

3·15 消费者维权在行动

China unicom 中国联通 | 潍坊联通 特约报道

# 新消法让消费者获得新权益

## 消费者享有后悔权、三包规定扩容等9项新规成亮点

本报记者 赵松刚

3月15日正式实施的《消费者权益保护法》，通过完善“三包”、格式条款、缺陷产品召回等规定，强化了经营者的义务，以改变商家习惯“我说了算”，消费者维权困难的现状。新消法中，消费者享有七日“后悔权”、三包规定扩容、禁止泄露消费者信息、精神损害赔偿入法等规定，成为新消法的亮点内容。

### 消费者享有七日“后悔权”

新消法规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，除了特殊情况，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由。但消费者需要为“后悔”埋单，承担退货运费。

### “三包”规定从20多种商品扩容

根据新《消法》，经营者提供的商品或服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的，消费者可以自收到商品之日起七日内退货；七日后符合法定解除合同条件的，消费者可以及时退货，不符合法定解除合同条件的，可以要求经营者履行更换或者修理义务。依照前款规定进行退货、更换、修理的，经营者应当承担运输等必要费用。原“三包”规定涉及商品仅有20余种，如今“三包”规定适用于所有商品，只要有质量问题，就可以退货、更换和修理。

### 销售假冒产品进入信用档案

新消法明文规定，“黑店”将上黑榜公诸于众，这样不仅影响了这些店家在市场上的口碑，还给其在未来办理一些手续

的时候设置了限制，像信用记录一样如影随形。

### 违法广告代言人负连带责任

新消法规定，社会团体或者其他组织、个人在关系消费者生命健康商品或者服务的虚假广告或者其他虚假宣传中向消费者推荐商品或者服务，造成消费者损害的，应当与提供该商品或者服务的经营者承担连带责任。

### 不得出现限制消费者权益的“霸王条款”

新《消法》规定，经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权益、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。在航空、金融、电信、房地产、保险、旅游等众多领域，商家往往用格式条款让消费者“自愿”掉入消费“陷阱”。面对“霸王条款”，消费者往往只能无奈地接受现实。新修订的法律对格式条款进行了详细的规定，对消费者是一个保障。

### 维权纠纷举证责任倒置

维权难中消费者反映较多的问题就是举证难。新消法规定，对于耐用商品或者装饰装修的服务，消费者自接受商品或者服务

之日起六个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

### 禁止泄露消费者信息

新消法明确规定，经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密，不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者未经消费者同意或者请求，或者消费者明确表示拒绝的，不得向其发送商业性信息。

### 精神损害赔偿入法

新消法规定，欺诈消费者的惩罚性赔偿从“退一赔一”提至“退一赔三”。如果因为商品和服务存在缺陷造成死亡的，北京地区消费者最高可获赔210万，上海将达240万。新消法中，首次增加了精神损害赔偿。

### 强制召回由行政法规升为基本法律

新《消法》规定，经营者发现其提供的商品或者服务存在缺陷，有危及人身、财产安全危险的，应当立即向有关行政部门报告和告知消费者，并采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁、停止生产或者服务等措施。采取召回措施的，经营者应当承担消费者因商品被召回支出的必要费用。



# 广州眼镜

# 直通车

www.gotook.com

# 超市

祝贺广州眼镜直通车超市荣获“最佳商业模式创新奖”

2014 新款太阳镜 全面上市

定制 个性化 近视太阳镜

德国蔡司成长乐 创新型近视发展控制镜片

视力更优 未来更清

总店：潍坊百货大楼南金艺大厦六楼 8357288 新华店：新华路佳乐家对面 8357286 寿光店：渤海路新华书店三楼 5251007

## 中国海洋大学

# 梦想在海大起航

### ——从中国名校走向世界名校

中国海洋大学是一所教育部直属重点综合性大学，是国家“985工程”和“211工程”重点建设高校之一，中国海洋大学剑桥国际教育中心是英国剑桥大学国际考试委员会直接在我国重点高校中授权的国际教育中心（全球注册代码：CN274）。

目前本中心主要从事英美澳加名校保送、A-Level、SAT/ACT、AP、雅思、托福等课程。

**中心优势**

- 官方办学——中国海洋大学直接管理和全面负责
- 权威认证、规范化管理——由美英权威考试委员会直接授权，国际公认
- 官方指定综合考点——A-Level、AP、雅思、托福的考点
- 卓越的师资队伍——高学历、经验丰富的中外师资队伍
- 先进的教育模式——英美特色的国际教育模式
- 引进国际素质教育评估体系——为你的留学加分
- 配备专业的语言课程——雅思、托福考官亲临指导
- 一站式服务——学习、考试、申请、录取、签证一站式服务
- 独有的“双保险”承诺——保分、保签、零风险
- 全方位的学员管理——保障最好的学习效果

中国海洋大学国际课程招生报名处 电话：0532-85901155/85901161 400-680-5326

地址：中国山东省青岛市香港东路23号 中国海洋大学（浮山校区）X区，剑桥国际A-LEVEL、SAT教育中心