

文明乘公交,您做到了吗?



13日,本报记者兵分三路,分别在中午高峰期乘坐8路、21路、22路,探访公交车上的不文明行为。公交车厢内吃零食、垃圾随意丢、安全锤被盜……这些不文明行为还时常出现在车厢内,尽管有驾驶员的苦苦相劝,但是有的乘客并不领情,而且还跟司机理论。上述不文明的乘车行为,跟济宁市正在创建的文明城市背道而驰。

►一些小学生将吃完的零食袋子顺手扔在车厢内。本报记者 庄子帆 摄



本报记者 庄子帆 孔令茹 孟杰

A 吃零食,食品袋随手乱丢

13日11点15分,正值学生放学高峰期,一辆33路公交车停靠在“市建筑设计院”公交站点旁,刚放学的孩子们一哄而上,叽叽喳喳上了车。

还没等公交车开起来,一阵“辣条”味就飘了出来。坐在车厢前部的两个小女孩撕开一袋辣条,你一根、我一根地分着吃,两人吃得很开心。后座的几个男孩子也陆续拿出

不同种类的辣条,边吃边聊,整个车厢里的辣条味更浓了。

11点40分左右,8路公交车到达科苑路一站时,有一群吃着雪糕、辣条、棒棒糖等零食的小学生上车,车厢内的空气中混杂着辣条的味道。记者看到,坐在前排的一位小学生拿着一包名叫燕窝麦片零食正在吃,但在黄色的麦片从袋子里露出来洒了

一地。不到一会,一袋零食就吃完了,但他并没有将包装袋扔到离他一步远的垃圾桶内,而是直接顺手扔在了地上。

虽然有些孩子会按照司机的提醒将垃圾扔到垃圾桶里,但记者看到,有几名小学生一回到座位上,就把手上的油抹到了座位上。

“这一条路线上有6、7个

学校,在车上吃东西的小学生特别多。特别是在上学、放学的高峰期,跑一趟下来,回到终点站打扫卫生时,能收拾出一袋子垃圾。”8路公交车驾驶员朱师傅说,尽管不断地提醒他们,但是效果不明显,他们反而会把垃圾塞在不容易发现的后排座位底下、窗户里面,或是打开窗子扔到外面。

B 嗑瓜子,从上车嗑到下车

杨先生经常坐公交车上下班,在他看来公交车上吃东西是非常不文明的行为。

“早上坐公交上班时,经常会遇到一些乘客提着包子、夹饼、豆浆上车,一上车他们便开始吃,车厢里弥漫着包子味、夹饼味。”杨先生说,车上的各种气味掺杂在一起,真让人受

不了,特别是一些乘客吃一些有异味的东西,在车厢内很长时间都挥散不去。

“公交车厢内是公共场所,又是比较封闭的空间,在公共场所吃东西本是很不文雅的事,其他的乘客也很反感。”杨先生说,公交车的环境需要全体乘客来维护,不能把车厢当

成食堂。

吴女士在乘车时还发现一些乘客嗑瓜子,“基本上从上车开始磕,而且一直旁若无人地磕到下车。”吴女士说,光磕瓜子不说,还将瓜子皮直接扔在地上,其他乘客再上车时,看到地上有垃圾,谁都不愿意去坐,不仅浪费了车内的资源,而且

还给驾驶员增加了工作量。

记者在公交车上看到,驾驶员后面的警示牌上标注着“维护车内卫生,不准在车内吸烟、吐痰、乱扔果皮纸屑,保护车辆卫生设施”的温馨提示,但这种提示似乎成了摆设,即使有乘客坐在警示牌旁边,也没有人转移视线去看。

C 安全锤,被孩子拿走当玩具

13日下午1点半左右,在济宁市公安局站,记者跟随10多名小学生刷卡上了21路车。

上车后,几个小男孩见车内人不多,就边说边笑地坐到车后面的位置。还没坐稳,两个小男孩就对公交车窗边的安全锤产生了兴趣。靠窗的男孩好奇地碰了碰安全锤的锤柄,锤子没动。另一

个小男孩就干脆站起来,顺着锤柄的方向把安全锤取了下来。随后两人一人把安全锤放在手中把玩,一人站起来比划着怎样使用安全锤。大约5分钟过后,两人将锤子放回了原处。

该线路公交车的司机鲍师傅介绍,不只是小孩对安全锤好奇,很多成年人见到安全锤

也会拿出来把玩。“我们一年下来一辆车不知道要丢多少安全锤,很多小孩带回家当玩具。如果看到,我都会提醒他们。如果看不到,锤子就被顺手带走了。”

公交车上的安全锤屡遭“黑手”,公交公司也很无奈。记者了解到,从2010年,济宁公交车内广泛配备安全锤,已经先

后丢失了2000余把安全锤。“虽然安全锤平时没有太大的用处,缺了它却存在很大的隐患,特别是对封闭的空调车来说。”济宁市公交公司一位工作人员说,安全锤配置起来难度也不小,不同型号的车辆要配不同型号的安全锤,所以必须到购车厂家去购买,不仅费时而且费力。

D 很无奈,乘客违规上下车

去年夏天,一名乘客突然挡在公交车前要求上车,这一幕让8路公交车司机杨师傅有些后怕。

“当时是下午5点多,正是下班的高峰期,我离开科苑路站牌,准备将车开进机动车道,但有一名乘客向我招手停车,我摆手示意不能停车。”杨师傅说,这位乘客见不停车,就快步挡到车前,并敞上衣,袒露着上身。

杨师傅告诉记者,当时她当公交司机不到两年,遇到这样的情况,一下子慌了神。为了让车顺利行驶,在全车乘客的建议下,无奈地打开车门,让这位乘客上车。

“可他一上车,就对我指手画脚地骂,说了很多难听的话。车上其他乘客怎么跟他解释都不听。当时我很委屈地哭了。”作为一名女司机,杨师傅当时很害怕,将车停下稳定了一会

情绪后,又重新出发。一些老年人不按照站点上下车的情况,让杨师傅也很头疼。

21路的公交司机鲍师傅告诉记者,在众多不文明乘车行为中,自己最受不了的是得不到乘客的尊重。“遇到乘车高峰期,车上人多会挡了我的视线,有时候我让前面的人尽量往车后走,他们不仅不配合,还会说很难听的话。”鲍师傅说,一旦有乘

客堵在门口,其他乘客就不来车,只好从后门上车,让其他乘客将钱传递到钱箱内。

夏师傅跑20路公交车已有一年多了,对于公交车上的不文明行为,夏师傅说他最担心孩子们在车上乱跑,上车后挤在后门处打闹,还不时地将头或是胳膊伸出窗外,这样隐藏着很多安全隐患。

文明倡议

让文明乘车习惯在你我之间传递

目前,济宁市正在创建全国文明城市。作为城市的一张名片和展现形象的窗口,公交车理应在创建文明城市的一线。

在现实生活中,乘客抱宠物上车、车内乱扔垃圾,不给老年人让座等不文明乘车行为,影响了整个城市的形象。作为城市中的一员,我们应该为这张名片点缀一些美丽的色彩,而不是制造污点。因此本报、济宁市公共汽车公司联合发表倡议,号召市民文明乘坐公交车,拒绝乘车“陋习”。

“虽然大部分乘客比较文明,但一些乘客仍不太自觉。”济宁市公共汽车公司的一位相关负责人说,上车不排队,不遵守前门上车、后门下车的规定,扰乱了正常的乘车秩序。车厢内吃东西乱、扔垃圾,给整个车厢的卫生造成了影响。学生在座椅背上乱涂乱画,影响着公交车的形象。

为了营造一个良好的乘车环境,济宁市公交公司也将加大监管、宣传的力度。这名负责人介绍,每辆公交车上都有乘客须知的提醒,通过车载电视进行宣传,通过媒体宣传乘客该如何安全、文明乘车,在高峰期还组织保卫处的工作人员在线路上宣传,在驾驶员培训中也屡屡强调等。

该负责人表示,文明乘车不是靠哪一方的力量就能够做出改变,需要广大市民共同参与。



很多乘客对“乘客须知”视而不见。本报记者 庄子帆 摄