



诚信之城

新消费 新权益 新责任

正德厚生 臻于至善

济宁移动：做有责任的通信运营商



济宁移动始终秉承“正德厚生、臻于至善”的核心价值观，肩负“创新驱动通信世界，数信惠社会繁荣”的企业使命，全体员工用辛勤和汗水谱写了一曲建设精神文明的乐章，塑造了新世纪通信行业的崭新形象。

济宁移动公司先后荣获全国五一劳动奖状、中国保护消费者权益单位、中消协“诚信维权”等国家级荣誉称号及山东省文明单位、省“富民兴鲁企业”称号、省“双十强企业”、省一流九项消费者权益单位等省级荣誉称号。在近2年的全市“万名代表评机关”和“民主评议政风行风”活动中，济宁移动公司均保持了通信行业第一名的优异成绩。



济宁移动总经理朱芳涛在济宁移动4G网络启动仪式上致辞

提升网络质量，打造卓越精品网络

“网络是企业的生命线”，在古老文明的孔孟大地上，济宁移动不断夯实网络基础，不仅在济宁各市区城区、乡镇、行政村实现了100%的移动信号覆盖，在偏远的农村地区、湖区、山区等难以产生经济效益的地方也建设了无缝隙移动网络。在做好2G网络深度覆盖和广覆盖的同时，济宁移动公司作为全省首批“无线城市”试点城市的承

建单位，采用先进的WLAN技术，大力建设无线宽带网络建设。截至2013年底全市WLAN无线宽带用户接近百万户，在政府部门、校园、重点公共区域、保障性小区基本实现无线信号覆盖。

同时，还实现了具有我国自主知识产权的第三代移动通信标准3G(TD-SCDMA)的建设运营网络发展，并建设了

相应核心网、传输及配套设施网络。自2013年起，为积极响应国家“宽带中国”战略实施，进一步服务于地方经济社会发展，济宁移动在全市通信运营网中率先启动4G(TD-LTE)网络建设，预计今年6月份将正式商用。经过多年的辛苦付出，打造了当前“2G(第二代通信标准)+3G(第三代通信标准)+WLAN(无线宽带)+

4G(第四代通信标准)”优势互补的移动精品网络。

济宁移动除承担社会责任外，还积极履行社会责任，哪里有险情，哪里就有济宁移动人奋战的身影，汶川地震、玉树“达赖”台、临沂山区火灾……，那些不畏艰险、勇往直前的移动勇士，为灾区群众筑起了一道坚实的“通信长城”。

整合优势资源，助力经济信息化建设

依托丰富的网络资源，济宁移动积极参与、推动济宁地区的信息化建设，为政府和行业客户提供了丰富的信息化服务，涉及政务、交通、公益事业、医疗等诸多领域。

济宁移动公司先后建设了数字城管系统、数字化城

市管理系统、水文视频监控管理系统、工商安全监控系统、警务指挥调度系统、车辆智能管理系统、市政基础设施管理系统、E矿山综合信息管理系统、智能冲峰实时监控系统等40多个“智能化应用平台”，覆盖政府、公检法、交通物

流、卫生计生、教育、社会公益事业、大中小企业等部门及行业。通过这些“智能化应用平台”，提升了服务社会的效率。

济宁移动先后荣获“中国城市信息化成果应用奖”、“中国通信与信息化应用优秀

成果奖”、在2012年山东省企业联合会、山东省工业经济联合会举办的第三届山东省企业重大创新成果评选中，公司自主研发的“E矿山”项目荣获“第三届山东省企业重大创新成果奖”。

中国移动 济宁分公司概况

济宁移动公司隶属于中国移动通信集团公司，2000年7月随山东移动通信公司在香港和纽约上市。目前覆盖济宁市内的194-199、147、160-162、167-169、182-184、187-188移动电话网的规划、建设和运营。济宁移动公司在专注移动通信事业发展的基础上，发挥自身优势，创新运营模式，逐步转变为移动业务、WLAN无线宽带业务、与铁道共同发展的有线宽带业务和集团信息化接入服务的金业务运营。经过多年的建设与发展，已建成一个覆盖范围广、通信质量高、业务品种全、服务水平优的综合通信网络。

当前，济宁移动的4G网络建设正如如火如荼的进行，据济宁移动相关负责人介绍，济宁移动计划今年上半年在全市建成近2000个4G基站，重点覆盖济宁市城区、主要县市区区的城区和乡镇地区，为4G技术在济宁的推广打下基础。为保障用户的深度体验，4G基站建设比3G覆盖更大，且建设时间紧任务重，济宁移动将保质保量按照时间节点扎实推进4G基站的建设和升级改造。届时，济宁移动4G网络的上网速度将大幅提升，最快可达100Mbps，相当于3G网络的30倍以上。

加强网络监管，切实保障用户利益

为在硬件设施上加紧网络监管，济宁移动公司2013年新建立2套短信自动监测系统，1套彩信自动监测系统，按照关键字对垃圾、违法和扰乱他人生活的垃圾短信、彩信进行自动拦截，净化了网络环境，保障了用户利益。

针对近期“伪基站”乱发

垃圾短信情况，济宁移动公司配合有关部门加大对“伪基站”的查处力度，去年6月20日在济宁运河附近配合兖州、公安等部门查获了一批使用伪基站发送商业广告短信的事件，并通过媒体对广大用户进行了提醒。

除此之外，济宁移动公司依

据通信条例及上级部门关于打击违法和不良短信的工作要求，开设“10086999”不良信息举报平台，对于客户举报核实属实的涉及诈骗类、博彩类、非法销售违禁物品类、虚假信息类，以及多次发送干扰他人正常生活的违法短信及时停止传播，并报告有关部门进行处理。

同时，按照相关标准，推行不良网络信息举报机制，对于大量群发的干扰人们正常生活、违反相关管理规定的垃圾广告信息，公司根据客户举报核实属实后，通过技术手段禁用其短信功能。

积极投身公益事业，更好的服务社会

济宁移动在加强管理、提高服务水平、保持企业快速发展的同时，始终秉持将社会责任与企业运营有机结合，积极投身于社会活动中，取得了良好的社会效益。

每年，济宁移动公司都积极协助政府职能部门，免费发送创建卫生城市、消防安全、防诈骗、抗旱防涝等公益短信。同时积极开展助学助学，为保障农村孩子受教育的权利贡献一份责任和力量；在邹城、金乡等村开展的驻村帮扶工作，也助推了社会主义新农村建设。为倡导环保意识，弘扬社会责任，每年组织员工及家属开展义务植树活动，定

期开展上门、定村入户的宣传，每年积极参与“绿丝带爱心助学”活动，在“创建文明城市”活动中也积极利用自身渠道开展宣传……这一系列

回报社会、造福社会的行动，为社会进步注入了强大的“正能量”。



315消费者权益纪念日前，济宁移动服务人员为市民提供咨询服务



优质服务，移动改变生活