批,才能拿到《建筑工程竣工验收备案表》。如果规划变更得不到批准,可能会影响业主办理房产证。

“主要就是违法成本低,如果违规加盖会遭到严厉惩罚,还有开发商敢这么干吗?”据一不愿具名的业内人士透露,目前济南市因违规加盖而导致办不下房产证的房子有近5万套,目前济南市正在研究相关处理意见。

# 交了燃气费,咋还收到欠费单

## 济南港华燃气:用户账号弄错了

文/片 本报记者 修从涛 实习生 高凤林 狄俊丽

“明明交了300元钱的燃气费,怎么还会收到欠费通知单呢?”近日,一纸燃气欠费通知单贴在了家住孙村小区的方先生家门口,让方先生摸不着头脑。记者调查发现,原来是济南港华燃气在燃气扣费时弄错了方先生的账号,导致无法及时扣费才下发了欠费通知单。对此,港华燃气表示,他们将与银行协调,重新核实账户信息进行燃气费的划扣,并收回下发给方先生的欠费通知单。



方先生预存燃气费的存款凭条。

### 市民反映:燃气费早已上交,却收到欠费通知

“我年前在高新区舜华南路的建行刚交了300元钱的燃气费,现在用了53方气,每方2.7元,怎么算也不应该欠费啊!”家住孙村小区3号楼的方先生近日收到燃气公司发来的一张欠费通知单,让他十分

纳闷。欠费通知单上显示,方先生已经欠缴燃气费124.2元。

“明明年前刚交了300元钱的燃气费,怎么会欠费呢?”据方先生介绍,得知天然气欠费情况后,他多次给燃气公司打电话询

问情况,“既然是欠费明细表,就得把信息写详细点吧,光写欠费让人不明不白的。”方先生说,燃气公司工作人员以“保护老百姓隐私”为由,拒绝向他透露燃气欠费的具体缘由。

### 记者调查:燃气公司弄错账号,燃气费无法划扣

既然交了足额燃气费,怎么还会欠费?据了解,方先生所住小区是由济南港华燃气公司供应燃气,燃气费由建设银行代收。为了核实燃气费用扣除情况,记者随方先生来到小区附近的农村信用社。方先生查阅了自己的银行账户发现,其建行储蓄

卡里余额为284元,如果加上扣除的10元钱年费和两次各3元钱的账户管理费,刚好是300元钱。也就是说,燃气公司并未从方先生的账户里扣费。

“卡里明明有钱,怎么就欠费了呢?”方先生又是一头雾水。为此,记者咨询了济南港华

燃气有限公司,工作人员表示将对此事进行核实。9日下午,港华燃气工作人员电话回复称,在扣费过程中,由于把方先生账号中的一位数字“4”误看成“7”,而后的银行卡号内没有交钱,致使扣费失败,造成方先生家燃气欠费。

### 公司回应:收回欠费通知单,重新核实账户信息

“幸好带有数字‘7’的银行卡号内没有交钱,否则麻烦更大了。”得知欠费事件的原委时,方先生稍微放宽了心,然而,新的情况又出现了,“燃气公司上午又给我打电话,说我登记的姓名又不对了,把我又给整蒙了。”随后,记者致电济南港华燃

气公司。据工作人员介绍,燃气公司和建设银行签订燃气费代收协议,居民通过建行交纳燃气费用。针对此次方先生家燃气欠费情况,相关工作人员表示将尽快与建设银行联系,重新核实账户信息进行燃气费的划扣,同时对给方先生造成的困扰表示歉

意。对此,方先生持有自己的看法,“我们年轻人认字,遇到这种情况还能打电话向有关部门咨询和求助。要是年纪大点又不认字的老人,一看欠费了就赶紧去交钱,这会老百姓造成多大的困扰啊!”