



国家电网彩虹共产党员服务队队员在党旗前宣誓。代兆民 摄

“六进一学” 为民服务

——德州供电公司开展党的群众路线教育实践活动掠影



杨万忠 代兆民

在开展第二批党的群众路线教育实践活动中,国网德州供电公司党委严格按照市委、市政府和上级公司统一部署,坚持全面提升“两个服务”原则,“对内为职工服务、为一线服务,对外为民服务、为社会服务”原则,结合基层供电企业实际,以强化班子建设、转变干部作风为抓手,通过深化“六进一学”活动载体,充分发挥电力基础保障作用,全面提升服务能力和服务水平。

坚持正面教育为主。加强马克思主义群众观点和党的群众路线教育,加强党性、党风党纪教育和道德品行教育,引导公司党员干部坚定理想信念。建立完善教育实践活动机制,落实领导责任。成立了活动组织机制,由党政主要负责人直接牵头,组建9个督导组,对活动开展情况进行全程督导。并充分运用网站、报栏、电视等媒体,建立教育实践活动专栏,及时宣传典型做法和开展经验交流,营造良好的学习氛围,使活动开展的扎实有效。

教育为导向,实践见行动。德州供电公司在全市供电系统广泛开展以供电服务“进社区、进企业、进校园、进医院、进农村、进高铁、学雷锋”为内容的“六进一学”主题实践活动。活动开展以来,有效促进了电力服务水平和服务品质的不断提升,结出了丰硕成果。

在此次学习实践活动中,该公司党委通过总结活动成果,并根据新形势需求,对“六进一学”内涵进行再丰富、再深化,继续开展下去,形成延伸,创出特色和亮点。充分发挥全市11支国家电网彩虹共产党员服务队标杆作用,全面提升供电服务能力。

亲情服务“进社区”。该公司对全市437个社区进行前期调研,发放征求意见卡,认真聆听客户的意见和建议。现场办理居民电费缴纳、业务咨询。开展95598热线服务宣传,

提高社区居民对95598热线的认知度。为孤寡老人等弱势群体提供户内电力故障检测、维护等上门服务,提高居民客户的满意度,以达到保供电、便民、惠民的效果。

跟踪服务“进企业”。从领导班子到营销管理人员按分工对全市10816家企业客户进行走访,实行“一对一”特色跟踪服务。与企业建立定期联系制度,及时掌握企业经营状况和发展计划,制定有针对性的服务措施。指导企业节能减排,有序用电,实现互惠共赢。

关爱服务“进校园”。对全市936所中、小学进行走访,了解学校对供电服务的需求,制定相应的服务项目和计划。通过讲课、发放漫画手册等喜闻乐见的形式,向学生们传授安全用电的基本知识和技能,提高学生自我保护意识。重点将高压线下违章钓鱼、放风筝、取土、植树、建房等事故案例,印制成宣传小画册发放给农村学生,提高农村学生安全用电意识。

温馨服务“进医院”。为全市159家医院建立专项用电设备安全管理档案,指定联系人,形成常态化的服务机制。定期检查医院供电设施配置,协助医院制定供电应急措施。与医院联合举行电力突发事件应急演练,确保医院供电设施“零隐患运行”。

光明服务“进农村”。教育实践活动中,该公司把集中整治农村低电压及公用变超载问题列入日早调会内容,每天

以表格形式将全市直供区及10个县公司公用变重载、过载台数及处理情况进行通报,并列入当月考核。自年初以来,不到3个月时间,全市累计投入资金9814万元,加快中低压设备改造。累计处理缺陷1662处,调换重载、超载变压器854台,其中直供区38台,趸售区816台。基本根治了偏远社区、农村用电卡脖子问题。有效确保了全市重大节日不停电目标,保障了全市300万亩小麦抗旱春灌用电,真正让老百姓用上了放心电。

精专服务“进高铁”。京沪高铁和京沪电气化铁路在德州境内共有5座牵引站,分别隶属北京、济南两个铁路局,是两大铁路干线的枢纽路段。该公司制定了“精专服务进高铁”专项实施方案。结合电网运行情况和气候特点,超前安排相应的保电方案、事故预想和反事故演习。全面启动电气化铁路供电安全隐患专项整治行动,相继新建、改造3条110千伏电气化铁路专线,彻底解决同一电源同塔架设的局面,全面提高京沪电气化铁路供电安全可靠性能。

学习实践雷锋精神,履行企业社会责任。在实践活动中,该公司党委号召全体员工以雷锋精神为动力,爱岗敬业、甘于奉献、争创岗位标兵,把“学雷锋”活动纳入到公司管理工作中,形成学习践行雷锋精神活动的长效机制,使雷锋精神在每个岗位上生根开花结果。



保电人员正在特巡高铁专线220千伏香铁线。代兆民 摄



国家电网彩虹共产党员服务队深入社区上门服务。李玉刚 摄



工作人员跟踪服务新能源发电企业。王衍 摄