2014 March 3月
15
诚信之城
诚信之城
新消费
新权益
新责任

山东聚源热力有限责任公司

做好供热服务，真情奉献社会

张金辉　李淑普

山东聚源热力有限责任公司"聚源"文化荣获"优秀企业文化品牌"，被济宁市人民政府授予"济宁市城区冬季供热工作先进单位"……，一个个奖项见证了聚源集团发展五年来的辉煌历程。经过五年的发展，聚源集团在供热领域开疆拓土，现已成为集热电生产、科研设计、节能环保、供热服务、热力管网设计施工、商业服务等为一体的现代集团化企业。

山东聚源热力公司总结表彰暨2013
迎新春联欢会

用户对各供热所服务的认可

1 心系百姓情，温暖千万家　做供热行业的领军人

冬季供暖关系千家万户，在这温暖的背后，是一个个默默无闻、为供暖忙碌奔波的"聚源人"的敬业奉献。一线服务队员们走街串巷、跑楼入户，用他们的敬业和坚守，为市民筑起了一道温暖的防线。而他们身后，是聚源集团强大的供热体系和先进的管理制度的支撑。多年来，经过"聚源人"坚持不懈的努力和奋发图强的精神，已发展成为供热行业中的佼佼者。

作为供热行业中的典范，聚源热力公司视供热服务为企业的生命，把供热服务作为企业持续发展的根基和主题。2012年，公司成功注册了山东聚源"好温暖"供热服务商标，广树聚源"好温暖"供热服务品牌，进一步提升了企业形象和信誉。在济宁城区通过实施高温水供热节能改造和分户控制改造，解决了城区供热盲区居民的用热难问题。无论是从供热管网建设、运营管理、供热服务都尽显大企业风范。

五年来，聚源热力公司致力于不断提升供热服务水平，以用户需求为方向，建立起了统一的供热所、服务大厅、投诉中心三位一体供热服务机制，实现了供热客服——一线服务队员——用户的服务衔接。同时，聚源集团成立了供热应急抢修队，积极创造为用户提供方便、快捷、优质、周到的服务，不断寻求提高供热保障能力和服务水平的方式方法，以最快的速度和最高的效率解决用户的供暖问题。

多年来，聚源热力公司坚持以科技为支撑力、以人才为推进力、以文化为引领力，"无人值守"、"供热调度"、"6S管理"、"对标管理"等先进的设备工艺、管理经验和运营制度，让聚源集团成为供热行业中遥遥领先者。来自青岛、泰安、淄博、潍坊等地的行业公司纷纷前来学习和观摩。

一句"不是在服务就是在服务的路上"让人们看到了"聚源人"情系百姓冷暖的精神。敢为人先，敬业奉献和做行业领军人的气魄。

2 合资合作枝繁叶茂，发展现代化集团企业

五年来，山东聚源热力公司在做优供热主业的同时，将企业的优势不断壮大，全体"聚源人"奋发图强、负重拼搏，不断创造奇迹，开创了企业发展的全新局面。

聚源集团在巩固好济宁城区供热事业发展的基础上，积极寻求对外发展的渠道，不断增强企业发展实力，让聚源集团迅速、健康成长为一棵枝繁叶茂的大树。聚源集团通过收购、参股等多种方式，积极发展县域供热市场，整合供热资源。供热范围覆盖6个县区，由济宁东城区发展到济宁开发区、任城开发区、曲阜市区、兖州开发区、金乡县城区和泗水县城区，集中供热面积由2008年前的460万平方米现增加到2261万平方米，供热能力和覆盖范围位居济宁市第一位，核心竞争力显著增强。

坚持以发展为第一要务，励志做大做强供热事业。如今，聚源集团已由原有的单一热源厂发展成为集热电生产、科研设计、节能环保、供热服务、热力管网设计施工、商业服务等为一体的现代集团化企业。拥有11家子公司，拥有职工1600余人，企业资产由2008年的不到9亿增加到近17亿元，企业整体实力实现了由量的积累到质的飞跃。经过五年的历史性跨越，聚源集团走出了一条从小到大、由弱转强的发展道路。

聚源集团的发展得到济宁市政府的重视和关心，济宁市委书记、市人大常委会主任马平昌先后到金乡县金乡聚源供热公司视察走访供热项目建设情况。多年的不懈努力，让聚源硕果累累，聚源集团先后荣获"山东省节水企业"、"济宁市遵守劳动保障法律法规规范化企业"、"济宁市工会工作成绩显著单位"……

优秀的"聚源人"人才辈出，企业职工先后荣获"济宁市技术能手""济宁市工人先锋号""济宁市五一劳动奖章"……

3 以文化活动为载体，提升企业凝聚力

在聚源集团，随时能够感受到一股正能量的存在，每个人都充满着工作的热情，这种积极向上的精神面貌已经成为全体聚源人的共识，这种凝聚力和自豪感，来自企业文化品牌的塑造和企业凝聚力的提升。

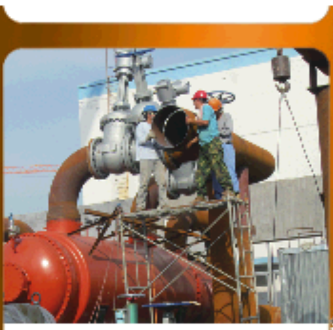
聚源集团重视开展各种形式的文化活动，通过拔河比赛、乒乓球赛、篮球赛、足球赛、单车骑行、职工运动会、演讲比赛、春节联欢会等文体活动，展现职工风采，丰富职工文化生活，成为企业文化品牌塑造的重要内容。"春节为一线服务队员包水饺"、"参观教育基地"增强了员工之间的凝聚力，团结协作，共同推动企业发展走向辉煌。

聚源集团始终将培训工作作为公司的重中之重，加强对职工的职业技能培养，开展各种形式的管理培训班。聚源集团先后邀请哈工大、河北工业大学、山东大学国内知名院校、企业技术专家进行供热技术指导，开展运营、维修专业知识讲座。对奋战在各个岗位的技术工人来说，聚源集团不仅仅是一个工作的地方，更是一个提升自我，实现职业理想的地方。

为充分调动广大职工的能动性和创造性，聚源集团制定了完善的奖励机制，公司设置"年度先进个人"、"工作积极分子"、"科技进步及合理化建议奖"、"技术能手"等奖项，对职工提出的"填水硫垢器改造"、"高温水凝结水回水改造"等技术评为合理化建议奖，进行表彰奖励，鼓励职工发挥才能。同时，聚源集团重视正能量的引导作用，营造积极向上的企业氛围。对职工中涌现出的好人好事和模范事迹进行积极表彰，涌现出各种先进事迹，群众送来的一面面锦旗，折射出全体"聚源人"的优秀品质。

聚源集团始终把职工的利益作为工作的出发点，通过职代会巡视会议、座谈、文体活动等渠道加强与职工的交流，听取职工意见，满足职工合理诉求。在职工福利待遇、养老、健康保障机制、食堂工作餐质量、体育活动场所及设施等方面逐步改善和提高，真正让员工享受到企业发展的成果。

山东聚源热力公司以学习求进步，以创新求发展，建立起了"生产安全文明、理念特色鲜明、制度规范健全、环境优美整洁、职工团结向上"的文化理念，以共同的聚源文化凝聚人心。"自强不息、顽强拼搏、奋发向上、只争朝夕"的聚源人，在今后的工作中将继续更好服务于社会和广大热用户，继续用勤劳的双手，务实向上的精神，创造更加辉煌的业绩。



泗水圣源供热首站安装现场图

卓有成效培训课程

迎挑战，团结一心

燃质化验员比赛现场

篮球赛图