

权威访谈

2013年10月25日,《中华人民共和国消费者权益保护法(修正案)》(以下简称“新消法”)经全国人大常委会审议通过,并将于今年3月15日正式施行。为维护消费者合法权益,在3·15前夕,本报记者专访日照市工商局副局长秦绪方。就广大消费者普遍关心的“新消法”的亮点,日照今年在“3·15”消费维权方面将要做的重点,以及今后工商部门的工作重点等展开对话。

日照市工商局副局长秦绪方接受本报专访,畅谈消费维权
着力破解举证难维权难

本报记者 许妍



日照市工商局副局长秦绪方(资料片)

◇谈“新消法”出台

创新维权理念 赋予消费者新权益

记者：“新消法”在原来的基础上进行了哪些改进和创新？

秦绪方：我国“新消法”将于今年3月15日正式施行。其核心就是“新权益、新责任”。

从具体内容规定来看，首先，新《消法》创新了消费维权新理念。它构建了消费维权新机制，提供了解决消费纠纷新对策，为我国经济社会发展注入新活力。

二是“新消法”赋予消费者新权益。加强了新领域的消费者保护，拓宽了消费者保护的范畴，丰富了消费者权益保护的内涵。

三是“新消法”增加经营者新义务。加重对不诚信经营行为惩处力度，扩大消费者损害赔偿的范围，强化对消费者权益的保护。

四是“新消法”对消协组织重新定位。赋予消协组织新职责和维权新手段，增强消协组织的维权力量，为消费者提供更加优质的服务。

另外，“新消法”进一步加大政府责任。明确各级政府落实保护消

费者合法权益的新职责，以推进全社会承担保护消费者权益的共

同责任。

记者：“新消法”有哪些亮点？

秦绪方：具体的亮点，我们总结了7条，分别包括：消费者享有七日“后悔权”，禁止泄露消费者信息，维权纠纷举证责任倒置，精神损害赔偿入法，消协可提起公益诉讼，销售假冒产品进入信用档案和违法广告代言人负连带责任。

记者：“新消法”的出台有什么意义？

秦绪方：10月25日上午，十二届全国人大常委会第五次会议表决通过了“新消法”，这是自1993年全国人大常委会制定《消费者权益保护法》以来，对这部法律的首次大修。此次修改更加注重公平，体现了契约自由和契约正义同等关注，体现了平等善待消费者与经营者，同时旗帜鲜明向消费者适度倾斜的立法理念。

◇谈3·15期间活动

开展“五进”宣传 普及维权知识

记者：日照市消协在3·15期间开展了或者将会开展哪些活动？

秦绪方：在今年3·15国际消费者权益日期间，市消协将收集整理2013年度全省消协组织受理消费者投诉重大、典型案例，全面分析2013年度全市消协组织受理消费者投诉热点，并通过新闻媒体向社会进行公布，以促进行业规范，促使经营者依法诚信经营，提醒广大消费者注意防范消费陷阱。

针对消费领域存在的热点难点问题以及消费陷阱，我们会及时向全社会发布消费警示和提示，积极引导消费；通过网络购物等新型消费方式、重点消费领域及弱势消费群体，深入开展消费教育进商场、进超市、进市场、进企业、进景区等消费

教育“五进”活动，宣传“新消法”，普及消费维权知识。

除此之外，我们还积极开展消费调查评议活动和格式条款点评活动。围绕消费者较为关注的热点消费领域，开展有针对性的消费调查和消费评议活动，组织新闻媒体对侵害消费者合法权益的格式条款进行点评。特别针对旅游、餐饮行业的霸王条款和消费陷阱，深入开展格式合同点评活动，促进企业主动承担社会责任，促进行业提高服务水平，促进行业进一步规范。

市消协还将联合有关单位、新闻媒体和区县消费者协会开展汽车售后服务和维修服务消费调查、电动自行车消费调查、金融服务消费体验等消费调查体验活动。

◇谈部门工作思路

强化投诉受理 创新维权新机制

记者：日照工商部门和消费者协会自身还有哪些改进的地方？

秦绪方：我们将强化消费投诉受理工作，不断探索创新消费维权有效机制，通过建立汽车消费投诉专业委员会等快速调解途径，着力解决专业性、举证难、维权难的消费投诉。

更加重视群体、重大、疑难案件，积极研究解决此类案

件的新机制和新办法，及时化解消费纠纷，保护消费者的合法权益，维护社会和谐稳定。

对工作人员，我们加强消费维权法律和理论研究学习。加强对重点、热点、难点消费领域问题的研究，适时发布消协组织的观点，引导维权舆论，指导维权工作。依照“新消法”赋予的职责，为消费者争取权益，为消费维权工作提供有力武器。

◇谈今后工作重点

加强网购监督 规范新型商业模式

记者：今年在维护消费者权益方面还将准备开展哪些工作？

秦绪方：在监督工作上，今年我们将更加积极地履行消协对商品和服务的社会监督职能，联合有关部门、行业协会，对家用电器、服装鞋帽、装饰装修材料、交通工具、有关服

务等重点商品服务领域进行监督检查，提升重点消费领域的商品和服务质量。

按照“新消法”明确的远程销售经营者的退货义务等规定，我们将采取多种有效措施，加强对网购等远程销售经营者的监督工作，促进新型商业模式的规范。

日照金禾生化集团股份有限公司诚聘

国际贸易、英语、化工、法律相关人员

3名，本科以上学历，两年以上工作经验，英语六级以上，口语流利，能够适应国外出差，有国外留学经验者优先。

电气工程技术人员

1名，本科以上学历，两年以上工作经验，具有一定工厂输配电、供电专业技能，英语六级以上，能够适应国外出差，熟练掌握从事领域专业英语者优先。

环境工程人员

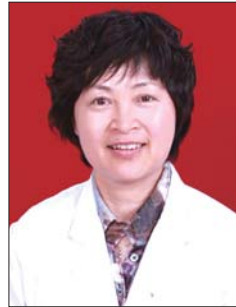
2名，本科以上学历，对污水处理有一定专业知识。待遇面议

只要您付出，您就会有收获，金禾集团真诚欢迎您！

联系电话：0633-8282018 2279299

联系人：魏女士

邮箱：tengyj@rzbc.com, weicx@rzbc.com

日照市计划生育科研所
妇产科专家—吕明云

吕明云，1988年毕业于山东医科大学医疗系，医学学士学位，日照市计划生育科研所女性科副主任医师。

长期从事计划生育技术服务，女性不孕不育以及女性生殖内分泌疾病的诊治，具有丰富的妇产科临床经验。

擅长常见妇科疾病疾病的诊断与治疗；各种计划生育技术服务及避孕节育副反应、并发症的诊断与处理；新型宫内节育器的应用与研究；尤其擅长女性不孕不育症的诊断与治疗。在长期从事女性不孕症的临床诊疗工作的过程中，积累了丰富的临床经验，对习惯性自然流产有完善的诊断及治疗程序；对多囊卵巢综合征、垂体功能低下等妇科内分泌

疾病导致的排卵障碍掌握了成熟的促排卵治疗方案。

先后赴山东省计划生育科研所及山东大学附属生殖医院进修学习，多次应邀参加全国生殖内分泌学术交流会议，在省级以上刊物发表学术论文十余篇，参与课题研究三项。

工作以来多次获市人事局和市计生委嘉奖，曾荣立“三等功”一次，并获全市“文明优质服务标兵”称号。

日照市计生委科研所

不孕不育 优生优育
避孕节育 男科诊疗

服务热线：8771318 地址：山东路东首697号