

# 食品药品齐抓共管,把握安全防线

专访菏泽市食品药品监督管理局党组书记、副局长郝丕进

本报记者 董梦婕



食品、药品,样样连着民生;食品、药品安全,件件关乎民情。去年初,党中央、国务院决定改革完善食品药品监管体制,新组建的菏泽市食品药品监督管理局将生产、流通、消费环节的食品安全和药品安全纳入统一监管,在3.15来临之际,记者专访部门主要负责人,为读者呈现更加直观的菏泽市食品药品监督管理局管理工作,改革进展如何,将如何拧紧舌尖上的“安全阀”,保障市民“舌尖上的安全”?



## 推进市、县、乡三级食品药品监管体制改革 加强乡镇食品药品监督所快检能力建设

1、记者:今年是菏泽市食品药品监管新机构组建后的开局年,也是全市食品药品监管系统打基础、谋发展的关键一年,要如何进一步提升监管能力,保障人民群众舌尖上的安全呢?

郝丕进:去年以来,国家决定改革食品药品监管体制,将食品生产、流通、消费环节安全监管职能与药品监管职能进行

整合,成立新的食品药品监管机构。目前,我市食品药品监管体制改革进展顺利,市食品药品监督管理局“三定”方案已经下发,顺利完成了职能交接和人员整合。现正积极推进完善局机关及其所属事业单位和县区食品药品监管体制改革。

2014年,市食品药品监督管理局在市委、市政府的领导下,着力推进市、县、乡三级

食品药品监管体制改革,重点抓好基层监管能力建设,建立健全乡镇食品药品监管机构,充实监管人员,完善执法手段,确保有足够的力量和资源履行新职能。

在监管技术支撑能力建设方面,将合理规划市、县、乡三级食品药品检验检测装备和任务,重点加强乡镇食品药品监督所快检能力建设。在整合市

级食品药品检验检测资源的基础上,着力加大对市食品药品检验中心检验检测基础设施和设备经费投入,将其建设成为重要的区域性检验检测中心。加大检验检测人员培训力度,协助各县区食品药品检验机构,培育2-3名检验人才,完善实验室建设,发挥好县级食品药品检验检测机构在监管中的技术支撑作用。



## “12331”热线正式开通 俩热线双轨并行接受市民投诉

2、记者:2012年,市局专门受理食品药品方面举报的“12331”热线正式开通,与原来的举报热线“9600111”双轨并行,去年这个平台受理食品药品投诉情况如何,有哪些方面的投诉,有没有投诉举报奖励机制?

郝丕进:自2012年6月,根据国家食品药品监督管理局统一要求,我局开通了

12331食品药品投诉举报电话,并设立菏泽市食品药品投诉举报中心,主要承担食品药品安全投诉举报受理、转办、催办、回复、回访,以及舆情、违法广告监测等职责。自组建以来,受到社会公众广泛好评,2013年,共受理食品药品投诉举报764件,接待来访46人次。处理其他渠道投诉举报信件43件,为食品药品稽查提

供了25.5%的案源。

如果有关于食品药品安全方面的问题,市民可以拨打举报电话12331投诉,根据山东省食品药品监督管理局、山东省财政厅联合下发的《山东省举报制售假劣药品有功人员奖励办法》,对于涉案货值1万元以上15万元以下不予追究刑事责任的案件,按照举报有功等级分别按货值5-6%、3-4%、1-3%给

予奖励。对于涉案货值超过15万元或大案要案,药品监督管理部门已实施行政处罚,可由实施处罚的药品监督管理部门按照举报有功等级分别按货值4-5%、2-3%、1-2%给予奖励,每起案件的举报奖励原则上不超过5万元。但对在全国有较大影响的大案要案,其奖励数额由省药品监督管理部门视具体情况另定。

# 打造消费维权“护身符”

专访菏泽市工商局党组书记、局长范业赞

本报记者 董梦婕 通讯员 马磊

工商部门在打假与维权中扮演着重要的角色,一直以来,开展了多样的打假维权活动,努力为消费者营造安全的消费环境。315之际,菏泽市工商局党组书记、局长范业赞就新消法、市场监管等热点问题接受了本报记者专访。



## 加大网络商品交易监管力度 加强多部门沟通与协调,建立信息共享

2、记者:对于网购等新兴消费方式,工商部门是如何规范和监管的?现在成效如何?

范业赞:近年来,网络商品交易迅猛发展,随之而生的网络欺诈、无证经营、商标侵权等网络违法问题层出不穷,给工商部门的监管工作带来了严峻挑战。

工商部门立足实际,不断加大网络商品交易的监管力度。一是建立网络主体经济户口档案,做到底数清。通过查阅登记档案、年检验照、走访巡查、查办案件、上网浏览等

途径,对网络主体进行了全面调查摸底,建立网络商品交易经营主体经济户口。二是建立主体信用分类监管制度,重点抓好网络交易平台经营者的自律监督工作,促使网络交易主体承担起维护网络市场秩序第一责任人的责任,保障网络交易安全,维护网络交易秩序。三是建立网上投诉举报平台,强化社会监督。针对网络商品交易跨区域特点,采取有力措施扩大社会监督范围,通过12315申诉举报流程,多方位开辟消费保护渠道,建议部分有条件的网络经营者公布

消费投诉热线或者建立消费投诉信箱,及时受理消费投诉举报,及时维护消费者合法权益。四是建立部门联动查处机制,提升监管效能。加强与公安、文化等部门的沟通与协调,建立信息共享、内外互动的联动机制,把查处网上销售假冒伪劣商品、违禁产品等违法行为作为重点,加大打击力度。2013年,我市工商系统对全市已登记注册的8.3万余户企业、个体户进行了网上搜索,对1.5万多家网站、官网进行了搜索建档,查办网络交易违法案件108起。



## 健全三级食品监管责任网络 确保各环节安全有效

3、记者:在全市工商系统市场监管中,去年累计查处多少违法案件?工商系统今年重点工作有何安排部署?

范业赞:去年进一步健全市、县(区)、乡镇(社区)三级食品监管责任网络;全面推进食品监管“一票通”,食品经营户“一票通”落实率达到85%以上,食品批发商备案率达到90%以上;开展抽检活动3次,抽检12个大类203个品种的食品,确保了流通环节的食品安全。此外,依法加强网络商品和服务交易监管,对全市已登

记注册的8.3万余户企业、个体户进行了网上搜索,对1.5万多家网站、官网进行了搜索建档,查办网络交易违法案件108起。市场违法违规行为得到有效治理。组织开展了打击“傍名牌”、治理商业贿赂等专项执法行动,查处案件800起。

今年,工商系统将立足职能,围绕2014年全面完成占道集贸市场治理这一目标,彻底完成占道集贸市场治理任务;要加强网络商品交易监管,积极探索建立网络市场长效监管机制,完成市局网络监管取

证分析实验室一期建设,加强对网络商品和服务市场的日常监管,查办一批大要案件;要狠抓各项专项整治,以驰名(著)商标、涉外商标、地理标志为重点,整治规范商标印制,强化区域、部门协作,严厉查处商标侵权行为;及时提醒和纠正驰名商标的不规范使用行为。要继续加大重点领域和网络广告的监管,探索建立广告监管长效机制。要积极配合有关部门,开展好安全生产隐患排查、机动车“四非”等专项整治活动。

## 新《消法》强化经营者义务和责任 加大对侵权行为的行政处罚力度

1、记者:工商部门在保护消费者权益方面,有哪些重点工作?

范业赞:在保护消费者合法权益上,工商行政管理机关有直接职能也有间接职能。其直接职能有:受理消费者申诉;处罚侵害消费者权益的违法行为;采取必要的行政措施,及时制止和打击严重损害消费者合法权益的现象和行为。其间接职能有:通过企业登记管理、市场监督管理、商标管理、广告监督管理、个体私营经济管理、合同监督管理、反不正当竞争行为、反垄断行为维护消费者的

合法权益。

今后也将在更大的范围、更深的层次进一步加强消费者权益保护。组织新《消法》教育培训,增强系统人员维权能力;抓好3·15系列宣传活动,引导文明、健康、理性消费,不断提升消费者自我保护的意识和能力;加大维权力度,认真解决长期困扰消费领域的重点商品和有关服务的维权问题,强化对家用电器等五大类涉及群众切身利益的商品和重点服务领域的监管,大力推进合同格式条款整治专项行动,制定推广合同示范文本。